



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 64/18.07.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 04. 2022. – 30.04.2022.**

1. Nr. de respondenți: **941** de pacienți din total **772** pacienti internati in luna **APRILIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 284; reprezentand 36% din total pacienti aprilie 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –657; reprezentand 85% din total pacienti aprilie 2022

Astfel 121% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna februarie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

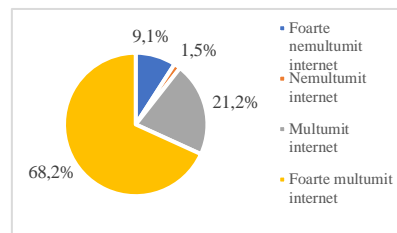
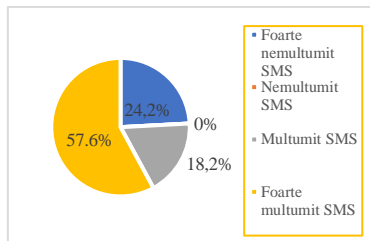
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

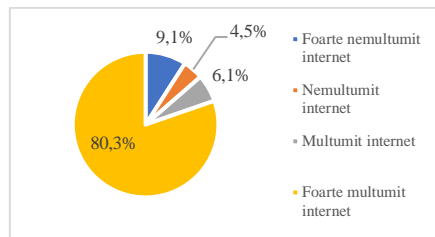
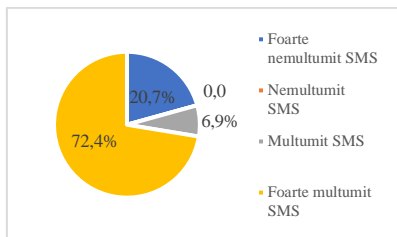
Foarte nemulțumit	24.2% (8)	9.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.5% (1)
Mulțumit	18.2% (6)	21.2% (14)
Foarte mulțumit	57.6% (19)	68.2% (45)



2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



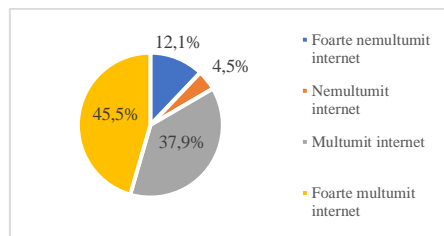
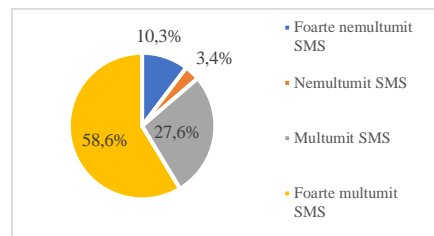
Foarte nemulțumit	20.7% (6)	9.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.5% (3)
Mulțumit	6.9% (2)	6.1% (4)
Foarte mulțumit	72.4% (21)	80.3% (53)



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



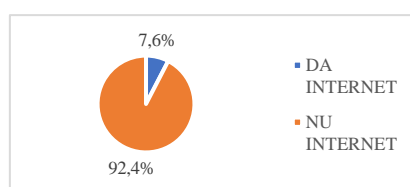
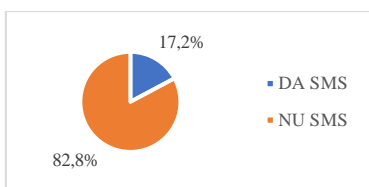
Foarte nemulțumit	10.3% (3)	12.1% (8)
Nemulțumit	3.4% (1)	4.5% (3)
Mulțumit	27.6% (8)	37.9% (25)
Foarte mulțumit	58.6% (17)	45.5% (30)



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



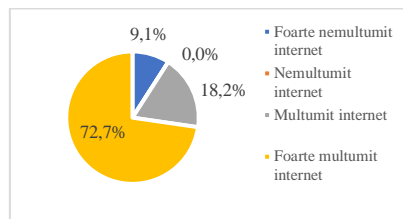
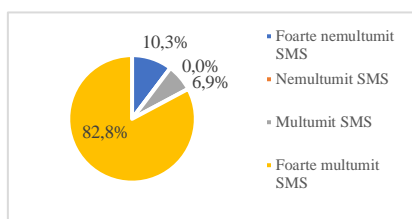
DA	17.2% (5)	7.6% (5)
NU	82.8% (24)	92.4% (61)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



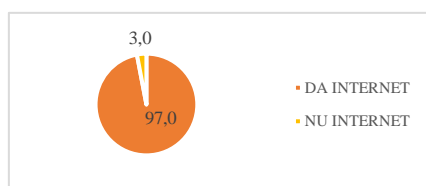
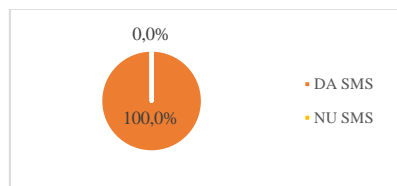
Foarte nemulțumit	10.3% (3)	9.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	6.9% (2)	18.2% (12)
Foarte mulțumit	82.8% (24)	72.7% (48)



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



DA	100.0% (29)	97.0% (64)
NU	0.0% (0)	3.0% (2)

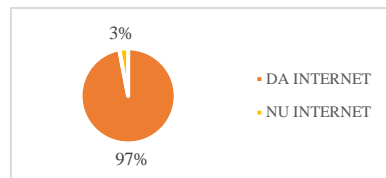
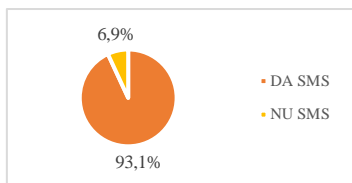




7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



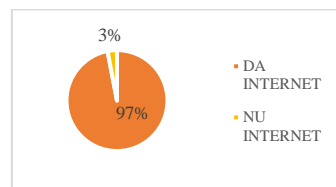
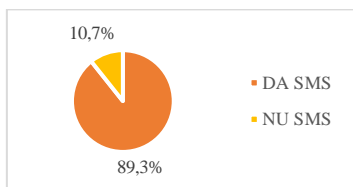
DA	93.1% (27)	97.0% (64)
NU	6.9% (2)	3.0% (2)



8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



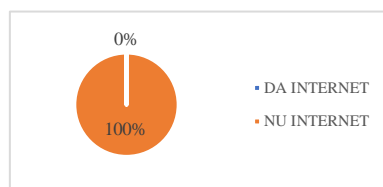
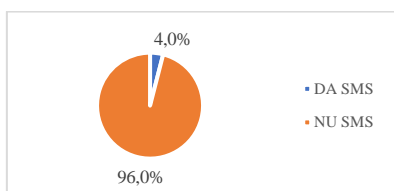
DA	89.3% (25)	97.0% (64)
NU	10.7% (3)	3.0% (2)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



DA	4.0% (1)	0.0% (0)
NU	96.0% (24)	100.0% (66)

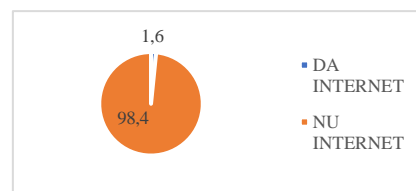
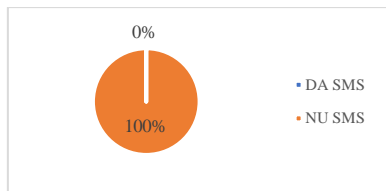




10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



DA	0.0% (0)	1.6% (1)
NU	100.0% (24)	98.4% (62)



**Aprobat Manager
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**