

MANUAL DE UTILIZARE – PROGRAMARE ONLINE ÎN AMBULATORIILE I.N.G.G. „ANA ASLAN”



Pentru a facilita accesul la serviciile medicale oferite de Institutul Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan” în cadrul ambulatoriilor sale, am dezvoltat o platformă de programări online, intuitivă și ușor de utilizat, care vă permite să efectuați rapid o programare.

Acest ghid a fost conceput pentru a vă ajuta să parcurgeți pas cu pas procesul de programare, într-un mod clar și accesibil. Urmând instrucțiunile de mai jos, veți putea realiza programarea fără dificultăți și veți primi confirmarea direct pe telefonul mobil.

Vă rugăm să citiți cu atenție fiecare etapă, astfel încât să alegeți corect locația și tipul de servicii medicale potrivite nevoilor dumneavoastră.

Cum trebuie să procedați?

Pasul 1 – Accesarea platformei de programări

Primul pas este să apăsați butonul roșu „Programări” de pe site-ul I.N.G.G. „Ana Aslan”.

Acesta va deschide o pagină nouă, unde vei regăsi cele 3 locații ale ambulatoriilor noastre

Pasul 2 – Alegeți locația dorită

După ce ați ales locația în care doriți să vă programați, veți fi direcționați către lista specialităților medicale din locația aleasă.

Nu uitați să verificați cu atenție tipul de servicii oferite în fiecare locație înainte de a face programarea:

Locația Ambulatoriului de specialitate, unde se acordă:

- ◇ consultații gratuite, decontate de CNAS, în regim de ambulatoriu și spitalizare de zi (pentru informații detaliate, consultați pe site lista serviciilor noastre);
- ◇ și servicii contra cost, la cerere, pentru: pacienții neasigurați, pacienții fără bilet de trimitere sau servicii care nu se află pe lista decontată de CNAS (pentru informații detaliate, consultați pe site lista tarifelor pentru servicii medicale la cerere);.

Locația Ambulatoriul Integrat Căldărușani:

- ◇ În această locație: se acordă servicii decontate de CNAS sau servicii contra cost în regim ambulatoriu ((pentru informații detaliate, consultați pe site lista tarifelor pentru servicii medicale la cerere).

Locația Ambulatoriul Integrat Otopeni:

- ◇ În această locație sunt disponibile:
- ◇ servicii de spitalizare de zi în baza biletului de trimitere, decontate de CNAS;
- ◇ consultații și servicii medicale în regim ambulatoriu contra cost (pentru informații detaliate, consultați pe site lista tarifelor pentru servicii medicale la cerere)

Ambulatoriul Integrat Otopeni nu este în contract CNAS pentru consultații medicale în regim ambulatoriu.

Pasul 3 – Alegerea specialității, serviciului și a medicului

După ce ați accesat locația dorită, alegeți specialitatea medicală disponibilă în locația respectivă și apăsați click pe specialitate

Din bara de sus a paginii:

- ◇ alegeți **tipul de programare**;
- ◇ din lista **servicii**, selectați serviciul pentru care doriți programarea;
- ◇ selectați apoi **medicul**.

După aplicarea acestor selecții, în căsuțele corespunzătoare zilelor săptămânii vor fi afișate **intervalele orare disponibile** pentru serviciul și medicul ales.

Pasul 4 – Selectarea orei

După ce faceți click pe ora dorită, se va deschide pagina de completare a datelor pentru programarea aleasă.

În prima parte a acestei pagini sunt afișate și precompletate automat următoarele informații:

- ◇ data programării;
- ◇ ora;
- ◇ serviciul ales;
- ◇ medicul;
- ◇ specialitatea.

Tot aici va trebui să selectați apoi modul de prezentare (cu bilet de trimitere, la cerere, control în baza biletului de externare din spital etc.)

În a doua parte a paginii:

- ◇ introduceți datele dumneavoastră personale;
- ◇ aveți posibilitatea să oferiți detalii suplimentare, dacă este necesar;
- ◇ bifați că sunteți de acord cu: politica privind protecția datelor; termenii și condițiile de programare.

Pasul 6 – Confirmarea programării

În ultima căsuță, introduceți codul afișat pe ecran;

Apăsați butonul „Trimite”;

Veți primi un SMS pe numărul de telefon furnizat, care conține un cod de confirmare;

Introduceți acest cod în câmpul afișat pentru a confirma programarea.

Ulterior, veți primi un mesaj de confirmare a programării, care atestă că programarea a fost înregistrată cu succes.

Prin utilizarea platformei de programări online a I.N.G.G. „Ana Aslan”, aveți posibilitatea de a vă programa rapid și eficient la serviciile medicale dorite, din confortul propriei locuințe.

Vă recomandăm să verificați cu atenție locația, tipul de serviciu și modul de prezentare ales înainte de finalizarea programării, pentru a evita eventualele neclarități în ziua prezentării la consultație.

Vă rugăm să țineți cont că unele servicii pot fi indisponibile temporar. Dacă nu sunt afișate intervale orare disponibile, selectați un alt serviciu, un alt medic sau o altă perioadă.

Dacă întâmpinați dificultăți sau aveți nevoie de informații suplimentare, vă recomandăm să contactați I.N.G.G. „Ana Aslan” folosind datele de contact disponibile în secțiunea „Contact”, unde personalul nostru vă poate oferi sprijin și îndrumare.

Vă mulțumim pentru încrederea acordată și vă dorim multă sănătate!