



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal: 011241
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333

secretariat@ana-aslan.ro

<http://www.ana-aslan.ro>



Nr. iesire 6 din 30.01.2025

DECLARAȚIA MANAGERULUI INSTITUTULUI NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE „ANA ASLAN” PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Subsemnatul, Pantea Sergiu, având funcția de manager al Institutului Național de Gerontologie și Geriatrie „ANA ASLAN”, cu sediul în localitatea București, str. Caldarusani, nr.9, sectorul 1, prin prezenta declarație mă angajez:

- sa comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- sa stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- sa conduc analizele managementului;
- sa asigur disponibilitatea resurselor
- sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul si sa îmbunătătesc continuu eficacitatea sistemului de management;
- sa asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Sa solicit fiecarui angajat sa fie pe deplin constient de responsabilitatea personala fata de calitatea muncii depuse, sa cunoasca si sa indeplineasca prevederile documentelor sistemului de management al calitatii si sa transpuna in viata principiul care pozitioneaza PACIENTUL in centrul atentiei.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2015** – Sisteme de management ale calitatii.

La proiectarea sistemului s-a ținut cont și de cerintele standardului **SR ISO 15224:2017** – Sisteme de management al calitatii. Linii directe pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sanatate.

Viziunea conducerii spitalului, în domeniul calitatii este de a dobândi și menține o reputație maximă a spitalului pentru calitate. Calitatea serviciilor noastre trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Misiunea este aceea de a furniza servicii medicale de calitate într-un mediu sigur și adecvat desfășurării actului medical, cu orientarea către pacient și nevoile lui și de a fi permanent o unitate în sistemul de sanatate din România orientat către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților pentru a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul „Îmbunătățirii continue” pe baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului.

In scopul indeplinirii misiunii si viziunii unitatii noastre ne propunem atingerea urmatoarelor deziderate:

- a) dezvoltarea activității institutului conform nevoilor de sănătate a populației din România;
- b) asigurarea și îmbunătățirea continuă a calitatii serviciilor de sanatate și a siguranței pacientului;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) respectarea demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului ;
- e) orientarea managementului organizational, pe baze clinice, pentru susținerea asistentei medicale centrate pe pacient;
- f) abordarea integrată, inter și multidisciplinară a pacientului în managementul de caz;
- g) promovarea eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistentei medicale în cadrul institutului prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovarea prin standarde a dezvoltării culturii organizationale;
- j) protejarea mediului;



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal: 011241
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333

secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



k) conformarea cu cerințele legale aplicabile activității precum și cu cele privind *sanătatea și securitatea ocupationala asociate tuturor activitatilor care se desfășoară în cadrul organizației, un mediu de lucru optim pentru toți angajații*;

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranța pacienților sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe dovezi clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical, pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- diversificarea programelor de cercetare științifică și de învățământ medical cu universitatea și cu școlile postliceale, cu alte spitale și cu entități abilitate de profil;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Pe termen lung obiectivele generale vor viza:

Pacienții:

Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii.

Angajații:

Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru, prin angajamentul sau, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței.

Comunitatea:

Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic, cu reprezentanții comunității, activitate de prevenție prin educație sanitară.

Acestă declarație este disponibilă pentru pacienții/clientii noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității Serviciilor Medicale, având întreaga autoritate pentru implementarea sistemului de management al calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data semnării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al Institutului de Gerontologie și Geriatrie „ANA ASLAN”.

MANAGER