



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE
ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"**

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



APROBAT,

**INSTITUTUL NATIONAL DE GERONTOLOGIE SI
GERIATRIE "ANA ASLAN" BUCURESTI**

PLAN STRATEGIC DE DEZVOLTARE

2022-2026



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



CUPRINS

1. Prezentarea generala a INGG Ana Aslan BUCUREȘTI	3
1.1. Istoricul INGG Ana Aslan BUCUREȘTI și contribuția Școlii Românești de Gerontologie la înființare	3
1.2. Analiza nevoilor populației/comunității deservite, adresabilitatea serviciilor medicale INGG în context național și STUDIUL MORBIDITĂȚII MIGRANTE	4
1.3. Analiza SWOT INGG Ana Aslan BUCUREȘTI	20
2. Priorități manageriale	22
2.1. Misiunea INGG	22
2.2. Viziunea INGG	22
2.3. Politici – Valori strategice	23
2.4. Priorități strategice majore pentru obiectivele generale și specifice INGG	24
2.4.1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației - Îngrijiri medicale de calitate, diversificate, centrate pe nevoile și siguranța pacientului	24
2.4.2. Îmbunătățirea managementului resurselor umane	25
2.4.3. Eficacitatea și eficiența funcționării în conformitate cu legile, reglementările și politicile interne	25
2.4.4. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii	25
2.4.5. Cercetare științifică medicală și îndrumare metodologică de specialitate, pe linia cercetării științifice medicale	26
2.5. INDICATORII DE PERFORMANȚĂ ȘI SISTEMUL DE MONITORIZARE	26
3. ASIGURAREA CALITĂȚII ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CONTINUA	34
4. OBIECTIVE ȘI PLAN DE ACȚIUNE PE TERMEN SCURT, MEDIU ȘI LUNG (1- 5 ANI)	37
4.1 <u>OBIECTIV GENERAL1</u> ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI	37
4.2. <u>OBIECTIV GENERAL2</u> ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE	43
4.3 <u>OBIECTIV GENERAL3</u> ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR	44
4.4 <u>OBIECTIV GENERAL4</u> DEZVOLTAREA, MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII	46
4.3 <u>OBIECTIV GENERAL5</u> DEZVOLTAREA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE MEDICALE	46
5. Evaluarea planului strategic de management	52
5.1. Evaluarea de etapă	52
5.2. Revizuirea Planului strategic de management	52



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



1. PREZENTAREA GENERALA A INGG "ANA ASLAN" BUCUREȘTI

1.1. Istoricul INGG Ana Aslan BUCUREȘTI și contribuția Școlii Românești de Gerontologie la înființare

Primul din lume de acest tip, Institutul de Gerontologie și Geriatrie București a fost fondat în anul 1952 prin Hotărârea Consiliului de Miniștri din acea vreme și a devenit Institut Național în 1974. Abia în anul 1992 i s-a atribuit numele de "Ana Aslan", pastrat până în prezent cu respect și considerație în onoarea marei noastre Doamne Acad. Prof. Dr. Ana Aslan careia îi datorăm merite de excelență în Medicina Gerontologiei și Geriatriei din lume.

În raport cu obiectivele, volumul de activitate și dotarea tehnică, INGG Ana Aslan este în acest moment unitate sanitară cu paturi, de utilitate publică, cu personalitate juridică, constituită conform Legii nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, republicată, funcționând potrivit H.C.M. nr. 111 din 22 ianuarie 1952, Decretului nr. 135 din 15 aprilie 1974 și H.G. nr. 1002/1990, cu sediul în București, sectorul 1, str. Căldărușani, nr. 9.

INGG ca institut, are structura de tip general pentru pacienții cu afecțiuni cronice, este clasificat de Ministerul Sănătății în categoria I M, iar în exercitiul funcțiilor sale, colaborează cu organele centrale și locale și ale administrației de stat, precum și alte organizații interesate în ocrotirea sănătății populației, fiind sub directă subordonare a Ministerului Sănătății.

În prezentarea istoriei acestui lacas de excelență pentru Medicina în Gerontologie și Geriatrie, trebuie remarcată contribuția Școlii Românești de Gerontologie la înființarea acestui Institut, Școală care deține o serie de priorități pe plan mondial:

- Înființarea primului institut de geriatrie din lume (22 ianuarie 1952), având ca obiect de activitate cercetări de gerontologie clinică și asistență medicală a vârstei a treia.
- Orientarea tridirecțională a cercetărilor gerontologice: clinică, experimentală și socială; această structură este astăzi recomandată și de O.M.S. (Kiev, 1963) ca model pentru institute similare.
- Elaborarea unui medicament cu eficiență în profilaxia îmbătrânirii și în terapia stărilor patologice ale vârstei a treia - Gerovital H3.
- O strategie terapeutică în profilaxia și terapia bătrâneții.
- Organizarea unei rețele sanitare naționale de profilaxie a îmbătrânirii.

De la înființare și până în anul 1988, Institutul a fost condus de Acad. Prof. Dr. Ana Aslan, având ca obiect de activitate asistența medicală geriatrică, cercetarea și gerontologia socială. În 1964 președintele OMS l-a propus ca model de Institut de geriatrie țărilor dezvoltate.

În anul 1974 Institutul s-a extins cu o secție clinică nouă, remarcabilă prin confortul interior și spațiile largi, situată într-un decor natural pe o suprafață de 33 ha la Otopeni. Clădirea din strada Mănăstirea Căldărușani nr. 9, care este și **sediul central al Institutului, face parte din Patrimoniul Arhitectural Național**, fiind o creație a lui I. D. Berindei, cu decorațiuni de ceramică în stil românesc.

Acest aspect onorează colectivul INGG dar și obligă în egală măsură, fiind necesară gestionarea extrem de atentă, și de cele mai multe ori complicată, a tuturor îmbunătățirilor care trebuie aduse clădirilor din dotare, pentru asigurarea condițiilor optime în furnizarea de servicii de calitate pacienților.



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Calitatea serviciilor medicale pana la nivel de excelenta si siguranta pacientilor INGG sunt deziderate colectivului institutului, de realizare a actului medical intr-o atmosfera prietenoasa, un ambient placut, intr-un mediu sigur si confortabil, cu grija si atentie fata de nevoile medicale si fizice ale pacientilor.

Primul medicament creat anume să întârzie procesul de îmbătrânire, a fost elaborat între anii 1946 și 1956, de Prof. Dr. Ana Aslan și școala sa după numeroase cercetări clinice și experimentale. Rezultatele acestui studiu fac obiectul lucrării "Novocaina - factor eutrofic și întineritor" publicată împreună cu Prof. C. I. Parhon în 1955. Un an mai târziu, în 1956, Gerovitalul este prezentat pentru prima dată lumii medicale internaționale la Congresul Therapiewoche de la Karlsruhe și apoi la Congresul European de Gerontologie de la Basel.

Planul Strategic de Dezvoltare Instituțională al Institutului National de Geriatrie si Gerontologie Bucuresti trebuie să anticipeze, să faciliteze și să contribuie la integrarea activitatii medicale si învățământului superior medical românesc în concernul medical international, nu doar cel european.

Strategia de Dezvoltare a INGG pentru anii 2022-2026 reprezinta principalul document intern de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare a institutului până în anul 2026 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective. Strategia servește drept instrument unic de integrare a cadrului strategic existent, de racordare a procesului de planificare bugetară cu cadrul de politici de dezvoltare ale Uniunii Europene în domeniul sanitar. Această strategie aparține echipei manageriale numite în INGG.

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul institutului, cu scopul final de a asigura îmbunătățirea calității vieții pacienților.

Elaborarea prezentei Strategii de Dezvoltare a INGG în domeniul dezvoltării pe termen scurt, mediu și lung s-a realizat în conformitate cu planul strategic national în domeniul sanitar și a legislației aflate în vigoare.

1.2. Analiza nevoilor populatiei / comunitatii deservite, adresabilitatea serviciilor medicale INGG in context national si STUDIUL MORBIDITATII MIGRANTE

Evaluarea nevoilor de sănătate ale populației reprezintă o etapă fundamentală pentru planificarea strategică și operațională adecvată a serviciilor, intervențiilor și programelor de sănătate cu caracter preventiv, curativ și de recuperare.

Conform datelor statistice furnizate de Institutul Național de Statistică și Studii Economice București, se observa că fenomenul de îmbătrânire este unul general, care are adresabilitate internationala, nu numai nationala, si nu se refera numai la populatia din zona metropolitana Bucuresti, ca populatie deservita de catre INGG. Inushi domeniile de activitate medicale ca patologii specifice tratate, anume Gerontologia si Geriatria, sunt in concordanta cu problemele de sanatate ale persoanelor de varsta a treia din intreaga lume, care reclama tot mai stringent nevoia de servicii de sanatate cat mai adaptate, cu tendinte interdisciplinare de complementaritate.

In evaluarea acestor nevoi ale populatiei deservite, pentru obtinerea analizei adresabilitatii serviciilor medicale oferite de INGG, s-a tinut cont de:

- reperiile majore ale literaturii de specialitate, cât și experiența practică de aplicare și adaptarea la cerințele formulate și contextul concret de evaluare.
- strategia nationala la nivelul celor opt regiuni din Romania.
- de situatia pandemica, si consecintele multiple si complexe derivate din aceasta

- de efortul colectiv pentru reorganizările de structura și de circuite, institutul deservind și îngrijirea pacienților cu forme ușoare și medii de SARS COV 2 (COVID 19). În acest sens secțiile institutului au fost dotate pentru a deservi pacienții cu această patologie.

O evaluare de nevoi realistă, bine documentată, comprehensivă și realizată de profesioniști creează premisele luării deciziilor informate, bazate pe planificări eficiente a serviciilor de sănătate.

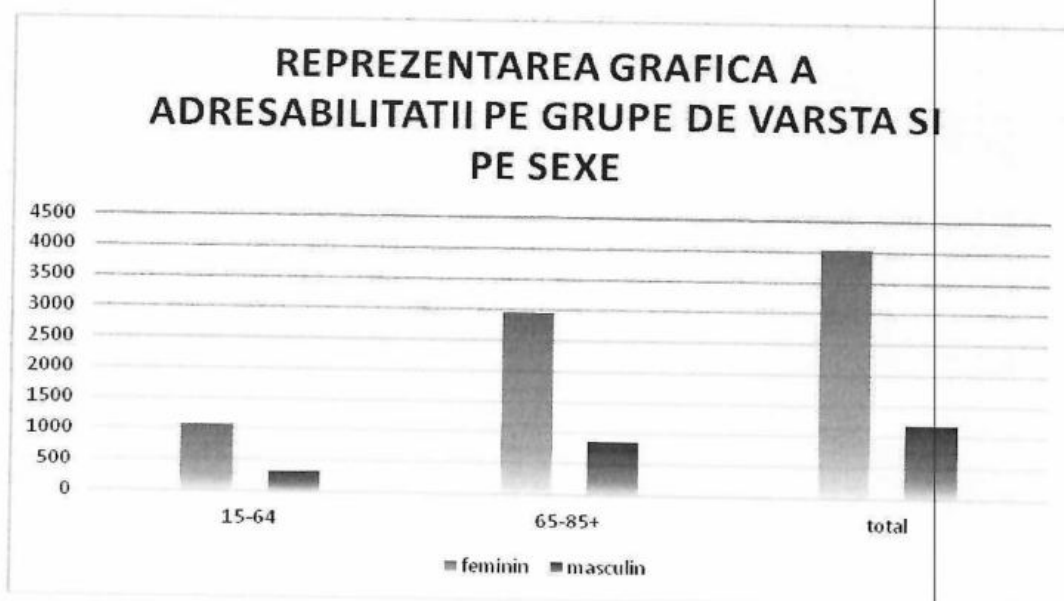
Reprezentarea grafică pe sexe și pe vârstă (conform adresabilității la nivelul anului 2021):

Centralizator cazuri externe pe grupe de vârstă și sex

01-01-2021 - 31-12-2021

Grupa de vârstă	Total	Sex feminin	Sex masculin
Total	5,224	4,036	1,188
15-64 ani	1406	1078	328
65-85+	3818	2958	860

Din tabelul de mai sus se observă că adresabilitatea serviciilor oferite de institutul nostru cuprinde categorii de vârstă variate, atât din localitate cât și din județele învecinate, respectiv din mediu urban și din cel rural.



Se observă că cea mai mare pondere este în rândul femeilor, 77,24%, ca și adresabilitate, iar ca și grupa de vârstă este cea cuprinsă între 65-85+ ani, 73,08%, în concordanță cu patologia cea mai frecvent abordată.



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



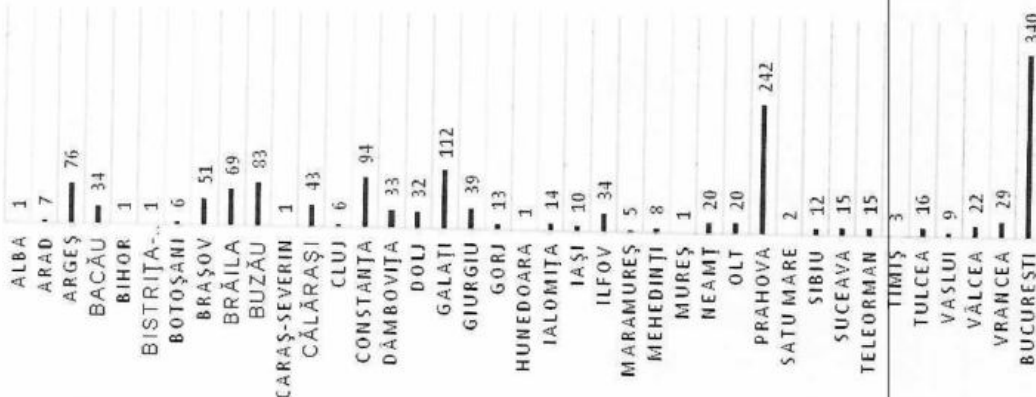
Centralizator cazuri externe pe judete si localitati

Perioada: 1.01.2021 - 31.12.2021

Nr Crt	Judet	Cazuri SC
1	Alba	1
4	Arad	7
7	Argeș	76
59	Bacău	34
70	Bihor	1
71	Bistrița-Năsăud	1
74	Botoșani	6
80	Brașov	51
86	Brăila	69
98	Buzău	83
154	Caraș-Severin	1
156	Călărași	43
189	Cluj	6
193	Constanța	94
212	Dâmbovița	33
280	Dolj	32
293	Galați	112
308	Giurgiu	39
345	Gorj	13
357	Hunedoara	1
365	Ialomița	14
397	Iași	10
407	Ilfov	34
468	Maramureș	5
471	Mehedinți	8
478	Mureș	1
479	Neamț	20
490	Olt	20
529	Prahova	242
623	Satu Mare	2
624	Sibiu	12
626	Suceava	15
643	Teleorman	15
704	Timiș	3
705	Tulcea	16
714	Vaslui	9
720	Vâlcea	22
740	Vrancea	29
765	București	340
Total		5,224

REPREZENTAREA GRAFICA A PACIENTILOR PE JUDETE

■ NUMAR PACIENTI



Reprezentarea adresabilitatii pe mediu de provenienta:

Urban	3737	71,53%
Rural	1487	28,47%

REPREZENTAREA GRAFICA A PACIENTILOR PE MEDIU DE PROVENIENTA

■ NUMAR PACIENTI



Din analiza distributiei geografice se observa ca adresabilitatea este mai mare din mediul urban decat din mediul rural, cauzata fiind de media de varsta si patologia asociata a pacientilor din mediul urban, 71,53%. Avand in vedere acest lucru, managementul institutului isi doreste diversificarea serviciilor acordate, respectiv asigurarea serviciilor medicale si in spitalizare de zi.

Pentru obtinerea celui mai bun **studiu privind nevoile de ingrijire a populatiei deservite din zona de acoperire**, luand in considerare **specificul serviciilor medicale ale INGG**, s-a realizat un raport comparativ pentru aceeasi patologie, cu principalii competitori din zona Bucuresti, respectiv Centrul de Boli Reumatice Dr. I. Stoia Bucuresti si Institutul National de Recuperare Medicina Fizica si Balneoclimatologie Bucuresti:



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Tinand cont de adresabilitate, analiza comparativa a indicatorilor de eficienta si eficacitate cu spitalele competitoroare din zona se prezinta astfel:

	AB	AR	AG	BC	BN	BT	BR	BV	B	S1	B	S2	B	S3	B	S4	B	S5	B	S6	BZ	CL	CJ	CT	DB	DJ	GL	GG	GJ	HD	IT	IS	IF	MM	MH	NT	OT	PH	SB	SV	TL	TM	TU	VL	VS	VN		
	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	CRZ	
M17.0-	1	2	22	9		1	15	7	52	46	42	41	41	51	32	13	2	24	34	5	17	25	7	1	17	4	69	2	1	5	19	90	1	8	49			5	5	2	7							
M17.9																																																
M16.0-			10	3		1	1	2	15	9	15	14	6	15	16	7	1	10	11	3	4	2																										
I50.0-																																																
I50.9			7	2			4	3	27	8	18	13	13	34	8	9		9	3	6	11	14	3	2	7	1	40	1		4	9	46	1	2	10			1	2	1	6							
I67.0-																																																
I67.9			2	1					1	1			1	2					1	1	3							2		1	2																	
I11.0-																																																
I11.9			8	4	1		8	4	13	9	12	7	7	11	12	6		2	11	6	6	2	1	1	6		28	1	2	1	4	42	1	5	6													
K29.0-																																																
K29.9			1																																													
E11.0-																																																
E11.9			6	1		2	7	7	18	18	12	13	14	24	4	11	1	6	6	3	9	8	1																									
G30.0-																																																
G30.9				2			1		3	2	1	1	3	3	2			3	1			1	1	1																								
E10.0-																																																
E10.9																																																
J84.0-																																																
J84.9																																																
D50.0-																																																
D50.9																																																
I83.0-																																																
I83.9																																																
K70.0-																																																
K70.9																																																
E04.0-																																																
E04.9																																																
E06.0-																																																
E06.9																																																



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Analiza pe tipuri de patologii cu principalii competitori din zona:

Grupa	Institutul de Geriatrie Ana Aslan					Centrul de Boli Reumatismale Dr. I. Stoia București					Institutul Național de Recuperare Medicină Fizică și Balneoclimatologie București				
	Cazuri acute	Cazuri cronice	DMS acute	DMS cronice		Cazuri acute	Cazuri cronice	DMS acute	DMS cronice		Cazuri acute	Cazuri cronice	DMS acute	DMS cronice	
MDC 01 Boli și tulburări ale sistemului nervos	-	774	0.00	12.55	66	-	-	7.30	0.00	-	-	1,133	0.00	13.00	-
MDC 03 Boli și tulburări ale urechii, nasului, gurii și gâtului	-	141	0.00	12.51	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MDC 04 Boli și tulburări ale sistemului respirator	-	13	0.00	12.15	2	-	-	4.50	0.00	-	-	39	0.00	18.90	-
MDC 05 Boli și tulburări ale sistemului circulator	-	785	0.00	12.57	5	-	-	3.20	0.00	-	-	5	0.00	5.80	-
MDC 06 Boli și tulburări ale sistemului digestiv	-	3	0.00	11.00	-	-	-	-	-	-	-	1	0.00	1.00	-
MDC 07 Boli și tulburări ale sistemului hepatobiliar și ale pancreasului	-	3	0.00	9.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MDC 08 Boli și tulburări ale sistemului	-	3,388	0.00	12.53	2,004	-	-	6.73	0.00	-	-	2,524	0.00	11.26	-



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Grupa	Institutul de Geriatrie Ana Aslan				Centrul de Boli Reumatismale Dr. I. Stoia București				Institutul Național de Recuperare Medicina Fizică și Balneoclimatologie București			
	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici
musculo-scheletal și țesutului conjunctiv												
MDC 09 Boli și tulburări ale pielii, țesutului subcutanat și sânului	-	-	-	-	1	-	6.00	0.00	-	-	-	-
MDC 10 Boli și tulburări endocrine, de nutriție și metabolism	-	58	0.00	12.19	-	-	-	-	-	-	-	-
MDC 11 Boli și tulburări ale rinichiului și tractului urinar	-	4	0.00	13.25	1	-	7.00	0.00	-	-	-	-

Cazuri DMS COMPARATIV CU ALTE SPITALE COMPETITORE PERIOADA ian - dec 2021

Grupa	Institutul de Geriatrie Ana Aslan				Centrul de Boli Reumatismale Dr. I. Stoia București				Institutul Național de Recuperare Medicina Fizică și Balneoclimatologie București			
	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici
MDC 16 Boli și tulburări ale sângelui și	-	2	0.00	2.50	-	-	-	-	-	-	-	-



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Grupa	Institutul de Geriatrie Ana Aslan				Centrul de Boli Reumatismale Dr. I. Stoia București				Institutul Național de Recuperare Medicina Fizică și Balneoclimatologie București			
	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici	Cazuri acuti	Cazuri cronici	DMS acuti	DMS cronici
organelor hematopoietice și tulburări imunologice												
MDC 17 Tulburări neoplazice (hematologice și tumori solide)	-	-	-	-	2	-	5.00	0.00	-	-	-	-
MDC 18 Boli infecțioase și parazitare	-	-	-	-	1	-	15.00	0.00	-	14	0.00	11.14
MDC 19 Boli și tulburări mentale	-	53	0.00	12.47	-	-	-	-	-	-	-	-
MDC 20 Consum de alcool/droguri și tulburări mentale organice induse de alcool/droguri	-	-	-	-	1	-	2.00	0.00	-	-	-	-
MDC 23 Factori care influențează starea de sănătate și alte contacte cu serviciile de sănătate	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9	0.00	11.67



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Din analiza detaliată mai sus, generată din tabloul de bord al managementului, se constată că, în comparație cu principalii săi competitori, patologiiile tratate la INGG sunt în favoarea institutului în cea mai mare parte a datelor generate. Patologiile cu număr redus de adresabilitate sunt cele din sfera dermatologică și oncologică.

O altă caracteristică a pacienților tratați în INGG este aceea că majoritatea lor suferă de afecțiuni cronice, ce necesită tratament mai îndelungat pentru recuperare.

Pentru Evoluția morbidității populației deservită în dinamică, au fost analizate top 20 diagnostice principale de externare, datele colectate având ca reper ultimul an calendaristic încheiat respectiv anul 2021.

Top 20 diagnostice principale de externare - Total spital

Nr. Crt.	Cod	Diagnostic	Nr.
1	M17.0	Gonartroza primară, bilaterală	591
2	M47.80	Alte spondiloze, localizări multiple în coloana vertebrală	499
3	M54.4	Lumbago cu sciatică	245
4	E11.42	Diabet mellitus tip 2 cu polineuropatie diabetică	224
5	I11.0	Cardiopatia hipertensivă cu insuficiență (congestivă) a inimii	204
6	M54.5	Dorsalgie joasă	193
7	I50.1	Insuficiență ventriculară stângă	188
8	M47.26	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune lombară	187
9	M75.0	Capsulita retractilă a umărului	172
10	M16.0	Coxartroza primară, bilaterală	141
11	M47.20	Alte spondiloze cu radiculopatie, localizări multiple în coloana vertebrală	139
12	I50.0	Insuficiență cardiacă congestivă	138
13	M54.16	Radiculopatia, regiune lombară	124
14	M15.0	(Osteo)artroza primară generalizată	105
15	H81.4	Vertijul de origine centrală	93
16	M47.22	Alte spondiloze cu radiculopatie, regiune cervicală	87
17	M53.1	Sindrom cervico-brahial	80

Nr. Crt.	Cod	Diagnostic	Nr.
18	F06.7	Tulburări cognitive ușoare	72
19	G20	Boala Parkinson	61
20	I25.0	Boala cardio-vasculară aterosclerotică, astfel descrisă	60

Din datele analizate conform raportului din tabloul de bord se observa ca diagnosticile cu cea mai mare incidenta sunt cele degenerative, conform specificului si specialitatilor aprobate in ASF-ul INGG.

Reprezentarea grafica a primelor 20 de patologii cel mai frecvent tratate



Rezultatele obtinute din statistica centralizata nu reprezinta maximul de potential cu cele mai bune performante ale colectivului INGG, insa acestea se datoreaza contextului pandemic in care am fost nevoiti cu totii sa ne desfasuram activitatea.

La nivelul diagnosticilor tratate in spitalele de aceeasi categorie, din regiune, tendinta este a bolilor din sfera neurologica, de recuperare si cea cardiologica.

STUDIUL Morbidity migrante

Morbidity migranta reprezinta numărul pacienților din aria geografică (sau din grupurile populaționale) deservită de o anumită unitate sanitară care se adresează unei alte unități sanitare, de aceeași categorie de competență.

Necesitatea studiului morbidității este dezideratul Organizației Mondiale a Sănătății OMS care are următoarele scopuri:

- descrierea stării actuale de sănătate a populației printr-un sistem informatic pasiv;
- declansarea precoce a evoluției stării de sănătate printr-un sistem informatic activ;
- previziunea tendințelor pentru realizarea unei profilaxii optime și eficiente precum și pentru planificarea resurselor, elaborarea strategiilor, evaluarea eficienței serviciilor de îngrijiri, a calității actului medical în general.

Morbidity migranta este un indicator care poate produce o variație a incidenței ratei de producere a îmbolnăvirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică arondată respectivei unități sanitare o emigrare a persoanelor susceptibile înspre o altă zonă geografică.

Morbidity tratată efectiv în spital pentru care există resurse umane și materiale pe ultimii 3 ani:

Diagnostic	2019		2020		2021	
Artroze (M15-M19)	3116	23%	882	22%	1132	22%
Spondilopatii (M45-M49)	2832	20%	886	22%	1086	21%
Alte dorsopatii (M50-M54)	2319	17%	707	18%	924	18%
Alte forme de cardiopatii (I30-I52)	1219	9%	289	7%	381	7%
Reglementarea intoleranței la glucoză și diabetul mellitus (E09-E14)	829	6%	240	6%	327	6%
Boli hipertensive (I10-I15)	709	5%	163	4%	265	5%
Alte afecțiuni ale țesuturilor moi (M70-M79)	677	5%	229	6%	259	5%
Boli ale urechii interne (H80-H83)	325	2%	79	2%	141	3%
Tulburări mentale organice, inclusiv tulburările simptomatice (F00-F09)	320	2%	82	2%	130	2%
Boli ischemice ale inimii (I20-I25)	205	1%	67	2%	123	2%
Poliartropatii inflamatorii (M05-M14)	183	1%	54	1%	82	2%
Tulburări extrapiramidale și ale motricității (G20-G26)	150	1%	41	1%	61	1%
Tulburări episodice și paroxistice (G40-G47)	160	1%	43	1%	58	1%
Tulburări nevrotice, de stres și somatoforme (F40-F48)	182	1%	40	1%	42	1%
Alte boli degenerative ale sistemului nervos (G30-G32)	98	1%	19	0%	36	1%
Afecțiuni ale densității și structurii osoase (M80-M85)	104	1%	33	1%	32	1%
Afecțiunile nervilor, radacinilor și plexurilor nervoase (G50-G59)	64	0%	28	1%	29	1%
Boli cerebro-vasculare (I60-I69)	30	0%	19	0%	20	0%
Tulburări ale dispoziției [afective] (F30-F39)	49	0%	8	0%	11	0%
Paraliză cerebrală și alte sindroame paralitice (G80-G83)	30	0%	8	0%	11	0%
Boli venelor, vaselor limfatice și ganglionilor limfatici, neclasificate altundeva (I80-I89)	25	0%	4	0%	10	0%
Boli cronice ale căilor respiratorii inferioare (J40-J47)	48	0%	12	0%	9	0%
Boli arterelor, arteriolelor și capilarelor (I70-I79)	10	0%	3	0%	8	0%
Polineuropatii și alte afecțiuni ale sistemului nervos periferic (G60-G64)	9	0%	3	0%	7	0%



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Diagnostic	2019		2020		2021	
Alte osteopatii (M86-M90)	6	0%	2	0%	6	0%
Tulburari ale tesutului conjunctiv sistemic (M30-M36)	13	0%	6	0%	5	0%
Afectiunile glandei tiroide (E00-E07)	8	0%	6	0%	4	0%
Bolile esofagului, stomacului si duodenului (K20-K31)	15	0%	3	0%	3	0%
Bolile ficatului (K70-K77)	9	0%	2	0%	3	0%
Alte afectiuni ale articulatiilor (M20-M25)	3	0%	3	0%	3	0%
Boli demielinizante ale sistemului nervos central (G35-G37)	6	0%	2	0%	3	0%
Dorsopatii prin deformare (M40-M43)	13	0%	2	0%	2	0%
Alte afectiuni ale sistemului respirator (J95-J99)	8	0%	1	0%	2	0%
Afectiuni ale jonctiunilor mioneurale si musculare (G70-G73)	3	0%	1	0%	1	0%
Afectiuni ale muschilor (M60-M63)	0	0%	0	0%	1	0%
Alte afectiuni ale sistemului nervos (G90-G99)	4	0%	0	0%	1	0%
Litiază urinară (N20-N23)	1	0%	0	0%	1	0%
Alte boli respiratorii atingand in special tesutul interstitial (J80-J84)	1	0%	0	0%	1	0%
Cardiopatia pulmonara si bolile vaselor pulmonare (I26-I28)	1	0%	0	0%	1	0%
Anemii aplazice si altele (D60-D64)	1	0%	0	0%	1	0%
Anemii de nutritie (D50-D53)	5	0%	0	0%	1	0%
Alte boli ale sistemului musculo-scheletal si tesutului conjunctiv (M95-M99)	0	0%	0	0%	1	0%
Leziuni papulo-scuamoase (L40-L45)	17	0%	2	0%	0	0%
Alte boli ale sistemului digestiv (K90-K93)	2	0%	1	0%	0	0%
Malformatii si deformatii ale sistemului osteo-articular si ale muschilor (Q65-Q79)	1	0%	1	0%	0	0%
Alte boli ale cailor respiratorii superioare (J30-J39)	0	0%	1	0%	0	0%
Hernia (K40-K46)	4	0%	1	0%	0	0%
Alte malformatii congenitale ale sistemului digestiv (Q38-Q45)	1	0%	1	0%	0	0%
Leziuni ale soldului si coapsei (S70-S79)	2	0%	1	0%	0	0%
Afectiuni ale sinoviei si tendonului (M65-M68)	3	0%	0	0%	0	0%
Urticaria si eritemul (L50-L54)	2	0%	0	0%	0	0%
Bolile vezicii biliare, ale cailor biliare si pancreasului (K80-K87)	2	0%	0	0%	0	0%
Tulburari de metabolism (E70-E89)	2	0%	0	0%	0	0%
Simptome si semne referitoare la constienta, perceptie, stare emotionala si comportament (R40-R46)	1	0%	0	0%	0	0%
Schizofrenie, tulburari schizotipale si delirante (F20-F29)	1	0%	0	0%	0	0%
Alte boli ale intestinelor (K55-K63)	1	0%	0	0%	0	0%
Alte boli ale sistemului urinar (N30-N39)	1	0%	0	0%	0	0%
Artropatii infectioase (M00-M03)	1	0%	0	0%	0	0%
Hepatita virala (B15-B19)	1	0%	0	0%	0	0%
Afectiuni acute ale cailor respiratorii superioare (J00-J06)	1	0%	0	0%	0	0%
Bolile altor glande endocrine (E20-E35)	1	0%	0	0%	0	0%
Leziuni ale genunchiului si partii inferioare a gambei (S80-S89)	1	0%	0	0%	0	0%
Obezitatea si alte tulburari prin exces de aport (E65-E68)	1	0%	0	0%	0	0%
Anomalii de coagulare, purpura si alte afectiuni hemoragice (D65-D69)	1	0%	0	0%	0	0%
Alte tulburari ale metabolismului glucozei si ale secretiei pancreatice interne (E15-E16)	1	0%	0	0%	0	0%
Bolile apendicelui (K35-K38)	1	0%	0	0%	0	0%



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Diagnostic	2019		2020		2021	
Alte efecte si nespecificate ale cauzelor externe (T66-T78)	1	0%	0	0%	0	0%
Atrofii sistemice afectand in special sistemul nervos central (G10-G13)	1	0%	0	0%	0	0%

Pentru elaborarea studiului privind morbiditatea migranta, datele necesare au fost obtinute din tabloul de bord al institutului si au fost definite astfel:

- Patologiile cele mai semnificative au definit categoriile pe care s-a bazat analiza
- Totalul de cazuri (acuti si cronici) cu domiciliu in judet care au fost tratati in toata tara, pe categoriile diagnostice stabilite initial.
- Total cazuri acute de pacienți cu domiciliu in judet care au fost tratati in toata tara.
- Total cazuri de cronici cu domiciliu in judet care au fost tratati in toata tara
- Total cazuri tratate in spitalele din judet
- Total cazuri cronici tratati in INGG
- Total cronici tratati la INGG din Bucuresti
- Total cronici tratati la INGG din alte judete

Tabelul precizeaza totalul de pacienți cazuri cronice cu domiciliu in zona deservită de INGG, care au fost tratati in 2021 in toata tara pe fiecare din categoriile stabilite. Diferentele dintre totalul cazurilor de pacienti cronici avand domiciliu in Bucuresti dar tratati in toata tara(col 4) si cazurile cronice tratate la INGG (col 12), respectiv ultima coloana 15, precizeaza totalul pacienților din zona deservită de INGG care s-au adresat unui alt spital.

Morbiditatea migranta – rezumat la nivelul anului - 2021									
Morbiditate migranta - Analiza detaliata poate fi anexata – fiind generata din tabloul de bord.									
Categorie	Cazuri cu domiciliu in judet tratate in toata tara			Cazuri tratate in spitalele din judet	Cazuri tratate in spitalele din judet				Diferente
	Total	Acut	Cronic	Total	Cronic	Cronic Institutul de Geriatrie Ana Aslan	Cronic Institutul de Geriatrie Ana Aslan - din judet	Cronic Institutul de Geriatrie Ana Aslan - din alte judete	Diferente cronic
1	2	3	4	5	10	11	12	13	15=col4-col12
I3082 Tulburări nechirurgicale ale coloanei fără CC	4643	1003	3640	6814	4707	923	337	586	3303
I3093 Boli ale oaselor și atropatii specifice vârstă <75 fără CC catastrofale sau severe	2029	200	1829	2819	2328	678	207	471	1622
I3081 Tulburări nechirurgicale ale coloanei cu CC	3099	1854	1245	6671	2430	935	360	575	885



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333

secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



I3092 Boli ale oaselor și atropatii specifice vârstă >74 sau cu (CC catastrofale sau severe)	1016	201	815	1725	1237	399	158	241	657
B3081 Tulburări degenerative ale sistemului nervos cu CC catastrofale sau severe	1066	657	409	2135	810	21	11	10	398
B3012 Paraplegie/tetraplegie stabilită cu sau fără proceduri în sala de operații fără CC catastrofale	1026	673	353	2648	883	11	3	8	350
B3040 Dementă și alte tulburări cronice ale funcției cerebrale	1775	1428	347	2336	312	74	30	44	317
B3082 Tulburări degenerative ale sistemului nervos vârstă >59 fără CC catastrofale sau severe	351	77	274	657	505	42	19	23	255
B3122 Tulburări ale nervilor cranieni și periferici fără CC	510	205	305	988	575	209	81	128	224
F3111 Aritmie majoră și stop cardiac cu CC catastrofale sau severe	1010	785	225	1309	297	4	3	1	222
U3042 Tulburări afective majore vârstă <70 fără CC catastrofale sau severe	2181	1961	220	3585	99	4	1	3	219
I3122 Tulburări musculotendinoase specifice vârstă <80 fără CC catastrofale sau severe	318	68	250	491	361	189	43	146	207
B3060 Paralizie cerebrală	201	1	200	684	675	1		1	200
U3041 Tulburări afective majore vârstă >69 sau cu (CC catastrofale sau severe)	2934	2748	186	4698	201	7	1	6	185
B3083 Tulburări degenerative ale sistemului nervos vârstă <60 fără CC catastrofale sau severe	249	67	182	877	661	5	3	2	179
I3091 Boli ale oaselor și atropatii specifice vârstă >74 cu CC catastrofale sau severe	312	124	188	555	330	139	68	71	120
E3061 Boala cronică obstructivă a căilor respiratorii cu CC catastrofale sau severe	757	658	99	1158	107	2		2	99



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>

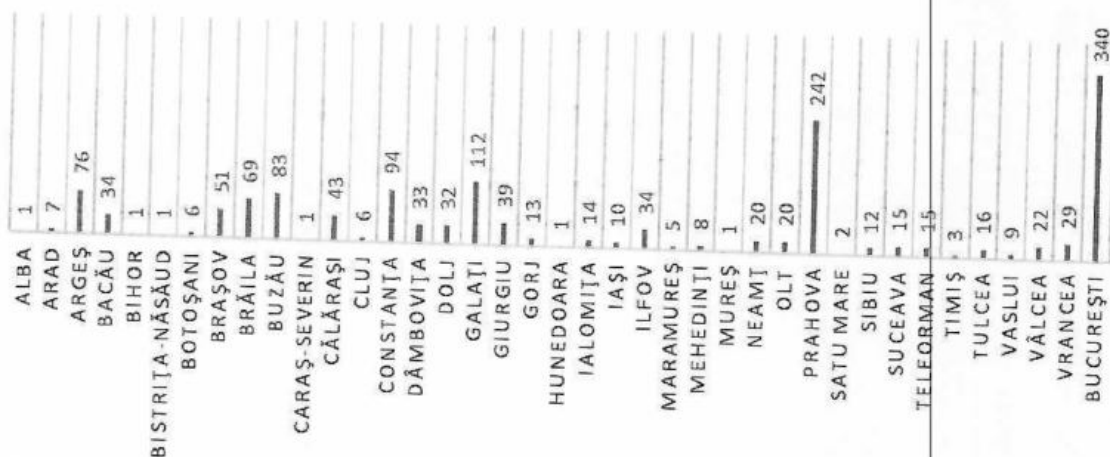


I3100 Artropatii nespecifice	156	44	112	316	216	27	14	13	98
F3081 Hipertensiune cu CC	509	403	106	916	141	29	10	19	96
F3032 Insuficiență cardiacă și șoc fără CC catastrofale	1656	1407	249	2926	618	533	168	365	81
K3012 Diabet fără CC catastrofale sau severe	295	210	85	558	121	35	11	24	74
B3052 Delir fără CC catastrofale	296	187	109	391	106	91	37	54	72
E3050 Edem pulmonar și insuficientă respiratorie	3156	3092	64	4187	54	2		2	64
B3121 Tulburări ale nervilor cranieni și periferici cu CC	659	514	145	1418	354	239	83	156	62
F3071 Ateroscleroza coronariană cu CC	265	187	78	455	115	67	24	43	54
F3082 Hipertensiune fără CC	214	170	44	390	55	16	2	14	42
I3062 Tulburări inflamatorii musculoscheletale fără CC catastrofale sau severe	215	166	49	591	43	16	7	9	42

ADRESABILITATEA CAZURILOR PE JUDET:

REPREZENTAREA GRAFICA A PACIENTILOR PE JUDETE

■ NUMAR PACIENTI



Comparand valorile centralizate in tabelul de mai sus, se observa o migratie mai mare a pacientilor la nivelul anului 2021. Acest lucru se datoreaza in primul rand riscului epidemiologic datorat contextului pandemic.

Din analiza distributiei geografice se observa ca adresabilitatea este mai mare din mediul urban decat din mediul rural, cauzata fiind de media de varsta si patologia asociata a pacientilor din mediul urban, 71,53%.

Topul judetelor de unde provin cei mai multi pacienti sunt dupa Bucuresti, judetele limitrofe.

Prin analizarea activității spitalicești a INGG, se pot face următoarele observații:

- Cazuistica este caracteristică populației deservite;
- Există o incidență mare a patologiei osteo-articulare, între primele trei categorii de diagnostic situându-se patologia reumatismală (artroze, spondilopatii, dorsopatii), reprezentând 60% din totalul patologiei tratate.
- Patologia cardiacă se află pe al patrulea loc pentru toți anii analizați, reprezentând între 7 și 9% din totalul afecțiunilor internate și tratate în spital.

Trendul pacientilor care s-au adresat pentru tratament si diagnostic institutului se inscrie in tendintele nationale, fapt care a dus la decizia de a introduce in obiectivele pe termen mediu al institutului, largirea gamei de servicii de spitalizare, prin acordarea serviciilor medicale in regim de spitalizare de zi.

Adresabilitatea se datoreaza in principal incidentei si prevalentei crescute a patologiei geriatrice si gerontologicee, dar si serviciilor medicale de specialitate de inalta performanta unice in tara, furnizate de institutia noastra. In acest sens, Planul Strategic de Dezvoltare al INGG (PSD-INGG) constituie materialul programatic al dezvoltării Institutului INGG în etapa următoare, în vederea realizării misiunii propuse de echipa manageriala.

Inspirat din achizițiile recente din domeniul științelor medicale și al managementului spitalicesc, dar și din experiența acumulată până în prezent, actualul PSD-INGG reflectă

convingerea comunității medicale că sunt necesare eforturi susținute și schimbări de substanță în vederea creării unui mediu instituțional capabil să facă față numeroaselor provocări ale acestor vremuri, păstrând și armonizând însă ceea ce constituie bunuri și valori medicale deja câștigate.

1.3. Analiza SWOT INGG Ana Aslan BUCUREȘTI

Analiza internă a fost realizată plecând de la activitatea medicală, situația economico-financiară și nu în ultimul rând performanțele actului medical.

În tabelul de mai jos sunt evidențiate principalele puncte tari și puncte slabe, specifice mediului intern al institutului, precum și oportunitățile și amenințări ale mediului extern.

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
1. Spital modern, în ceea ce privește structura, personalul, dotarea tehnică și infrastructura	1. Deficit de personal medical și tehnico-administrativ; pentru unele sectoare de activitate- număr mare de posturi vacante, publicarea scoaterii la concurs a posturilor;
2. Asigurarea condițiilor hoteliere și de tratament la standard ridicat (menținerea corespunzătoare a condițiilor igienico-sanitare prin curatenia adecvată a spațiilor comune interne și externe)	2. Venituri proprii reduse
3. Resurse umane bine pregătite, aflate în perfecționare continuă prin implementarea politicilor de resurse umane în obținerea de noi competențe și chiar noi specializări;	3. Cladiri vechi, care necesita renovari;
4. Adresabilitatea foarte mare a pacienților;	4. Costuri ridicate pentru întreținerea echipamentelor medicale și ale cladirilor
5. Buna colaborare cu foruri de învățământ universitar și postuniversitar	5. Limitarea diversificării serviciilor medicale care completează posibilitățile de diagnostic și monitorizare ale pacienților internati;
6. Laboratoare și compartimente specializate de investigație dotate cu aparatură de înaltă performanță;	6. Posibilități limitate de fidelizare a personalului printr-un sistem de salarizare stimulat, în ce privește personalul tehnic administrativ
7. Derularea de Programe Naționale de Sanătate	7. Inerția personalului la schimbare;
8. Indicele de complexitate al cazurilor crescut; Indicatori buni ai activității clinice prin raportare la mediile pe țară	8. Protocoale terapeutice care acopera partial patologia
9. Management al calității implementat, cu detinerea certificării ISO;	



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



10. Relatii de colegialitate intre sectii	
11. Extinderea, modernizarea si echiparea institutului;	
MEDIUL EXTERN	
Oportunitati	
Amenintari	
1. Colaborarea buna cu forurile decizionale superioare în procesul de dezvoltare a institutului;	1. Finantare insuficienta a institutului datorita perioadei economice actuale, limitarea utilizarii investigatiilor si a procedurilor terapeutice precum si limitarea introducerii de noi tehnici de diagnostic si proceduri terapeutice;
2. Parteneriate cu UMF;	2. Posibilități reduse de utilizare a serviciilor în regim de coplată;
3. Dezvoltarea asistenței medicale la un nivel de calitate de excelenta - crearea de saloane private conform normelor europene care să permită condiții hoteliere optime;	3. Instabilitatea si schimbari legislative frecvente la care institutul trebuie sa se adapteze - cadrul legislativ aflat în continuă schimbare produce dificultăți în planificare și organizare;
4. Dezvoltarea și diversificarea serviciilor medicale prin ambulatoriul de specialitate și forma de spitalizare de zi;	4. Cresterea numarului de unitati medicale private concurentiale
5. Atragerea unor surse externe de finanțare (fonduri europene nerambursabile)	5. Limitarea posibilitatilor de completare a schemei de personal conform normativelor in vigoare;
6. Colaborare cu firme de îngrijire a bolnavilor la domiciliu ce au contract cu C.A.S.;	6. Perspectiva asigurărilor private de sănătate;
7. Proiectarea unui sistem de management performant axat pe managementul prin obiective, bugete, centre de cost;	7. Tendința migrării corpului medical către sistemul privat si țările UE;
8. Acces la informatii in timp real prin sistemul informatic, prin abonamente la site-uri specializate.;	8. Presiunea socială prin lipsa posibilităților proprii ale pacienților de tratament sau îngrijire la domiciliu
9. Schimb de experienta cu alte unitati medicale de profil atat din tara cat si din strainatate;	9. Creșterea costurilor asistenței medicale;
10. Posibilitati de training ale personalului la nivel institutional	10. Perspectiva asigurărilor private de sănătate;

2. Prioritati manageriale

Managementul actual al institutului, urmărește în primul rând interesul public si este îndreptat spre îndeplinirea scopului său: furnizarea de servicii medicale performante pentru un număr cât mai mare de pacienți care necesită asistența medicală, prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur si confortabil, astfel incat pacientii sa beneficieze de cele mai bune



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



ingrijiri.

Dezvoltarea și promovarea institutului, este bazată pe activitatea medicala competitivă și sustenabilă, pe o infrastructură modernă, activitate științifică dinamică și servicii de înaltă calitate, accesibile tuturor, sprijinită de o forță de muncă înalt calificată și responsabilă, angajată în spiritul respectării drepturilor pacienților.

Echipa medicală se implica în mod deosebit ca serviciile medicale asigurate să fie calitativ superioare, astfel încât să fie preferate în fața altora atât în sistemul sanitar cât și în comunitatea locală, regională, națională.

2.1. Misiunea INGG

MISIUNEA:

Prestarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri. Misiunea institutului este de a identifica și a soluționa nevoile pacienților prin furnizarea unor servicii medicale de calitate, bazate pe competență, transparență, echitate, eficiență și eficacitate.

Furnizarea de servicii medicale de cea mai bună calitate, care să permită realizarea dezideratului nostru principal «vindecarea bolii și recuperarea totală», sau, în ultima situație, «ameliorarea simptomatologiei» având în vedere permanent satisfacția, siguranța și drepturile pacientului.

Misiunea reflectă scopul INGG, respectiv:

- a. de a excela în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- b. implementarea de soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical;
- c. asigurarea de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, atât preventiv cât și de diagnostic și tratament;
- d. dezvoltarea activităților de cercetare științifică, în beneficiul pacienților;
- e. orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia.

2.2. Viziunea INGG

VIZIUNEA:

Echipa managerială a institutului, urmărește îmbunătățirea calității actului medical și diversificarea serviciilor oferite populației, cu respectarea drepturilor pacienților și drepturilor cetățenești.

Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important și ne vom canaliza energia pentru a preveni, a diagnostica, a trata și a oferi îngrijiri medicale la standarde internaționale, îmbunătățind calitatea vieții pacienților noștri.

Reperle activității institutului sunt actele normative în vigoare care reglementează relațiile dintre spital și pacienți, precum și toate celelalte acte juridice care orientează conduita agenților economici și a instituțiilor sanitare. Cultivarea respectului față de lege este componentă a managementului calității dezvoltat la nivelul institutului.

Resursele umane constituie preocuparea principală a managementului exprimată prin



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



asigurarea condițiilor optime de dezvoltare profesională a angajaților tineri, de promovare a performanței, de încurajare a perfecționării în toate domeniile medicale cu sprijinul cadrelor medicale superioare care activează în spital.

Calitatea serviciilor medicale oferite este o componentă a demersurilor colective, dar și individuale și se manifestă prin angajarea responsabilă a resurselor umane, logistice și procedurale în vederea planificării, executării, verificării și realizării acțiunilor care definesc scopurile prioritare ale institutului.

Institutul urmărește în permanență utilizarea eficientă a fondurilor, angajarea cheltuielilor numai în scopul creșterii calității actului medical și gestionare cheltuielilor de funcționare fără afectarea calității actului medical.

Având în vedere orientarea către pacienți și creșterea calității serviciilor medicale oferite, INGG a implementat și menține Sistemul de Management al Calității (ISO 9001:2008, ISO 15189:2013 - RENAR)

2.3. Politici- Valori strategice INGG

Institutul Național de Gerontologie și Geriatrie „Ana Aslan” București este o instituție medicală de înaltă performanță în care a existat un echilibru permanent între cele două componente ale Medicinii de Excelență: pe lângă actul medical preponderent, componenta educațională și cercetarea științifică au construit repere de referință în Medicina internațională de specialitate, câștigând un rol istoric în Geriatrie și Gerontologie, prin dimensiunile și substanța cercetărilor, inovațiilor și invențiilor sale marca „Ana Aslan”.

Institutul urmărește în continuare îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient bazat pe servicii medicale de înaltă clasă, compatibil cu sistemele de sănătate din UE, pus permanent în slujba cetățeanului.

Valorile strategice INGG, esențiale în determinarea politicilor manageriale:

- Este respectat dreptul la ocrotirea sănătății populației
- Este garantată calitatea și siguranța actului medical
- Se urmărește permanent creșterea rolului serviciilor preventive
- Se asigură accesibilitatea la servicii.
- Este garantat și respectat dreptul la liberă alegere.
- Se realizează colaborarea departamentelor din institut pentru creșterea calității serviciilor de spitalizare.
- Institutul asigură parteneriate multidisciplinare pentru soluționarea problemelor complexe aparute.
- Politica de calitate bazată pe nevoile pacienților este respectată și îmbunătățită permanent.
- Dreptul la îngrijiri medicale este asigurat nediscriminatoriu.
- Planul de tratament și investigații este bazat pe consimțământul informat al pacientului, acordarea îngrijirilor respectând intimitatea și demnitatea pacientului.
- Dreptul pacientului privind confidențialitatea informațiilor și a vieții private este respectat, pacienții beneficiind de toate serviciile medicale și paramedicale necesare îngrijirii sănătății lor.
- Accesul pacienților la servicii este o componentă a politicii institutului, nevoile medicale și personale ale pacienților fiind luate în considerare în complexitatea lor.
- Managementul pacientului cu potențial geriatric, este bazat pe comunicare între echipe

multidisciplinare specializate.

- La nivelul institutului exista o preocupare de prevenire si gestiune a riscurilor si a evenimentelor nedorite.
- Actiunile de prevenire si educatie pentru sanatate ale pacientilor si vizitatorilor sunt parte componenta a programului de prevenire si combatere a infectiilor asociate asistentei medicale ale unitatii sanitare.

2.4. Prioritati strategice majore pentru obiectivele generale si specifice INGG

IDENTIFICAREA PRIORITATILOR STRATEGICE

INGG trebuie să rămână în perioada urmatoare promotorul, regional și național, activ și eficient, al medicinei de inalta performanta, recunoscut atat pe plan intern cat si international.

În acest sens, ne propunem organizarea activitatii la nivelul fiecarei sectii compartiment/ laborator/serviciu medical in asa fel incat, fiecare dintre sectoarele de activitate sa poata sa-si indeplineasca indicatorii de calitate ai managementului sectiei si prin aceasta, sa contribuie esential, la implementarea strategiilor sanitare, la atingerea obiectivelor de management si Indicatorii de calitate ai managementului, cu rezultate imediate in cresterea finantarii per ansamblu a unitatii sanitare.

Obiectivele strategice INGG pentru cresterea performantei clinice si a indicatorilor economico-financiari, cu participarea la asigurarea starii de sanatate de calitate a populatiei deservite, sunt:

1. *Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației- îngrijiri medicale de calitate, diversificate, centrate pe nevoile si siguranta pacientului;*
2. *Îmbunătățirea managementului resurselor umane*
3. *Eficacitatea si eficienta functionarii in conformitate cu legile, reglementarile si politicile interne*
4. *Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii*
5. *Cercetare stiintifica medicala si indrumare metodologica de specialitate, pe linia cercetării stiintifice medicale*

2.4.1 Îmbunătățirea calitatii serviciilor medicale furnizate populatiei - Îngrijiri medicale de calitate, diversificate, centrate pe nevoile și siguranta pacientului

Satisfactia si siguranta pacientilor reprezintă componente importante ale calității serviciilor medicale oferite de INGG. Acestea se află în stransă legatură cu politica financiară, insatisfactia pacientului generează adresabilitate scazută si implicit finantare redusă, in timp ce creșterea gradului de satisfactie a pacientului poate contribui la fidelizarea acestuia, creșterea adresabilității si a veniturilor institutului.

Tema strategica va cuprinde obiective ce se refera la servicii medicale si îngrijiri care:

- satisfac nevoile reale ale pacientului,
- sunt disponibile si accesibile,
- raspund asteptarilor rezonabile ale pacientului,
- permit o coordonare eficaă între personal si organizatie,
- se bazeaza pe un nivel inalt de cunostinte privind gestiunea serviciilor de educatie, prevenire, diagnostic si tratament
- se acorda într-un mediu care confera siguranta fizica pacientului.

Acestea ar fi următoarele:



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax. 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333

secretariat@ana-aslan.ro

<http://www.ana-aslan.ro>



- Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizare judicioasă și eficientă a spațiilor și circuite
- Crearea unui climat de lucru agreabil și de colaborare interdisciplinară în scopul reducerii perioadei de diagnosticare a pacienților și implicit a duratei medii de spitalizare;

2.4.2. Îmbunătățirea managementului resurselor umane

Administrarea riguroasă și eficientă a resurselor umane existente, reușește să asigure o activitate medicală competitivă în plan intern și internațional.

În acest context, prioritatea se poate sintetiza astfel:

- Stimularea pregătirii medicilor, a personalului medico-sanitar și a personalului administrativ din institut prin obținerea de competente și specializări la nivelul actual al necesităților
- Asigurarea necesarului de personal conform normativelor în vigoare, asigurarea cu personal de specialitate a posturilor vacante și/sau reținerea personalului
- Asigurarea formării continue a specialiștilor institutului și creșterea calității serviciilor medicale prin dezvoltare profesională a acestora
- Formarea și instruirea practică a elevilor și studenților școlilor postliceale, colegiilor medicale și UMF București în domeniul științelor medicale, la nivelul actual al cunoașterii și al nevoilor naționale;

2.4.3. Eficacitatea și eficiența funcționării în conformitate cu legile, reglementările și politicile interne

Managementul INGG trebuie să se asigure că activitățile institutului se desfășoară în conformitate cu prevederile legale în vigoare precum și cu respectarea regulamentelor, reglementărilor, normelor și politicilor interne instituite.

Scopurile de utilizare a tuturor resurselor pentru cei mai performanți parametri de eficiență și eficacitate, includ și obiectivele privind:

- protejarea resurselor INGG de utilizare inadecvată sau de pierdere,
- identificarea și gestionarea pasivelor.

2.4.4. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii

Executarea de reparații și reamenajări la spațiile existente, participă la eficientizarea activității medicale și rentabilizarea actului medical prestat, odată ce pacientului îi sunt garantate siguranța, securitatea și sunt asigurate cele mai ridicate standarde hoteliere și de tratament.

- Demararea lucrărilor pentru "Restaurarea exterioară a clădirii sediului administrativ central aflat în patrimoniu național și reamenajarea spațiilor interioare din această clădire are rolul prioritar de soluționare a indicatorilor critici care pot vicia siguranța pacienților și siguranța personalului salarial din institut.
- În egală măsură conducerea se preocupă pentru menținerea nivelului de acreditare ANMCS, prin soluționarea problematicei ce poate fi considerată, în alt context, un indicator critic de maximă importanță, și o lipsă de implicare a managementului în a găsi soluții cât mai ieftine la probleme extrem de scumpe.

2.4.5. Cercetare științifică medicală și îndrumare metodologică de specialitate, pe linia cercetării științifice medicale

Revitalizarea activității de cercetare științifică poate fi obținută prin eforturi susținute pentru dezvoltarea infrastructurii și a mijloacelor de cercetare care să cuprindă:

- redefinirea obiectivelor și strategiilor actualei structuri instituționale de promovare și organizare a cercetării științifice



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- promovarea și susținerea concretă, eficientă a programelor de cercetare capabile să conducă la ameliorarea stării de sănătate a populației și a managementului sanitar prin exploatarea creativă a achizițiilor științifice actuale;

2.5 Indicatorii de performanță și sistemul de monitorizare al acestora

STRUCTURA ORGANIZATORICĂ LA FINELE ANULUI 2021, include:

Activități medicale:

Tip de spital: cod CAEN 8610 - activități de asistență spitalicească;
cod CAEN 8622 – activități de asistență medicală specializată;
cod CAEN 8690 – Alte activități referitoare la sănătatea umană.

Structura funcțională a INGG Ana Aslan:	
Sectia	Nr. paturi
Sectia I: Sediul central	64 paturi
Sectia II: Sediul central	64 paturi
Sectia III: Sediul central	64 paturi
Sectia IV: Sediul central	54 paturi
Sectia I: Otopeni	83 paturi
Sectia II: Otopeni	83 paturi
Sectia III: Otopeni	84 paturi
Sectia IV: Otopeni	84 paturi
TOTAL GENERAL:	580 paturi spitalizare continua

- Ambulatoriu de specialitate
- Farmacie cu circuit închis
- Laborator de analize medicale
- Laborator de radiologie și imagistică medicală autorizat CNCAN
- Compartiment de anatomie patologică, morgă, prosectură
- Laborator de explorări funcționale
- Serviciu de statistică și informatică medicală
- Serviciul de prevenire al infecțiilor asociate asistenței medicale
- Aparat funcțional

Ambulatoriul integrat cu cabinete de specialitate:

Cabinete de specialitate în corespondență cu secțiile și specialități în afara celor din secții.

Activități administrative:

- Serviciul Financiar Contabilitate,
- Serviciul RUNOS,



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- Biroul de internari-externari,
- Serviciul Tehnic
- Serviciul Administrativ,
- Compartiment Securitate, PSI,
- Serviciul juridic
- Managementul calitatii,
- Biroul Achizitiei publice
- Compartiment Informatica
- Biroul Aprovizionare

Structura de conducere este formata din:

- **consiliul de administratie** care are rolul de a dezbate principalele probleme de strategie, de organizare și funcționare a institutului.
- **comitetul director** format din manager, director medical și director financiar contabil.
- **consiliul medical** alcătuit din medici șefi de secții, farmacistul-șef, medici șefi de laborator (analize medicale, anatomie patologica, radiologie).

Structura relațională

Tipuri de relații:

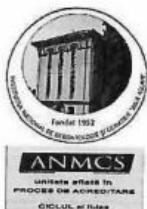
- A. **Relații de autoritate**, instituite de conducerea INGG prin regulamente de funcționare, proceduri, decizii, dispoziții, norme etc. și structurate pe:
- relații ierarhice stabilite între manager – titularii posturilor de conducere situați pe un nivel ierarhic inferior – titularii posturilor de execuție, conform piramidei ierarhice;
 - relații funcționale stabilite între compartimentele institutului din care unul exercită asupra celorlalte o autoritate funcțională delegată, prin transmiterea de reglementări, indicații, proceduri, concretizate prin organigramă;
 - relații manageriale stabilite între persoane sau colective de muncă împuternicite din partea conducerii institutului și celelalte compartimente; intervențiile acestora se fac în calitate de reprezentanți ai conducerii, cu autoritate delegată și responsabilitate consultativă.

B. **Relații de cooperare**: se stabilesc legături directe între compartimentele structurii organizatorice de pe aceeași treaptă ierarhică, dar care au o conducere diferită (secții clinice, laboratoare, departamente, servicii, birouri); relațiile de cooperare se menționează în fișele de post.

C. **Relații de control** se stabilesc conform Codului Controlului Intern, aprobat prin Ordinul Secretariatului General al Guvernului nr. 400/12.06.2015 pentru aprobarea Codului Controlului Intern/ Managerial al Entităților Publice, cuprinzând Standardele de Control Intern/Managerial. Controlul este o funcție managerială prin care se constată abaterile, se analizează cauzele și se dispun măsurile corective/preventive.

La nivelul institutului, elementul fundamental al controlului managerial este planul financiar, reprezentat prin buget. Obiectivele, activitățile eșalonate în timp și resursele aferente sunt prevăzute în planul de management. Controlul managerial operează în cadrul structurii organizatorice aprobate sub forma autocontrolului, controlului pe faze procesuale și a controlului ierarhic.

Pentru realizarea obiectivelor institutului, prin proceduri operaționale elaborate la nivelul tuturor compartimentelor, conform SR-EN ISO 9001: 2008 "Sistem de management al calității – cerințe" și aprobate de Consiliul Medical se asigură echilibrul dintre sarcini – competențe – responsabilități.



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



SERVICII MEDICALE LA DECEMBRIE 2021:

Structura institutului permite acordarea de servicii medicale de specialitate pentru populația adultă. Din punct de vedere funcțional, activitățile manageriale, administrative, de aprovizionare, economico-financiare, de transport și gospodărești sunt asigurate corespunzător structurii organizatorice aprobate de MS.

Activitatea clinică se realizează prin activități de diagnostic și tratament pentru pacienți în specialitățile aflate în structura institutului sau prin colaborările cu alte unități sanitare pe care institutul le asigură prin contracte de colaborare.

Pentru asigurarea activităților specifice, specialiștii institutului acordă următoarele servicii medicale:

- consulturi medicale
- explorări funcționale
- investigații paraclinice
- spitalizare continuă

Pentru asigurarea activităților specialiștii institutului desfășoară următoarele servicii medicale:

Tratamente variate oferite:

- pe cale orală, intravenoasă, intramusculară;
- servicii de educație pentru pacienți/apartinători pentru managementul afecțiunilor tratate.

Aparatura medicală deținută, corespunde cu lista de inventar.

Aparatura medicală necesară: bugetul aprobat este menționat în graficul de achiziții și a planului de investiții (anexa 2)

Utilități:

Institutul, este racordat la sistemul centralizat de apă, energie electrică, gaze naturale. Dispune de pompe pentru apă, de un rezervor de apă.

Există un spațiu pentru depozitarea recipientilor destinați deșeurilor menajere, sterilizarea și neutralizarea deșeurilor medicale periculoase se realizează cu echipamente și în spațiul asigurat prin contracte externalizate.

ANALIZA INDICATORILOR DE EFICIENȚĂ ȘI EFICACITATE, ANALIZA MORBIDITĂȚII, COMPARATIVĂ CU ANUL PRECEDENT, RAPORTATĂ LA INDICATORII ASUMATI ÎN PLANUL STRATEGIC ȘI ÎN PLANUL DE MANAGEMENT.

ANALIZA ACTIVITĂȚII ÎN DINAMICA NEVOI DE SERVICII MEDICALE ALE INGG:



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Indicatori de performanta pentru compartimentele institutului	2019	2020	2021	Trend
Numar paturi aprobate/functionale	580/580	580/469	580/455	Descrescator
Numar specializari aprobate	1	1	1	Constant
Numărul de pacienți externați in spitalizare continua	Cronici 13.841	Cronici 3.975	Cronici 5.224	Descrescator
Numar pacienti consultati in ambulatoriu	3.905	2.841	3.760	Descrescator
Durata medie de spitalizare (zile)	13,44	12,80	12,53	Descrescator

In anul 2021 s-a inregistrat un volum ușor mai mare al activitatilor medicale, lucru transpus in ponderea indicatorilor de eficienta si eficacitate ai institutului, al volumului activitatii medicale si a complexitatii patologiei abordate, din cauza situatiei epidemiologice in contextul pandemic SARS COV 2.

Mai mult, valoarea indicatorului privind procentul pacientilor internati realizata in anul 2021 este de 37,3% in usoara crestere fata de 2020, cand a fost 28.39%, exceptie facand cazurile a caror patologie nu se regaseste in structura institutului.

S-au evaluat obiectiv performantele profesionale individuale ale medicilor sefi de sectie din cadrul institutului pentru activitatea desfasurata in perioada 2020 - 2021, cu respectarea indicatorilor de management, asumati.

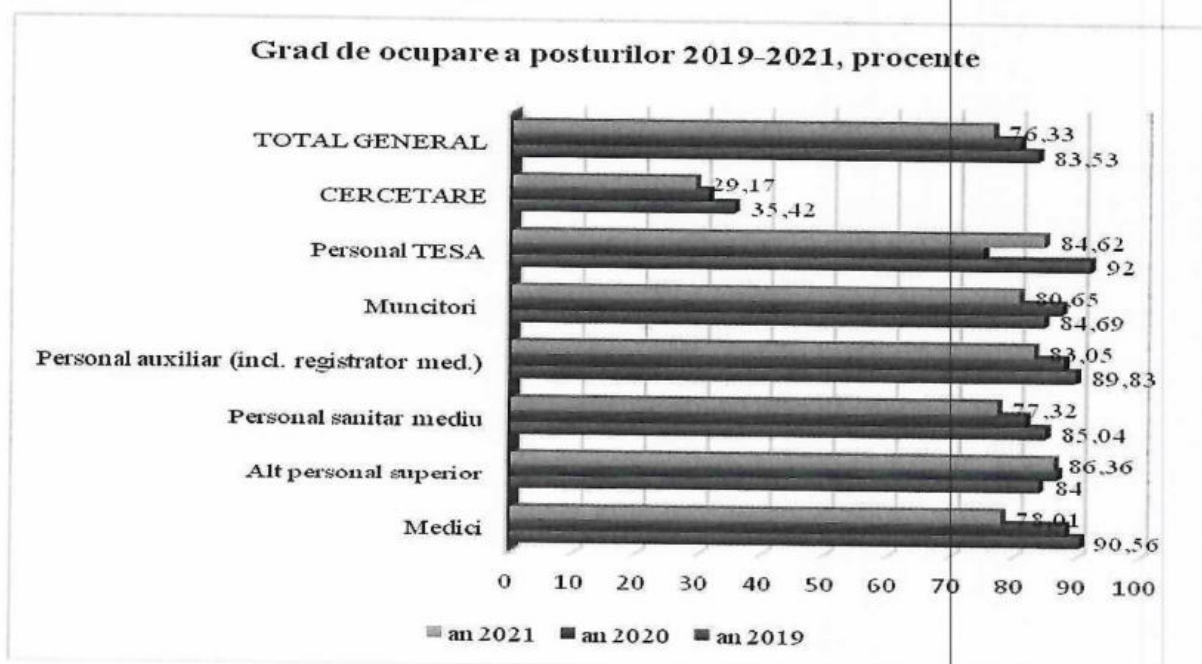
ANALIZA INDICATORILOR DE MANAGEMENT AL RESURSELOR UMANE

Din punct de vedere al politicii de personal si al organizarii resurselor umane, institutul are aprobata o structura functionala de 683 posturi aprobate, din care 529 ocupate (74 medici, 19 alt personal cu studii superioare, 204 asistenti medicali, 98 personal auxiliar, 44 TESA, 75 muncitori).

Repartitia resurselor umane in structura organizatorică a institutului si pe categorii de personal (pentru personalul existent), în 2019, 2020 si 2021 este evidentiata astfel:

Total posturi, din care:	APROBATE			OCUPATE			VACANTE			TENDINȚA		
	31.1 2	31.1 2	31.1 2	31.12 2019	31.12 2020	31.1 2	31.1 2	31.12 2020	31.12 2021	31.12 2019	31.12 2020	31.12 2021

	201 9	202 0	202 1			202 1	201 9					
Medici	90	93,5	95,5	81,5	82,5	74,5	8,5	11	21	Constant	Descrescator	Descrescator
Alt personal superior	25	23	22	21	20	19	4	3	3	Constant	Creștere	Constant
Personal sanitar mediu	254	264,5	264,5	216	216,5	204,5	38	48	60	Descrescator	Descrescator	Descrescator
Personal auxiliar (incl. registrator med.)	118	116	118	106	102	98	12	14	20	Descrescator	Descrescator	Descrescator
Muncitori	98	96	93	83	84	75	15	12	18	Constant	Crescator	Descrescator
Personal TESA	50	52	52	46	39	44	4	13	8	Constant	Descrescator	Crescator
TOTAL 1	635	645	645	553,5	544	515	81,5	101	130	Constant	Descrescator	Descrescator
CERCETARE	48	48	48	17	15	14	31	33	34	Descrescator	Descrescator	Descrescator
TOTAL GENERAL	683	693	693	570,5	559	529	112,5	134	164	Descrescator	Descrescator	Descrescator



Resursele umane din sănătate constituie una dintre cele mai importante și mai costisitoare resurse din acest sector, ele determinând utilizarea celorlalte resurse.

Resursele umane ale institutului totalizează la nivelul anului 2021, un număr de 529 posturi ocupate (inclusiv cele de conducere), numărul posturilor conform normativului de personal fiind de 683 de posturi.

Se remarcă o scădere a procentului de posturi ocupate de medici, de la 90% în 2019, la 78% în 2021, a personalului sanitar mediu, de la 85% în 2019, la 77% în 2021, a personalului TESA (92% la 85%), a muncitorilor (85% la 81%), precum și a personalului din cercetare (35% la 29%). Per ansamblu se remarcă, de asemenea, o scădere a gradului de ocupare a posturilor, de la 84% în



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



2019, la 77% în 2021.

Indicatorii de performanță ai resurselor umane din sănătate se combină, în mod obișnuit, într-o singură statistică și reprezintă două aspecte ale institutului. La calculul acestora s-a ținut cont de tendințele analizate în tabelul de mai sus, gradul de dependență calculat pe fiecare specialitate și de planurile de recrutare, selecție și angajare (Raport Strategii politici de personal).

Propunerile pentru politica de resurse umane pentru anul 2022, înaintate de RUNOS, se aproba și se introduc ca și indicatori de resurse umane, în prezentul planul de management.

Evaluarea nevoii de personal, precum și strategia în domeniul resurselor umane se va adopta în fiecare an conform raportului anual efectuat de către șeful serviciului resurse umane.

ANALIZA INDICATORILOR DE CALITATE:

Institutul a efectuat, conform raportărilor pe anul 2021, un număr de 5524 pacienți în spitalizare continuă conform profilului monspecialitate-cronici, aferent unui număr de 580 paturi aprobate, respectiv 455 paturi funcționale în 2021.

Întrucât contractarea cu CASMB se bazează pe o serie de indicatori medicali, prezint mai jos structura acestora realizată în anul 2021.

Nivel	Număr de paturi funcționale			Rata utilizare paturi %			Număr de cazuri spitalizare continuă			DMS (zile)		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Secția I Otopeni	83	59	56	86.80	32.03	43.32	1915	529	690	13.73	13.04	12.0
Secția II Otopeni	83	59	56	91.37	33.08	43.75	2031	554	689	13.63	12.86	12.0
Secția III Otopeni	84	60	56	93.90	34.87	49.66	2102	577	791	13.70	13.12	12.0
Secția IV Otopeni	84	60	56	90.12	33.07	40.32	2004	549	657	13.79	13.08	12.0
Secția I Buc	64	57	57	81.41	25.83	37.18	1395	421	632	12.99	12.65	12.0
Secția II Buc	64	58	58	87.26	29.06	38.65	1530	488	669	13.32	12.50	12.0
Secția III Buc	64	64	64	86.77	24.44	30.69	1550	460	579	13.08	12.41	12.0
Secția IV Buc	54	54	54	85.66	25.22	32.95	1314	397	517	12.85	12.52	12.0
Total	580	469	455	88.35	29.72	39.41	13841	3975	5224	13.44	12.80	12.0
STANDARD PROPUS	580	580	580	90	80	80	14.000	13.000	13.000	13.5	13	12.0
GRAD DE REALIZARE	100%	81%	80%	98%	36,36%	49,8%	98%	36,36%	49,8%	98%	97%	96%

Indicatorii asumați aferenți anului 2021 au fost îndepliniți în proporție de 50%, din cauza contextului epidemiologic.

În cadrul institutului, ca urmare a analizei indicelui de utilizare a paturilor și a duratei medii de spitalizare din anul 2021, se impune planificarea serviciilor spitalicești, astfel încât acestea să fie furnizate în concordanță cu nevoile existente și cererea de servicii. Totodată se adoptă în prezentul plan valoare asumată a indicatorilor pentru anul 2022.



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



STRUCTURA CHELTUIELILOR LA 31 DECEMBRIE 2021:

Principala sursă de finanțare a institutului o constituie contractul încheiat cu Casa Județeană de Asigurări de Sănătate pentru servicii medicale prestate în regim de spitalizare.

Ca atare potențialele surse de realizare a veniturilor proprii se vor transpune în structura bugetului de venituri și cheltuieli, după cum urmează:

- Venituri din contracte furnizare servicii medicale spitalicești
- Fonduri europene nerambursabile
- Fonduri MS
- Venituri proprii

Pe lângă contractul încheiat cu C.A.S., veniturile institutului sunt completate cu servicii medicale la cerere, din proiecte cu finanțare externă și din venituri proprii. Decontarea serviciilor medicale se face astfel: pe baza de tarif/zi spitalizare-pentru spitalizarea continuă.

Sinteza bugetului de venituri în perioada 2019 – 2021

Denumire indicator	2019	%	2020	%	2021	%
Venituri din contracte încheiate cu CASMB în anul curent	33.353.460	40,57	31.607.785	42,68	33.794.903	28,42
Venituri din contracte încheiate cu CASMB din anii precedenți, încasate în anul curent	1.473.290	17,91	3198067	4,31	2.808.621	2,36
Transferuri	0		0		0	
Alte venituri din prestări servicii și alte acțiuni	5.350.000	6,5	1.950.000	2,63	2.354.869	1,98
Donatii și sponsorizări	0		0		0	
Alte venituri (chirii, dobânzi, influențe salariale, excedent, etc.)	42.027.125	51,12	37.289.575	50,36	35.647.118	29,97
Fonduri europene					44.297.953	37,25
Total venituri	82203875		74045427		118903464	

Fig. 11 - Sinteza bugetului de venituri în perioada 2019 – 2021

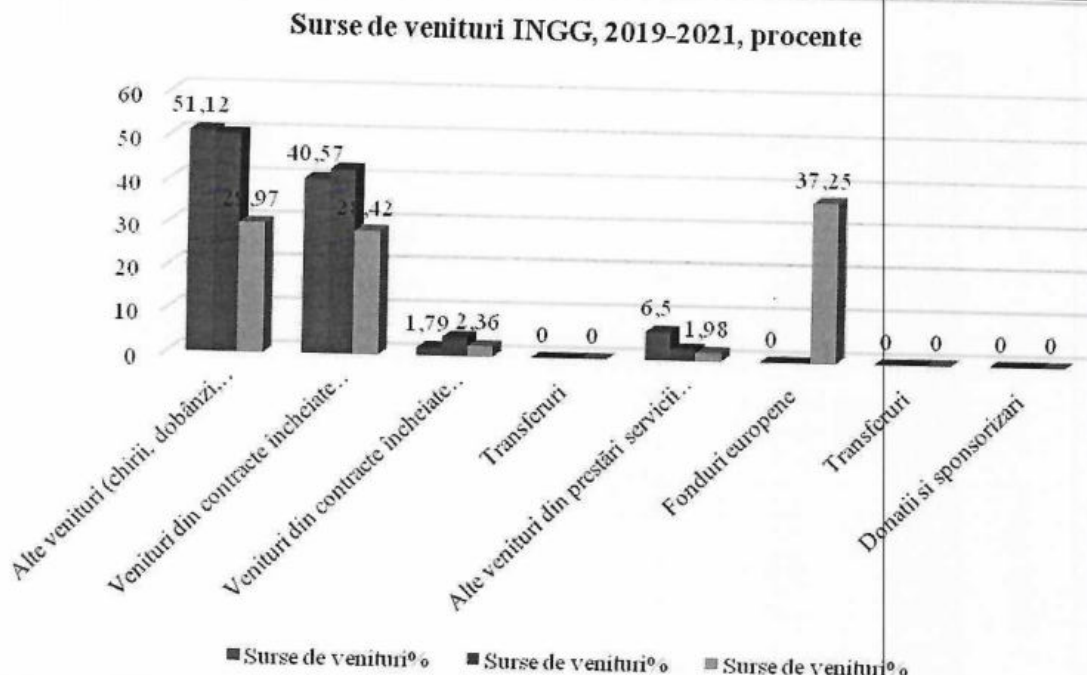


Fig. 12 – Grafic privind sursele de venituri ale INGG, 2019-2021

Cele mai importante surse de venituri sunt, în ordine:

- Veniturile din chirii, dobânzi, influențe salariale, excedent, etc, reprezentând jumătate din venituri în 2019 și 2020 și o treime în 2021.
- Contractele încheiate cu CASMB, reprezentând în jur de 40% pentru anii 2019 și 2020 și aproape 30% pentru 2021.
- Veniturile din prestări servicii au fost reduse pentru toți cei trei ani analizați, între 6,5% în 2019 și aproape 2% în 2021.
- O sursă importantă de finanțare pentru anul 2021 a fost reprezentată de proiecte pe fonduri europene, reprezentând 37% din venitul institutului pentru acel an.

Structura bugetului pe tipuri de cheltuieli:

Denumire indicator	2019	%	2020	%	2021	%
Cheltuieli de personal	50811205	61,81	52639247	71,09	49143429	41,33
Cheltuieli cu medicamente și materiale sanitare	3293900	4,00	2090500	2,82	1991360	1,67
Cheltuieli de capital	9106117	11,07	2140395	2,89	5278074	4,43
Bunuri și servicii	18992653	23,10	17175285	23,19	18192648	15,30
Fonduri europene					44297953	37,25
Total	82203875		74045427		118903464	

Fig.13- Structura bugetului pe tipuri de cheltuieli 2019-2021

Structura de cheltuieli a INGG, 2019-2021, procente

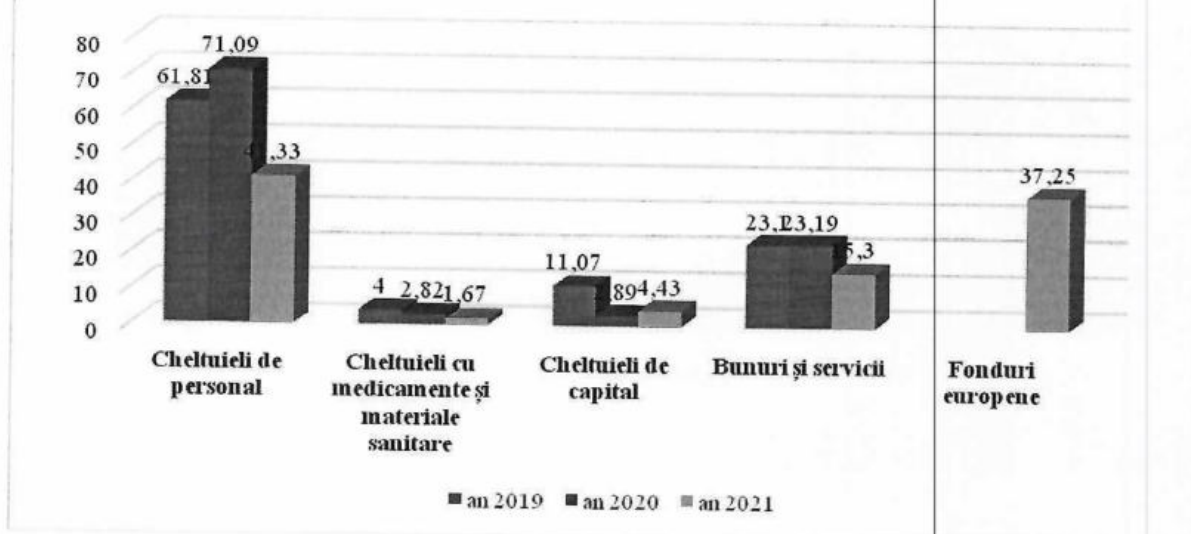


Fig. 14 – Grafic privind structura de cheltuieli a INGG, 2019-2021, procente

Referitor la structura de cheltuieli, se constată următoarele:

- Cheltuielile de personal au avut cea mai mare pondere, fiind de 61,8% pentru anul 2019, 71% pentru 2020 și doar 41% pentru anul 2021
- Au fost urmate de cheltuielile pentru bunuri și servicii (23% în 2019 și 2020 – 15% în 2021) și cheltuieli de capital (între 11% în 2019 și 4% în 2021)
- Cel mai mic procent a fost alocat cheltuielilor cu medicamente și materiale sanitare, sub 5% pentru cei trei ani analizați.
- O remarcă specială – cheltuielile în cadrul proiectelor cu fonduri europene au reprezentat 37% din total cheltuieli pentru anul 2021.

3. Asigurarea calitatii si imbunatatirea continua

PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITATII

Viziunea conducerii institutului, în domeniul calității este de a dobândi și menține o reputație maximă a INGG prin calitate. Calitatea serviciilor noastre trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare pentru pacienții noștri.

Misiunea institutului este de a fi *permanent o unitate în sistemul de sănătate din România* orientată către necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților și de a le furniza servicii medicale integrate și aliniate la principiul "Îmbunătățirii continue".

Prin aceasta declarație de Politică în domeniul Calitatii, Managerul INGG se angajează să:

- comunice angajaților orientarea către pacienți și importanța respectării cerințelor legale și de reglementare;
- să stabilească politica și să se asigure de stabilirea obiectivelor calității;
- să conducă analizele managementului;
- să asigure disponibilitatea resurselor;



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- să asigure stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.
- să satisfacă cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățească continuu eficacitatea sistemului de management existent.

*Managerul solicita fiecărui angajat să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor sistemului de management al calității și să transpună în viață principiul care poziționează **PACIENTUL** în centrul atenției.*

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele **SR EN ISO 9001:2008** - Sisteme de management ale calității. La proiectarea sistemului s-a ținut cont și de cerințele standardului **SR ISO 15224:2013** – Sisteme de management al calității. Linii directoare pentru îmbunătățiri de proces în organizațiile de servicii de sănătate.

Pentru realizarea misiunii și viziunii noastre ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, Managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- a) dezvoltarea activității institutului conform nevoilor de sănătate a populației din România
- b) asigurării și îmbunătățirii continue a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului;
- c) asigurării nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor institutului;
- d) respectării demnității umane, a principiilor eticii și deontologiei medicale și a grijii față de sănătatea pacientului;
- e) orientării managementului organizațional, pe baze clinice, pentru susținerea asistenței medicale centrate pe pacient;
- f) abordării integrate, inter și multidisciplinare a pacientului în managementul de caz;
- g) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluarea a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- h) asigurarea continuității asistenței medicale în cadrul institutului, prin asigurarea resurselor necesare, conform misiunii declarate și după externare prin colaborare cu medicii de familie și medicii specialiști din ambulator;
- i) promovării prin standarde a dezvoltării culturii organizaționale;
- j) protejării mediului;

Pentru asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranței pacientului soluțiile sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului institutului pe dovezi clinice, plecând de la realizarea managementului riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști, între pacienți și aparținători;
- evaluarea modului de comunicare între angajați și pacienți/aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;

- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- diversificarea programelor de cercetare științifică și de învățământ medical cu universitatea și cu școlile postliceale, cu alte spitale și cu entități abilitate de profil;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții/clientii noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale institutului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul institutului a Structurii de Management al Calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării strategiei institutului, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al institutului.

Pentru ca institutul să devină performant pe termen lung sunt luate în considerare următoarele

3.1. Măsurarea gradului de satisfacție al pacientului și propuneri de îmbunătățire a activității medicale și nonmedicale rezultate în urma prelucrării chestionarelor

Termen finalizare : în fiecare an la 31 decembrie

Responsabil : Responsabil desemnat de manager cu atribuții în Managementul Calității

Indicator evaluare : Procentul de chestionare primite din total chestionare transmise

Buget alocat: 1.000 lei

3.2. Evaluarea personalului medical și nonmedical

Termen finalizare : în fiecare an la 31 martie

Responsabil : Șef RUNOS, șefi de secții medicale/ servicii/ compartimente

Indicator evaluare : Procent personal medical evaluat

Buget alocat: 1.000 lei

3.3. Implementarea procedurilor, protocoalelor și monitorizarea anuală a aplicării lor

Termen finalizare : în fiecare an la 31 ianuarie

Responsabil : șefi de secții medicale/ servicii/ compartimente

Indicator evaluare : Număr salariați instruiți / proceduri implementate

Buget alocat: din surse proprii

4. OBIECTIVE SI ACTIVITATI PE TERMEN SCURT, MEDIU SI LUNG

4.1. OBIECTIV GENERAL 1

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI

Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite populației este unul din obiectivele esențiale pe care institutul trebuie să le pună în practică. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, satisfacția pacientului, dar și a personalului medical. Conform reglementărilor legale și standardelor din domeniu, Institutul INGG are obligația de a aplica măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- *Morbiditatea migranta, total spital pe principalele diagnostice;*
- *rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital și pe fiecare secție;*
- *indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;*
- *procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;*
- *numărul de reclamații/plângeri ale pacienților, înregistrate;*
- *numărul de măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacienților.*

Evaluare: anual

Monitorizare: cel puțin anual, trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, CD

Resurse: venituri proprii

Obiective specifice:

4.1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale ministrului sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Protocolul de practică medicală reprezintă o reglementare internă a institutului care descrie modul obișnuit de a furniza servicii medicale și de îngrijire unui anumit tip de boală/diagnostic. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire de la nivelul INGG.

Ghidurile de practică medicală și protocoalele medicale de diagnostic și tratament trebuie folosite întotdeauna împreună, acestea fiind complementare. Ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

ACTIVITATE:

- Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem sau operationale și adoptarea de protocoale terapeutice sau pentru investigații paraclinice, algoritmi pe specialități pentru investigații, diagnostic și/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor institutului

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip de protocoale sau proceduri de practică medicală aprobate la nivel de unitate
- Număr total de protocoale, proceduri medicale și nemedicale implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: cel puțin semestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: *Manager*, Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe de secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

ACTIVITATI:

- Elaborarea, adoptarea și implementarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, inclusiv implementarea Planului de îngrijiri la nivel de institut

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate la nivel de unitate
- Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: cel puțin semestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



4.1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR OFERITE ȘI CRESTEREA SIGURANTEI PACIENTULUI

I.N.G.G. Ana Aslan prin cele două sedii (unul în București și altul în Otopeni, jud. Ilfov) asigură servicii de spitalizare continuă, pentru mai mult de 13.000 de pacienți anual precum și un ambulatoriu de specialitate (în București, str. Spătarului nr. 15) care deservește peste 10.000 de pacienți anual.

Ținând cont I.N.G.G. Ana Aslan este o unitate medicală monoprofil (geriatrie și gerontologie), centrată pe acordarea de îngrijiri medicale în regim de spitalizare continuă pentru pacienții vârstnici, se dorește acoperirea unei plaje largi de nevoi medicale prin extinderea serviciilor medicale oferite. Astfel, prin crearea ambulatoriului integrat cu sediul în Otopeni se vor putea acorda consultații în 7 noi specialități clinice: geriatrie, cardiologie, dermatologie, ORL, oftalmologie, diabet zaharat, boli nutriție și metabolice, recuperare medicină fizică și balneologie. Pe lângă posibilitatea efectuării de consultații interdisciplinare la pacienții internați, prin intermediul ambulatoriului integrat vor putea fi consultați și tratați și un număr mult mai mare de pacienți din exterior astfel încât să se asigure creșterea accesului la servicii medicale de calitate, îmbunătățirii infrastructurii prespitalicești precum și optimizării cheltuielilor necesare îngrijirilor medicale.

În cadrul ambulatoriului de specialitate din str. Spătarului, nr. 15 se va extinde numărul de specialități medicale prin organizarea, elaborarea demersurilor și obținerea avizelor și autorizațiilor necesare pentru două noi specialități clinice: cardiologie și endocrinologie.

Mai mult ca atât, în cadrul Ambulatoriului de Specialitate din str. Spătarului, nr. 15 se vor efectua demersurile necesare pentru înființarea structurii de spitalizare de zi.

ACTIVITATI:

- **Acreditarea institutului si pastrarea ei**
- **Dezvoltarea unei infrastructuri medicale prespitalicești prin extinderea adresabilității prin creșterea numărului de specialități clinice în cadrul ambulatoriului de Specialitate din str. Spătarului, nr. 15 precum și crearea unei noi structuri ambulatorii integrate a I.N.G.G. Ana Aslan, în sediul Otopeni, jud. Ilfov.**
- **Largirea gamei de servicii de spitalizare, prin acordarea serviciilor medicale in regim de spitalizare de zi**
- **Imbunatatirea sigurantei pacientului printr-o calitate sporita a mediului de ingrijire si o imbunatatire a calitatii serviciilor medicale oferite:**
 1. Igienizarea sectiilor si inlocuirea obiectelor sanitare, completarea cu faianta si gresie pentru eliminarea evenimentelor adverse, indezirabile, near-miss si siguranta pacientului (indicatori critici la momentul acreditarii ANMCS)
 2. Reamenajarea vestiarelor pentru personalul unitatii si dotarea acestora cu noi grupuri sanitare, dusuri si toalete
 3. **Instalarea butonului de panica in zonele stabilite de catre specialistii care apreciaza riscurile clinice si nevoile de alarmare necesare pentru pacientii internati la UNGG**



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Indicatori măsurabili:

- Cererea de solicitare a acreditării ANMCS ciclul II, depusă în CaPeSaRo de către Managerul INGG
- ASF actualizată și conformă, cu circuite funcționale revizuite și pentru noile servicii din Ambulatorii și Spitalizarea de zi
- Lista procedurilor elaborate conform Registrului de riscuri anual care coincid cu cerințele Ordinului ministrului sănătății nr. 446/2017;
- Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr. 600/ 2018
- Lista rapoartelor de autoevaluare în vederea alinierii activității unității la cerințele standardelor integrate amintite mai sus.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Termen: la finele fiecărui trimestru

Responsabil: Structura de management al calității

Sursa de finanțare: venituri proprii

Resurse: venituri proprii

ACTIVITATE:

- Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr. 600/2018 și dezvoltarea sistemului de control intern managerial

Monitorizare prin rapoarte către Manager: cel puțin anual

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 600/2018;
- Lista rapoartelor/ chestionarelor de autoevaluare periodică.

Termen: permanent

Responsabil: Comisia de Monitorizare cu ajutorul Secretariatului Tehnic, în vederea dezvoltării sistemului de control intern managerial; Structura de Managementul calității

Sursa de finanțare: venituri proprii

4.1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENTINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU CERINȚELE SPECIFICATE DE STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015

ACTIVITĂȚI

- Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardului SR EN ISO 9001:2015.
- Revizuirea documentelor sistemului de management al calității



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: anual

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul cu managementul calității pe spital
- Rapoarte de analiza de management privind sistemul de management al calității
- Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și
- Centralizarea în vederea analizării și evaluării anuale prin indicatori monitorizați la finele anului, a obiectivelor calității

Termen de realizare: 31.12.2022

Responsabil: Structura de managementul calității

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 1000 lei

4.1.4 DEPISTAREA ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN INGG

ACTIVITĂȚI

- Monitorizarea răspandirii bacteriilor multirezistente și emergenta fenomenelor infectioase cu potențial epidemic
- Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM
- Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios
- Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor

Indicatori măsurabili:

- incidența infecțiilor asociate asistenței medicale (nr. infecții /nr. pacienți externati)

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Comp. SPLIAAM, Director medical, Manager

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 20.000 lei

4.1.5 IMBUNATATIREA SERVICIILOR DE INGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECTIILOR SI COMPARTIMENTELOR MEDICALE

ACTIVITATE:

- Controlul infectiilor asociate asistentei medicale de la nivelul sectiei / compartimentului

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor asociate asistentei medicale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor prevazute în legislația specifică	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2022 - 31.12.2027	Bugetul Propriu al sectiei
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinsecție (Plan DDD) : -respectarea măsurilor de curățenie și dezinsecție curentă -programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare -proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2022 - 31.12.2027	Bugetul Propriu al sectiei
Gestionarea corectă a deșeurilor medicale, menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruiți/reinstruiți ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Sefi Secții medicale	31.12.2022 - 31.12.2027	Bugetul Propriu al sectiei



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



ACTIVITATE:

- Creșterea nivelului de instruire a personalului

Actiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Creșterea gradului de instruire al personalului din spital. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului.	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2022 - 31.12.2027	Bugetul Propriu al sectiei

ACTIVITATE:

- Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale

Actiuni de întreprins	Indicator de performanță	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Întreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale în caz de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)	100%	Sefi Sectii medicale	31.12.2022 - 31.12.2027	Bugetul Propriu al sectiei

4.2. OBIECTIV GENERAL 2

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

4.2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL INSTITUTULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENTE ȘI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITĂȚILOR

ACTIVITĂȚI

- Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate
- Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de personal, la nivelul institutului



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE
ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"**

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Indicatori măsurabili:

- Planurile anuale de formare profesională, pe categorii de personal, aprobate
- Număr de *participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal*

Termen de realizare: permanent

Responsabil: RUNOS, Manager

Buget necesar: 5.000 lei

4.3 OBIECTIV GENERAL 3

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL INSTITUTULUI

Obiective specifice:

4.3.1 CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR

ACTIVITĂȚI

- Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/ 2018;
- Afișarea permanentă a *datelor financiare de interes public.*

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.

Resurse: venituri proprii

4.3.2 ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;
- Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale institutului;
- Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;
- Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;
- Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;
- Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului *sanitar.*



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

Resurse: venituri proprii

4.3.3 ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);
- Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

Resurse: venituri proprii

4.3.4 CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează într-o măsură destul de redusă. Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

ACTIVITĂȚI

- Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;
- Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;
- Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;
- Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;
- Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.

Indicatori economico-financiar

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor institutului;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor institutului;
- Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

Resurse: venituri proprii

4.4 OBIECTIV GENERAL 4

DEZVOLTAREA SI MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII INSTITUTULUI

Obiective specifice:

- Asigurarea securității fizice a tuturor celor care circula în jurul clădirii sediului administrativ central prin acoperirea (copertarea) cu material ușor din polipropilena pe toate zonele în care au avut loc degradări ale arhitecturii exterioare. Obligatoriu acestea sunt gestionate în regim special, clădirea făcând parte din Patrimoniul Arhitectural Național.
- Dotarea corespunzătoare la ambulatoriul integrat cu sediul în Otopeni pentru acordarea de consultații în 7 noi specialități clinice: geriatrie, cardiologie, dermatologie, ORL, oftalmologie, diabet zaharat, boli nutriție și metabolice, recuperare medicină fizică și balneologie
- Dotarea corespunzătoare a ambulatoriului de specialitate din str. Spătarului, nr. 15 unde se extinde numărul de specialități medicale cu încă două noi specialități clinice: cardiologie și endocrinologie

Indicatori măsurabili:

- Cererea pentru acreditarea ANMCS ciclul II, depusă în CaPeSaRo de către Managerul INGG are incluse pentru acreditare atât serviciile de Spitalizare de zi cât și cele 9 noi specialități clinice, din cele două Ambulatorii integrate situate la adrese diferite.
- ASF actualizată și conformă, cu circuite funcționale revizuite și pentru noile servicii din Ambulatorii și Spitalizarea de zi

Evaluare: anual

Monitorizare: cel puțin anual, trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, CD

Resurse: venituri proprii



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



4.5 **OBIECTIV GENERAL 5**

DEZVOLTAREA CERCETĂRII ȘTIINȚIFICE MEDICALE INGG

Obiective specifice:

- Orientarea activității de cercetare științifică în funcție de nevoile sănătății publice, reiesite din studii și programe elaborate de Ministerul Sănătății și a nevoilor de dezvoltare ale unității și de aliniere la nivelul științific național și internațional prin programele naționale de cercetare ale Ministerului Educației și Cercetării, Academia de Științe Medicale București, etc.
- Cercetări referitoare la diagnosticul modern pe patologii INGG utilizând tehnici noi de tratament și investigații.
- Cercetări referitoare la tratamentul complex medical al specificului gerontologic și geriatric conform standardelor internaționale.

ACTIVITĂȚI

- Încheierea de contracte de cercetare cu organisme naționale și internaționale abilitate în acest sens, cu respectarea prevederilor legale
- Inițierea și încheierea de convenții de cooperare științifică cu instituții și organizații naționale și internaționale în domeniul său de activitate
- Dezvoltarea infrastructurii de cercetare a instituției, printr-o politică pragmatică, transparentă de investiții bazată pe proiecte clare, bine argumentate și compatibile cu programele de cercetare instituționale

Indicatori măsurabili:

- Număr de contracte de cercetare Încheierea cu organisme naționale și internaționale abilitate în acest sens
- Număr de convenții de cooperare științifică cu instituții și organizații naționale și internaționale
- Sistem software funcțional, introdus pentru monitorizarea eficienței și evaluarea calității programelor de cercetare

Evaluare: anual

Monitorizare: cel puțin anual, trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: coordonatorul colectivului de cercetare dezvoltare

Resurse: se identifică individualizat, pe baza programelor propuse

GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2022	2023	2024	2026	2027
1. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI					
1.1. AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI					
1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică, procedurilor de sistem sau operationale și adoptarea de protocoale terapeutice sau pentru investigații paraclinice, algoritmi pe specialități pentru investigații, diagnostic și/sau tratament la nivelul tuturor secțiilor institutului					
1.1.2 Elaborarea, adoptarea și implementarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, inclusiv implementarea Planului de îngrijiri la nivel de spital					
1.2. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR OFERITE ȘI CRESTEREA SIGURANTEI PACIENTULUI					
1.2.1 Acreditarea institutului și pastrarea ei					
1.2.2 Dezvoltarea unei infrastructuri medicale prespitalicești prin extinderea adresabilității prin creșterea numărului de specialități clinice în cadrul ambulatoriului de Specialitate din str. Spătarului, nr. 15 precum și crearea unei noi structuri ambulatorii integrate a I.N.G.G. Ana Aslan, în sediul Otopeni, jud. Ilfov.					
1.2.3. Largirea gamei de servicii de spitalizare, prin acordarea serviciilor medicale în regim de spitalizare de zi					
1.2.4. Îmbunătățirea siguranței pacientului printr-o calitate sporită a mediului de îngrijire și o îmbunătățire a calității serviciilor medicale oferite					
1.2.5. Finalizarea implementării standardelor de control intern managerial conform Ordinului SGG nr. 600/2018 și dezvoltarea sistemului de control intern managerial					
1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, CU CERINȚELE SPECIFICATE DE STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015					
1.3.1 Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în					



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE
ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"**

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2022	2023	2024	2026	2027
<i>cadrul instituției, conform standardului SR EN ISO 9001:2015.</i>					
<i>1.3.2 Revizuirea documentelor sistemului de management al calității</i>					
<i>1.3.3 Elaborarea unui plan de audit intern pentru îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității</i>					
1.4 DEPISTAREA SI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR ASOCIATE ASISTENȚEI MEDICALE ÎN INGG					
<i>1.4.1 Monitorizarea răspândirii bacteriilor multi-rezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic</i>					
<i>1.4.2 Întărirea sistemului de supraveghere și control al IAAM</i>					
<i>1.4.3 Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IAAM și gestiunea riscului infecțios</i>					
<i>1.4.4 Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor</i>					
1.5 ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR SI COMPARTIMENTELOR MEDICALE					
<i>1.5.1 Controlul infecțiilor asociate asistenței medicale la nivelul secției / compartimentului</i>					
<i>1.5.2 Creșterea nivelului de instruire a personalului</i>					
<i>1.5.3 Menținerea stării de funcționare a aparaturii medicale</i>					
2. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE					
2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII MEDICILOR, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL INSTITUTULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENTE SI SPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL NECESITĂȚILOR					
<i>2.1.1. Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate</i>					
<i>2.1.2. Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de persona la nivelul institutului</i>					
3. ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL INGG					
3.1. CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR					



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2022	2023	2024	2026	2027
3.1.1. Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea standardelor de control intern managerial conform OSGG 600/ 2018					
3.1.2. Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public					
3.2. ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE					
3.2.1 Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat					
3.2.2 Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale institutului					
3.2.3 Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale					
3.2.4 Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale					
3.2.5 Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice					
3.2.6 Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar					
3.3. ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE					
3.3.1. Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, activități de mediu);					
3.3.2. Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale					
3.4. CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR					
3.4.1 Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare					
3.4.2 Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare					
3.4.3 Pregătirea specifică a personalului implicat în activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor					
3.4.4 Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic					
3.4.5 Implicarea personalului administrativ în îndeplinirea strategiei de achiziții.					



**INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE
ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"**

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2022	2023	2024	2026	2027
4. DEZVOLTAREA SI MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII INGG					
4.1. ASIGURAREA SECURITATII FIZICE A TUTUROR CELOR CARE CIRCULA IN JURUL CLADIRII SEDIULUI ADMINISTRATIV CENTRAL PRIN ACOPERIREA (COPERTAREA) CU MATERIAL USOR DIN POLIPROPILENA PE TOATE ZONELE IN CARE AU AVUT LOC DEGRADARI ALE ARHITECTURII EXTERIOARE. OBLIGATORIU ACESTEA SUNT GESTIONATE IN REGIM SPECIAL, CLADIREA FACAND PARTE DIN PATRIMONIUL ARHITECTURAL NATIONAL					
4.2. DOTAREA CORESPUNZATOARE LA AMBULATORIUL INTEGRAT CU SEDIUL ÎN OTOPENI PENTRU ACORDAREA DE CONSULTAȚII ÎN 7 NOI SPECIALITĂȚI CLINICE: GERIATRIE, CARDIOLOGIE, DERMATOLOGIE, ORL, OFTALMOLOGIE, DIABET ZAHARAT, BOLI NUTRIȚIE ȘI METABOLICE, RECUPERARE MEDICINĂ FIZICĂ ȘI BALNEOLOGIE					
4.3. DOTAREA CORESPUNZATOARE A AMBULATORIULUI DE SPECIALITATE DIN STR. SPĂTARULUI, NR. 15 UNDE SE EXTINDE NUMĂRUL DE SPECIALITĂȚI MEDICALE CU INCA DOUĂ NOI SPECIALITĂȚI CLINICE: CARDIOLOGIE ȘI ENDOCRINOLOGIE					
5. DEZVOLTAREA CERCETARII STIINTIFICE MEDICALE INGG					
5.1. ORIENTAREA ACTIVITATII DE CERCETARE STIINTIFICA IN FUNCTIE DE NEVOILE SANATATII PUBLICE, REIESITE DIN STUDII SI PROGRAME ELABORATE DE MINISTERUL SANATATII SI A NEVOILOR DE DEZVOLTARE ALE UNITATII SI DE ALINIERE LA NIVELUL STIINTIFIC NATIONAL SI INTERNATIONAL PRIN PROGRAMELE NATIONALE DE CERCETARE ALE MINISTERULUI EDUCATIEI SI CERCETARII, ACADEMIA DE STIINTE MEDICALE BUCURESTI, ETC.					
5.1.1. Dezvoltarea infrastructurii de cercetare a instituției, printr-o politică pragmatică, transparentă de investiții bazată pe proiecte clare, bine argumentate și compatibile cu programele de cercetare instituționale					
5.2. CERCETĂRI REFERITOARE LA DIAGNOSTICUL MODERN PE PATOLOGIIILE INGG UTILIZÂND TEHNICI NOI DE TRATAMENT SI INVESTIGATII.					
5.2.1. Incheierea de contracte de cercetare cu organisme nationale si internationale abilitate in acest sens, cu respectarea prevederilor legale					
5.3. CERCETĂRI REFERITOARE LA TRATAMENTUL COMPLEX MEDICAL AL SPECIFICULUI GERONTOLOGIC SI GERIATRIC CONFORM STANDARDELOR INTERNAȚIONALE.					
5.3.1. Initierea si incheierea de conventii de cooperare stiintifica cu institutii si organizatii nationale si internationale in domeniul sau de					



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal:
Tel: 031.805 93 01 - 05 Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2022	2023	2024	2026	2027
activitate					

5. EVALUAREA PLANULUI STRATEGIC DE MANAGEMENT

5.1 EVALUAREA DE ETAPĂ

Evaluarea de etapă a Planului strategic de management se va face prin analiza tuturor indicatorilor măsurabili, pe fiecare obiectiv în parte.

Periodicitate: anual

Documente emise: Raport de evaluare de etapă

Responsabil: Comitetul Director

5.2 REVIZUIREA PLANULUI STRATEGIC DE MANAGEMENT

Revizuirea Planului strategic de management se va face în urma analizei rapoartelor de etapă. Prezenta ediție este o ediție revizuită a Planului strategic de management în condițiile în care a fost schimbată conducerea INGG. Noul Plan Strategic și Noul Plan de Management vor fi postate în urma aprobării lor, pe site-ul unității sanitare.

Documente emise: Plan strategic de management revizuit

Responsabil: Manager și Comitetul director

Suntem de părere că Planul strategic de management este un document de lucru, care va fi actualizat ori de câte ori este necesar deoarece strategia noastră:

- Delimitează clar prioritățile institutului pentru următorii 3 ani, în concordanță cu serviciile regionale și specificul național;
- Ia în calcul modificările mediului extern la nivel local, regional și național;
- Recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în succesele viitoare, identifică și rezolvă majoritatea problemelor de resurse umane cu care se confruntă institutul în prezent.

MANAGER