

RAPORT DE ANALIZĂ STATISTICĂ A CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE/FEEDBACK A PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR

Anul: 2020 Luna: TOTAL AN

Sectia	Sectia 1 Otopeni	Sectia 2 Otopeni	Sectia 3 Otopeni	Sectia 4 Otopeni	Sectia 1 Caldarusani	Sectia 2 Caldarusani	Sectia 3 Caldarusani	Sectia 4 Caldarusani	TOTAL
I. Nivelul de satisfacție:									
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
2. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea medicului?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
3. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4. Sunteți mulțumit de modul în care ați comunicat cu personalul medical din Institut?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	98%	100%
5. Sunteți mulțumit de condițiile de cazare?	91%	100%	100%	98%	95%	98%	98%	99%	97%
6. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	58%	94%	100%	96%	95%	98%	97%	97%	90%
7. Sunteți mulțumit de calitatea hranei și a modului în care se distribuie hrana?	87%	98%	99%	98%	93%	95%	96%	93%	95%
8. Sunteți mulțumit de aspectul lenjeriei și al efectelor de spital?	99%	99%	100%	100%	97%	98%	100%	99%	99%
9. Sunteți mulțumit de condițiile ambientale din spital (iluminat, temperatură, funcționalitate grupuri sanitare)?	85%	97%	99%	96%	90%	97%	95%	93%	94%
II. Pe perioada internării:									
10. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
11. Institutul v-a asigurat tratamentul de spital (fără a face referire la medicația cronică a dvs. prescrisă de medicul de familie) și materiale sanitare?	100%	100%	100%	100%	97%	100%	99%	100%	100%
12. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
13. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	99%	100%
14. Vi s-au solicitat atenții materiale sau financiare (fără a face referire la suma achitată de dvs. pentru coplata serviciilor sau taxa hotelieră) de către medici sau asistente?	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%
Date statistice:									
Procent chestionare completate din total distribuite	33%	16%	31%	33%	14%	13%	20%	24%	24%
Sex femeiesc	77%	62%	73%	71%	78%	72%	75%	78%	73%
Sex barbatesc	23%	38%	27%	29%	22%	28%	25%	22%	27%
Vârsta până la 34 ani;	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%
Vârsta între 35 și 54 ani;	4%	7%	10%	8%	3%	5%	8%	10%	7%
Vârsta între 55 și 64 ani;	40%	41%	24%	33%	40%	39%	34%	29%	34%
Vârsta 65 ani și peste.	56%	52%	66%	59%	57%	56%	58%	61%	59%
Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională)	16%	27%	30%	24%	16%	27%	27%	34%	25%
Școală medie (liceu, școală postliceală)	64%	51%	45%	49%	60%	56%	56%	54%	54%
Școală superioară (universitate, master, doctorat)	20%	22%	25%	26%	24%	17%	17%	12%	21%
Rezidență în mediul urban (într-un oraș/municipiu, indiferent de județ)	63%	56%	61%	59%	55%	55%	58%	63%	60%
Rezidență în mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)	37%	44%	39%	41%	45%	45%	42%	37%	40%

Intocmit
Sef Serviciu Statistica
Ing. Adrian Filip

FA