



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 64/18.07.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.05.2022. – 31.05.2022.**

1. Nr. de respondenți: **53** de pacienți din total **1016** pacienți internati in luna **MAI 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 162; reprezentand 16% din total pacienti mai 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –380; reprezentand 37% din total pacienti mai2022

Astfel 53% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna mai 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

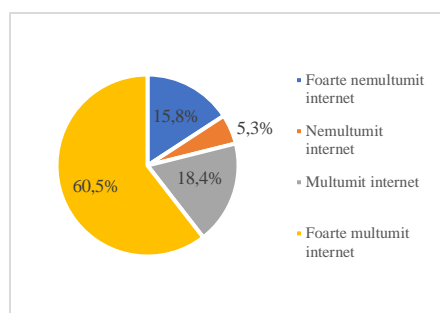
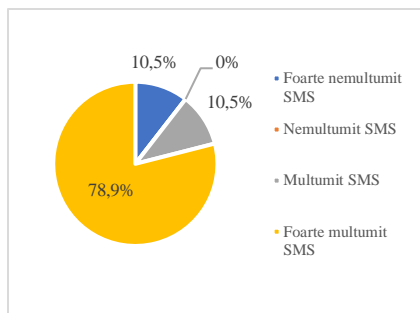
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	10.5% (2)	15.8% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.3% (2)
Mulțumit	10.5% (2)	18.4% (7)
Foarte mulțumit	78.9% (15)	60.5% (23)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

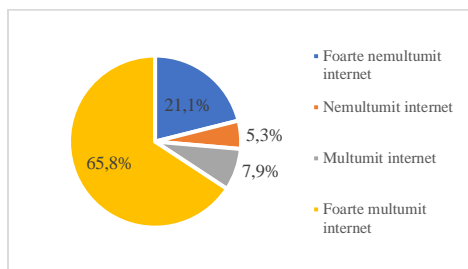
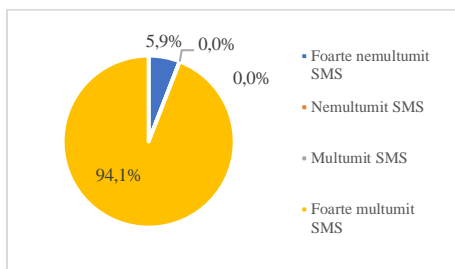


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	5.9% (1)	21.1% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	5.3% (2)
Mulțumit	0.0% (0)	7.9% (3)
Foarte mulțumit	94.1% (16)	65.8% (25)

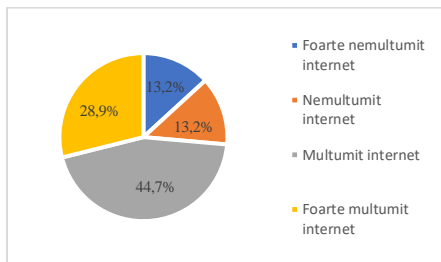
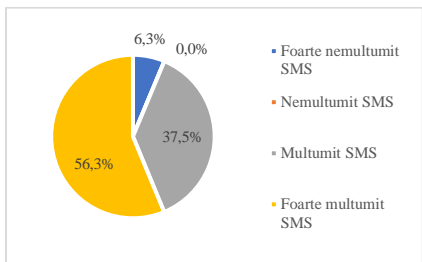


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	6.3% (1)	13.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	13.2% (5)
Mulțumit	37.5% (6)	44.7% (17)
Foarte mulțumit	56.3% (9)	28.9% (11)

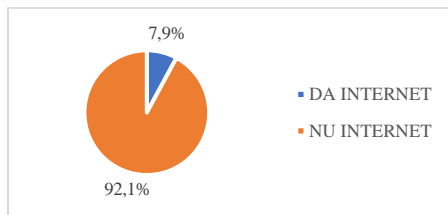
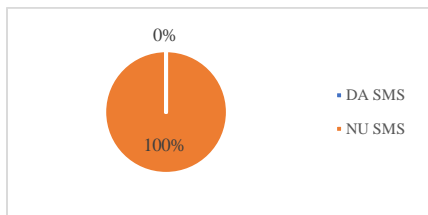




4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



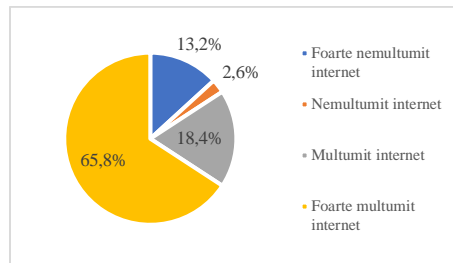
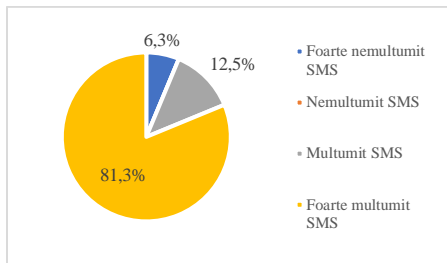
	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	7.9% (3)
NU	100.0% (16)	92.1% (35)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	6.3% (1)	13.2% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.6% (1)
Mulțumit	12.5% (2)	18.4% (7)
Foarte mulțumit	81.3% (13)	65.8% (25)



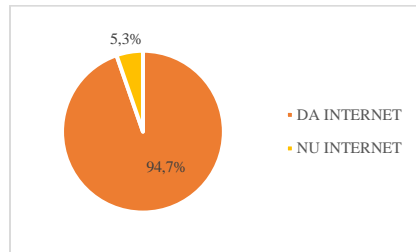
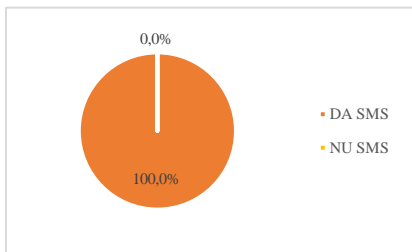


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	100.0% (16)	94,7% (36)
NU	0.0% (0)	5,3% (2)

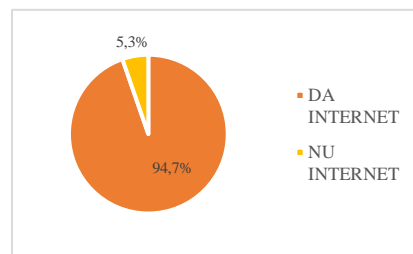
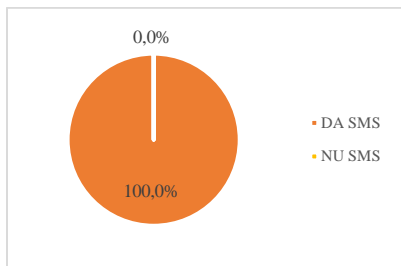


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	100.0% (16)	94.7% (36)
NU	0.0% (0)	5.3% (2)

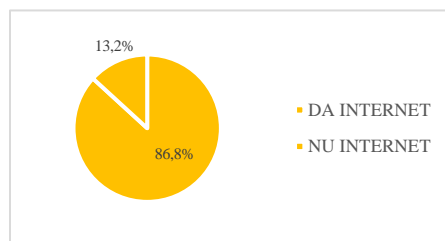
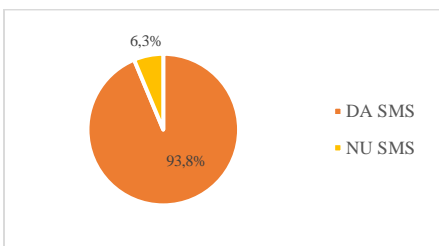




8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



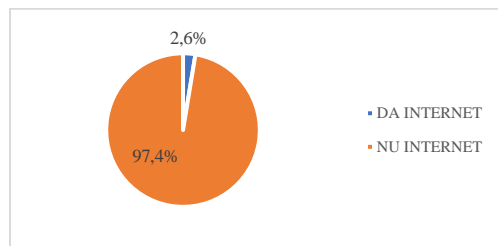
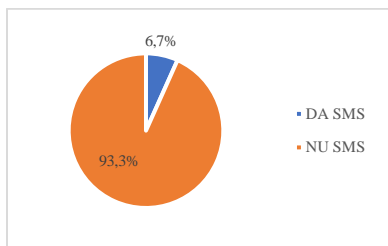
DA	93.8% (15)	86.8% (33)
NU	6.3% (1)	13.2% (5)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



DA	6.7% (1)	2.6% (1)
NU	93.3% (14)	97.4% (37)



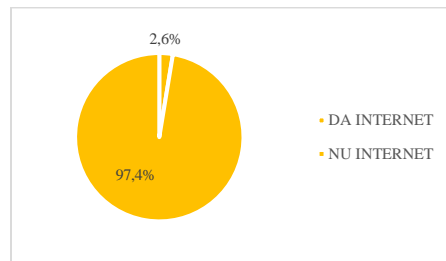
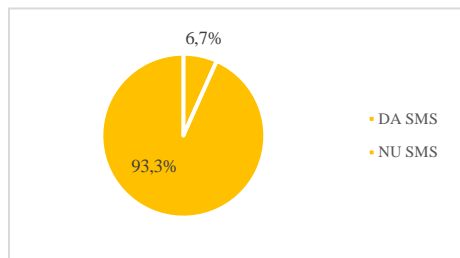


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

DA	6.7% (1)	2.6% (1)
NU	93.3% (14)	97.4% (37)



**Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**