



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 60/11.02.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.02.2022. – 28.02.2022.**

1. Nr. de respondenți: **569** de pacienți din total **416** pacienti internati in luna **FEBRUARIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 169; reprezentand 40% din total pacienti februarie 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –400; reprezentand 96% din total pacienti februarie 2022

Astfel 136% au fost respondenti din totalul pacientilor internati continuu in luna februarie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

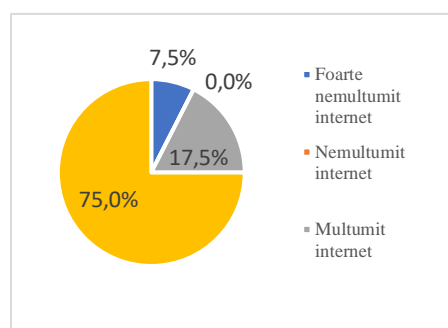
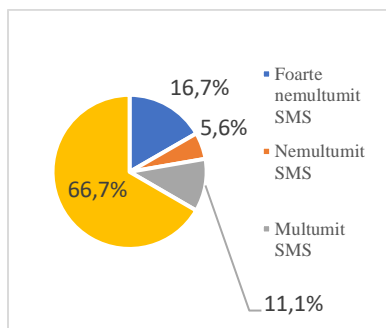
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	16.7% (3)	7.5% (3)
Nemulțumit	5.6% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	11.1% (2)	17.5% (7)
Foarte mulțumit	66.7% (12)	75.0% (30)

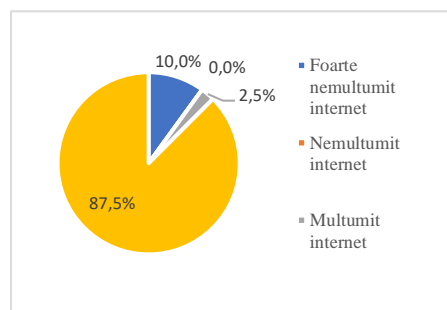
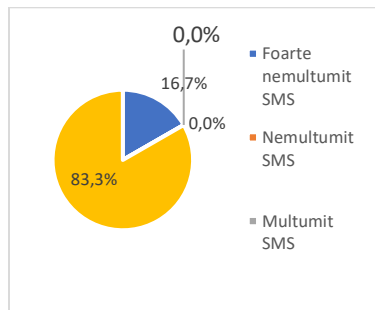




2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



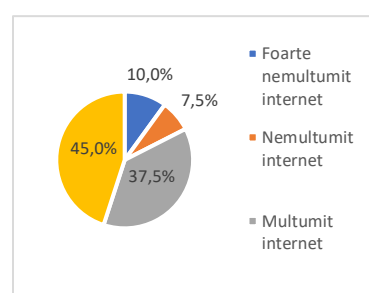
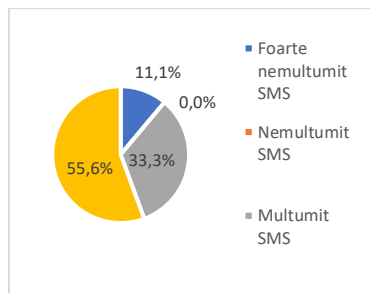
Foarte nemulțumit	16.7% (3)	10.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	2.5% (1)
Foarte mulțumit	83.3% (15)	87.5% (35)



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



Foarte nemulțumit	11.1% (2)	10.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	7.5% (3)
Mulțumit	33.3% (6)	37.5% (15)
Foarte mulțumit	55.6% (10)	45.0% (18)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

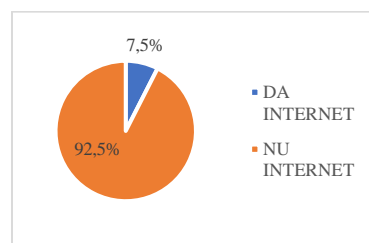
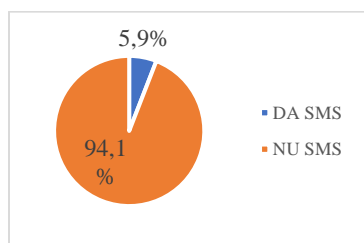
www.ana-aslan.ro



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



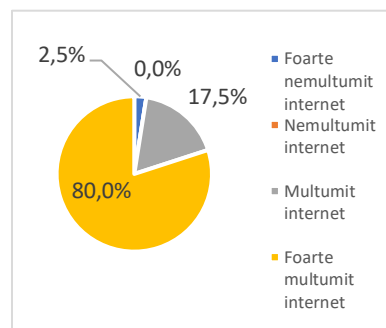
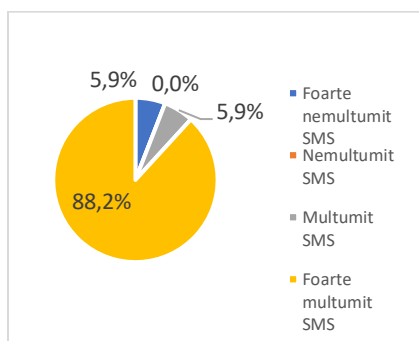
DA	5.9% (1)	7.5% (3)
NU	94.1% (16)	92.5% (37)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



Foarte nemulțumit	5.9% (1)	2.5% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	5.9% (1)	17.5% (7)
Foarte mulțumit	88.2% (15)	80.0% (32)

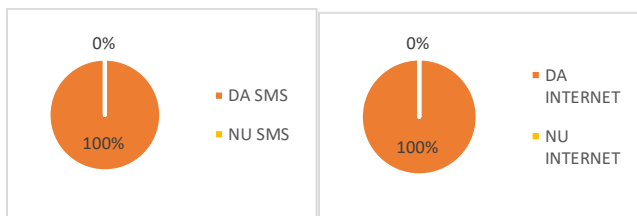




6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



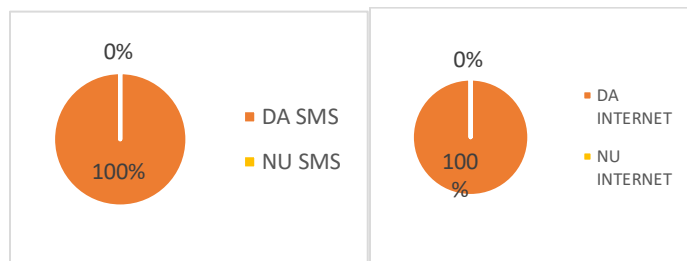
DA	100.0% (17)	100.0% (40)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)



7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



DA	100.0% (16)	100.0% (40)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)

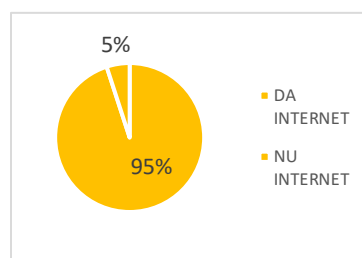
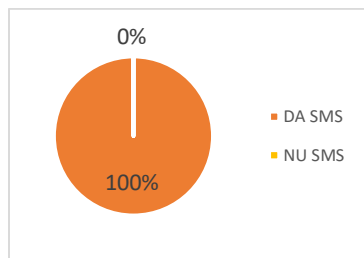




8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



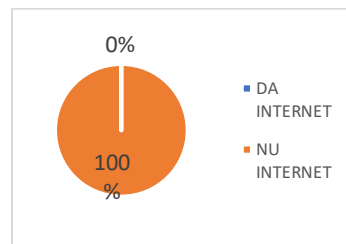
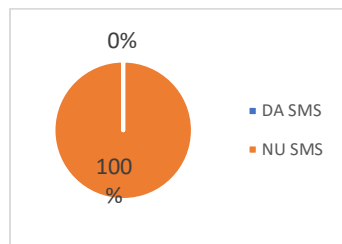
DA	100.0% (16)	95.0% (38)
NU	0.0% (0)	5.0% (2)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (16)	100.0% (40)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1

Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax. 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

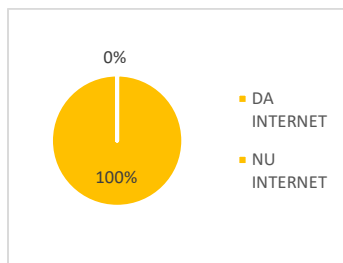
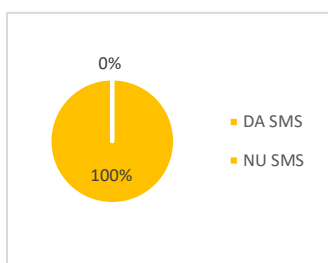
www.ana-aslan.ro



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (16)	100.0% (40)



**Prezentat si Aprobata Manager
Sergiu Pantea**

**Presedinta Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**