

RAPORT DE ANALIZĂ STATISTICĂ A CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE/FEEDBACK A PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR

Anul: 2021 Luna: Mai

Sectia	Sectia 1 Otopeni	Sectia 2 Otopeni	Sectia 3 Otopeni	Sectia 4 Otopeni	Sectia 1 Caldarusani	Sectia 2 Caldarusani	Sectia 3 Caldarusani	Sectia 4 Caldarusani	TOTAL
I. Nivelul de satisfacție:									
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
2. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea medicului?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
3. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
4. Sunteți mulțumit de modul în care ați comunicat cu personalul medical din Institut?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
5. Sunteți mulțumit de condițiile de cazare?	98% ↓	100% →	100% →	95% ↓	86% ↓	89% ↓	100% →	100% →	97% ↓
6. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	79% ↓	100% →	100% →	95% ↓	100% →	93% ↓	96% ↓	100% →	95% ↓
7. Sunteți mulțumit de calitatea hranei și a modului în care se distribuie hrana?	96% ↓	100% →	94% ↓	95% ↓	95% ↓	93% ↓	100% →	100% ↗	96% ↓
8. Sunteți mulțumit de aspectul lenjeriei și al efectelor de spital?	100% →	100% →	100% →	95% ↓	95% ↓	100% →	100% →	100% →	99% ↓
9. Sunteți mulțumit de condițiile ambientale din spital (iluminat, temperatură, funcționalitate grupuri sanitare)?	83% ↓	100% →	100% →	95% ↓	100% →	100% →	100% →	96% ↗	96% ↓
II. Pe perioada internării:									
10. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
11. Institutul v-a asigurat tratamentul de spital (fără a face referire la medicația cronică a dvs. prescrisă de medicul de familie) și materiale sanitare?	100% →	100% →	100% →	98% ↓	100% →	100% →	100% →	100% →	100% ↓
12. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →	100% →
13. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	100% →	100% →	100% →	98% ↓	100% →	100% →	96% ↓	100% →	99% ↓
14. Vi s-au solicitat atenții materiale sau financiare (fără a face referire la suma achitată de dvs. pentru coplata serviciilor sau taxa hotelieră) de către medici sau asistente?	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →
Date statistice:									
Procent chestionare completate din total distribuite	75% ↓	35% ↓	87% ↓	72% ↓	30% ↓	42% ↓	44% ↓	47% ↓	55% ↓
Sex femeiesc	85% ↓	62% ↓	75% ↗	81% ↓	67% ↓	79% ↓	78% ↗	80% ↗	77% ↓
Sex barbatesc	15% ↗	38% ↗	25% ↓	19% ↗	33% ↗	21% ↗	22% ↓	20% ↓	23% ↗
Vârsta până la 34 ani;	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →
Vârsta între 35 și 54 ani;	10% ↗	5% ↗	17% ↗	5% ↓	0% ↓	21% ↗	7% ↓	0% ↓	10% ↗
Vârsta între 55 și 64 ani;	27% ↓	24% ↗	25% ↗	14% ↓	14% ↗	7% ↓	22% ↗	20% ↓	20% ↓
Vârsta 65 ani și peste.	63% ↓	71% ↓	58% ↓	81% ↗	86% ↗	71% ↗	70% ↗	80% ↗	70% ↗
Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională)	10% ↗	24% ↗	15% ↓	12% ↓	19% ↗	36% ↗	33% ↗	28% ↗	20% ↗
Școală medie (liceu, școală postliceală)	65% ↗	48% ↗	48% ↓	55% ↓	57% ↗	36% ↗	44% ↓	48% ↓	51% ↓
Școală superioară (universitate, master, doctorat)	25% ↓	29% ↗	37% ↗	33% ↗	24% ↓	29% ↗	22% ↗	24% ↗	29% ↗
Rezidență în mediul urban (într-un oraș/municipiu, indiferent de județ)	65% ↓	86% ↗	80% ↓	81% ↗	90% ↗	68% ↓	67% ↓	72% ↗	75% ↓
Rezidență în mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)	35% ↗	14% ↓	20% ↗	19% ↓	10% ↓	32% ↗	33% ↗	28% ↓	25% ↗

Intocmit
Sef Serviciu Statistica
Ing. Adrian Filip

FA