



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 64/18.07.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.06.2022. – 30.06.2022.**

1. Nr. de respondenți: **135** de pacienți din total **934** pacienti internati in luna **IUNIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 259; reprezentand 28% din total pacienti iunie 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –996; reprezentand 107% din total pacienti iunie 2022

Astfel 135% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna iunie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

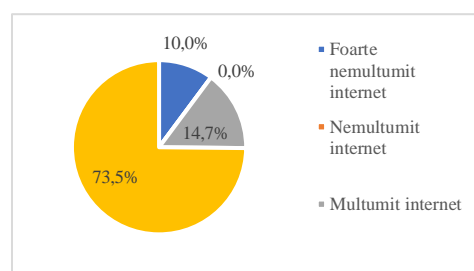
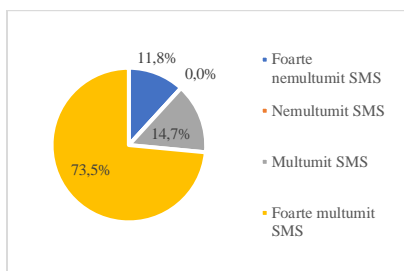
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	11.8% (4)	10.0% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.0% (2)
Mulțumit	14.7% (5)	24.0% (24)
Foarte mulțumit	73.5% (25)	64.0% (64)



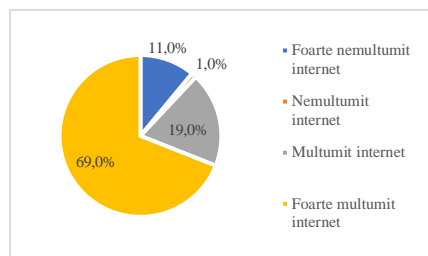
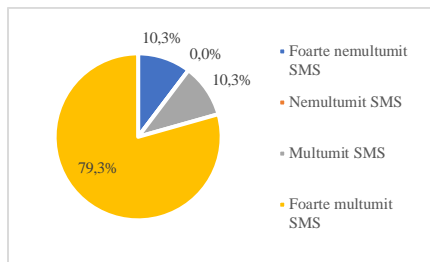


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	10.3% (3)	11.0% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.0% (1)
Mulțumit	10.3% (3)	19.0% (19)
Foarte mulțumit	79.3% (23)	69.0% (69)

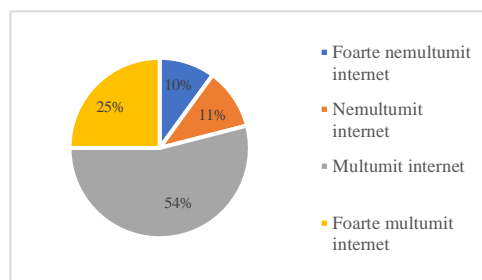
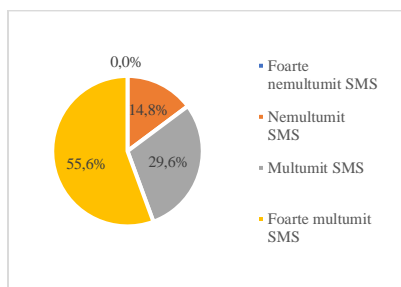


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	10.0% (10)
Nemulțumit	14.8% (4)	11.0% (11)
Mulțumit	29.6% (8)	54.0% (54)
Foarte mulțumit	55.6% (15)	25.0% (25)

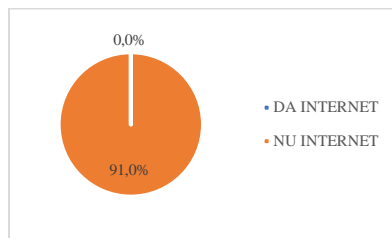
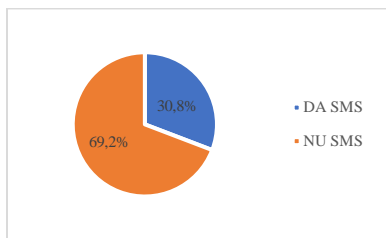


4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

DA	30.8% (8)	0.0% (0)
NU	69.2% (18)	91.0% (91)

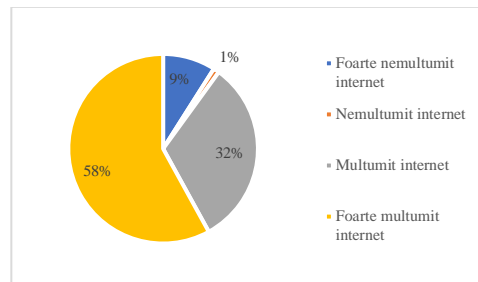
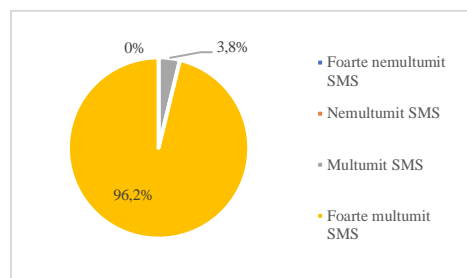


5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	9.0% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.0% (1)
Mulțumit	3.8% (1)	32.0% (32)
Foarte mulțumit	96.2% (25)	58.0% (58)



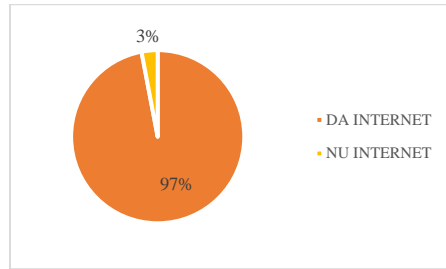
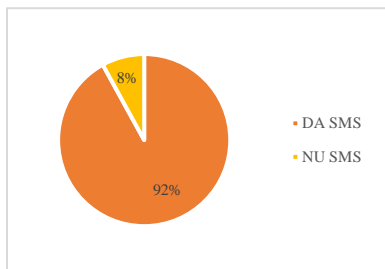


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	92.0% (23)	97.0% (97)
NU	8.0% (2)	3.0% (3)

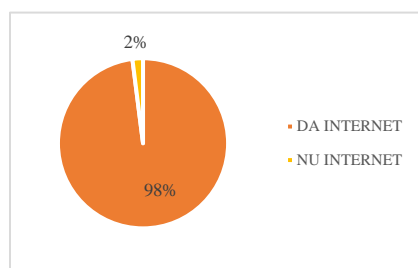
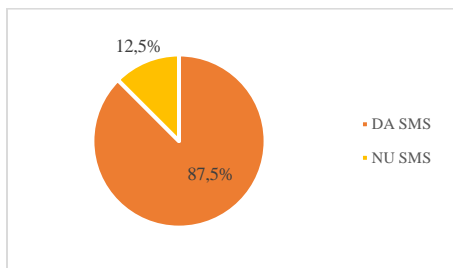


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	87.5% (21)	98.0% (98)
NU	12.5% (3)	2.0% (2)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1

Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

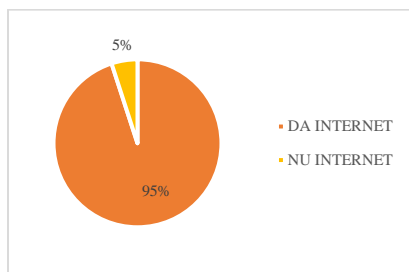
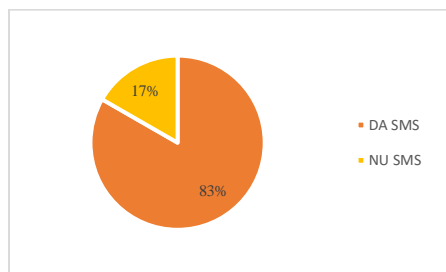


8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

DA	83.3% (20)	95.0% (95)
NU	16.7% (4)	5.0% (5)

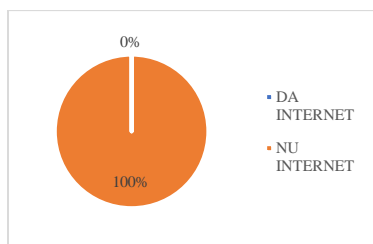
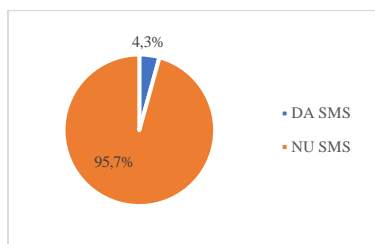


9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

DA	4.3% (1)	0.0% (0)
NU	95.7% (22)	100.0% (100)



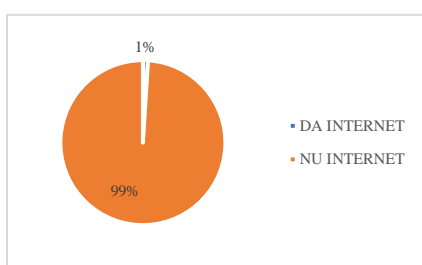
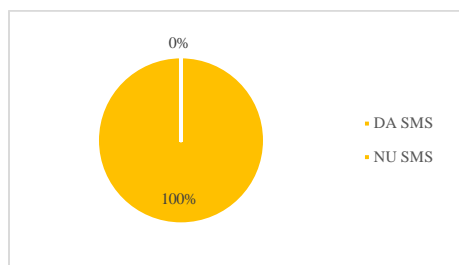


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

DA	0.0% (0)	1.0% (1)
NU	100.0% (21)	99.0% (95)



**Aprobat Manager
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**