



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 60/10.03.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.01.2022. – 31.01.2022.**

1. Nr. de respondenți: **176** de pacienți din total **223** pacienți internați în luna **IANUARIE 2022** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 76; reprezentând 34% din total pacienți ianuarie 2022
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail – 100; reprezentând 44% din total pacienți ianuarie 2022

Astfel 78% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna ianuarie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

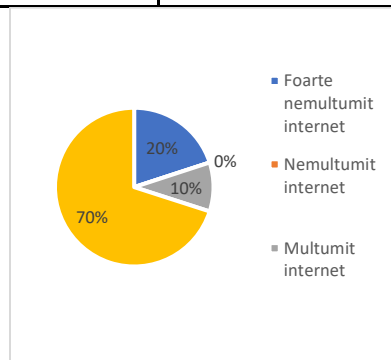
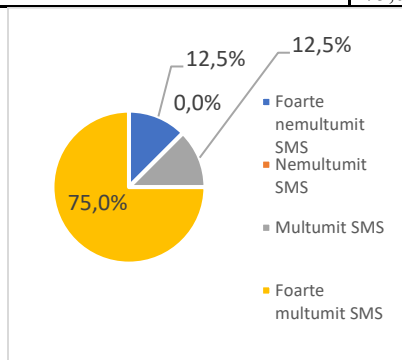
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	12,5(1)	20,0(2)
Nemulțumit	0,0(0)	0,0(0)
Mulțumit	12,5(1)	10,0(1)
Foarte mulțumit	75,0(6)	70,0(7)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

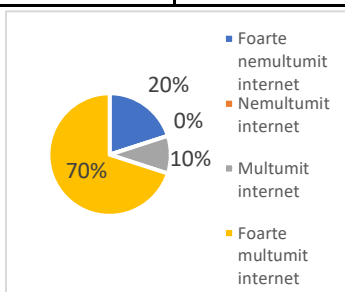
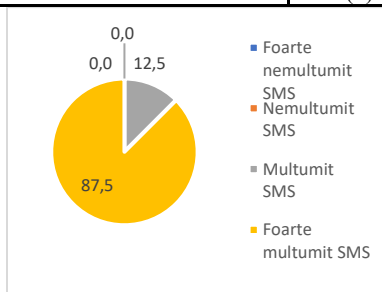
www.ana-aslan.ro



2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



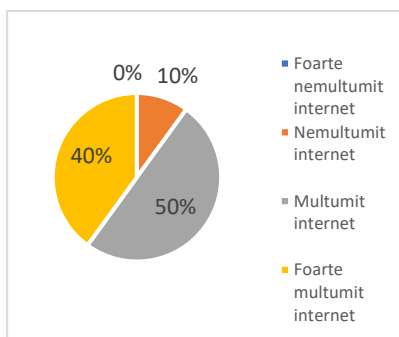
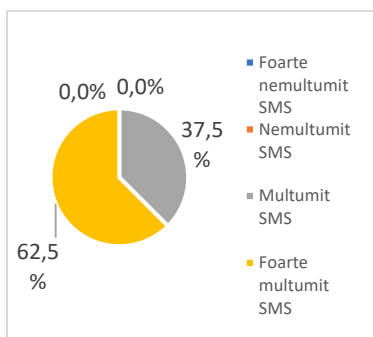
Foarte nemulțumit	0.0(0)	20.0(2)
Nemulțumit	0.0(0)	0.0(0)
Mulțumit	12.5(1)	10.0(1)
Foarte mulțumit	87.5(7)	70.0(7)



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



Foarte nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (1)
Mulțumit	37.5% (3)	50.0% (5)
Foarte mulțumit	62.5% (5)	40.0% (4)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

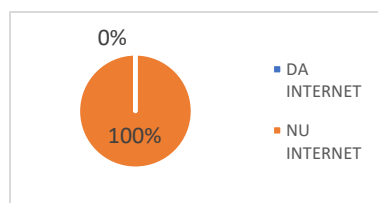
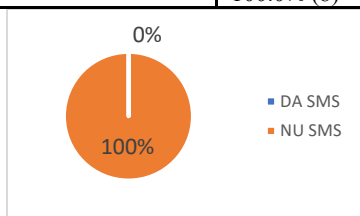
www.ana-aslan.ro



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



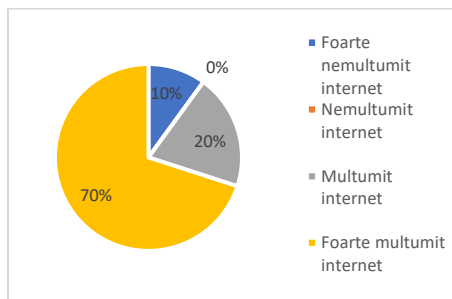
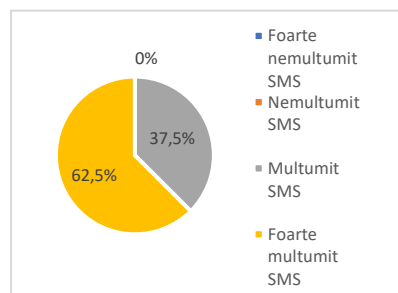
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (8)	100.0% (10)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (1)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	37.5% (3)	20.0% (2)
Foarte mulțumit	62.5% (5)	70.0% (7)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

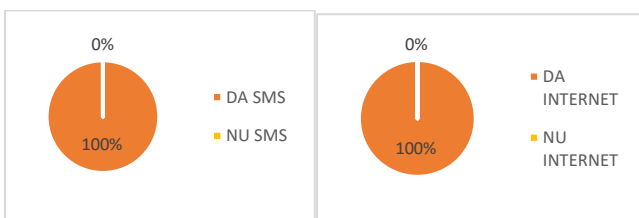
www.ana-aslan.ro



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



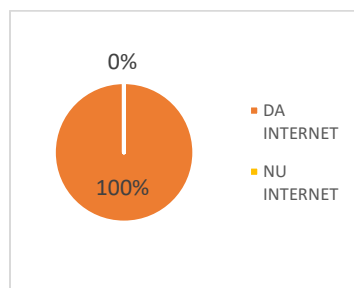
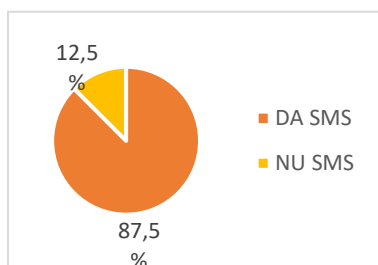
DA	100.0% (8)	100.0% (10)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)



7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



DA	87,5% (7)	100.0% (10)
NU	12,5% (1)	0.0% (0)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

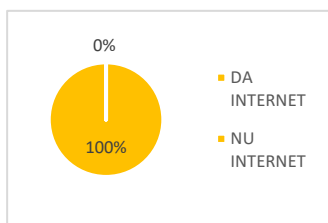
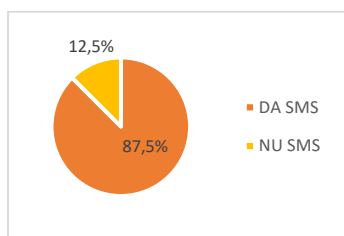
www.ana-aslan.ro



8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



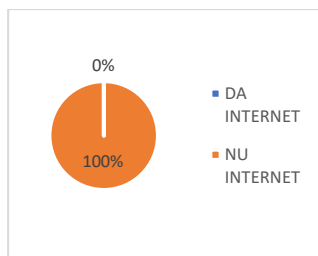
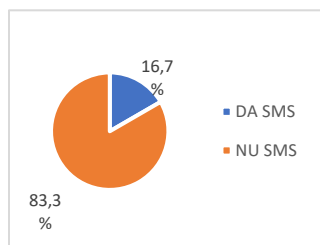
DA	87.5% (7)	100.0% (10)
NU	12.5% (1)	0.0% (0)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



DA	16.7% (1)	0.0% (0)
NU	83.3% (5)	100.0% (10)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

București, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

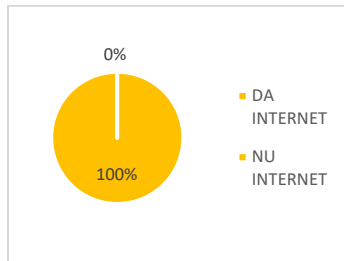
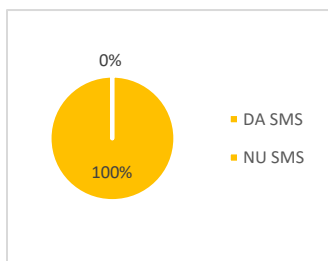
www.ana-aslan.ro



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (6)	100.0% (10)



**Prezentat si Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**