



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 67/18.10.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.08.2022. – 31.08.2022.**

1. Nr. de respondenți: **815** de pacienți din total **821** pacienți internați în luna **AUGUST 2022** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 105; reprezentand 13% din total pacienți august 2022
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail –710; reprezentand 86% din total pacienți august 2022

Astfel 99% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna iunie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

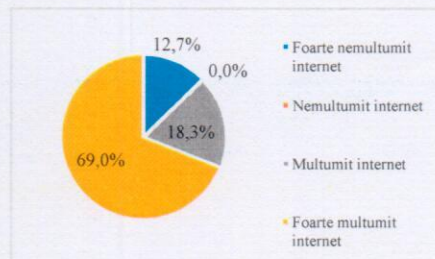
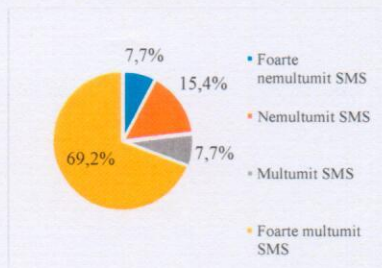
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

| | | |
|--------------------------|-----------|------------|
| Foarte nemulțumit | 7.7% (1) | 12.7% (9) |
| Nemulțumit | 15.4% (2) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 7.7% (1) | 18.3% (13) |
| Foarte mulțumit | 69.2% (9) | 69.0% (49) |



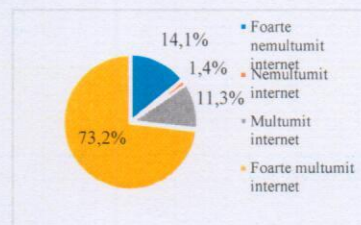
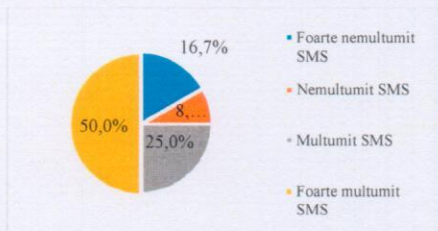


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

| | | |
|-------------------|-----------|------------|
| Foarte nemulțumit | 16.7% (2) | 14.1% (10) |
| Nemulțumit | 8.3% (1) | 1.4% (1) |
| Mulțumit | 25.0% (3) | 11.3% (8) |
| Foarte mulțumit | 50.0% (6) | 73.2% (52) |

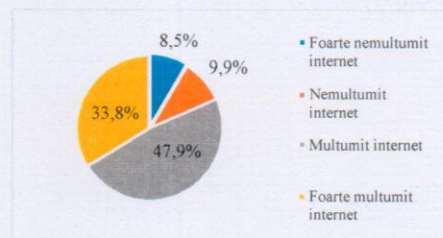
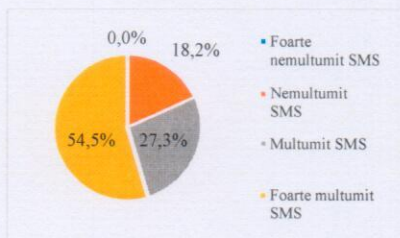


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

| | | |
|-------------------|-----------|------------|
| Foarte nemulțumit | 0.0% (0) | 8.5% (6) |
| Nemulțumit | 18.2% (2) | 9.9% (7) |
| Mulțumit | 27.3% (3) | 47.9% (34) |
| Foarte mulțumit | 54.5% (6) | 33.8% (24) |





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

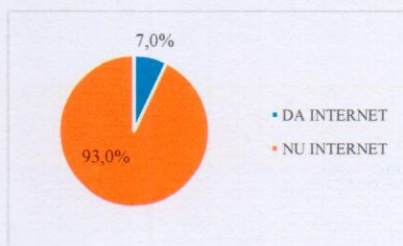
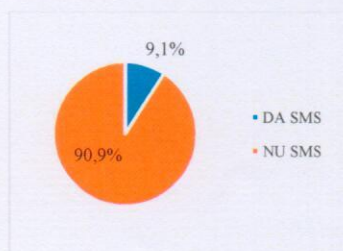


4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

| | | |
|----|------------|------------|
| DA | 9.1% (1) | 7.0% (5) |
| NU | 90.9% (10) | 93.0% (66) |

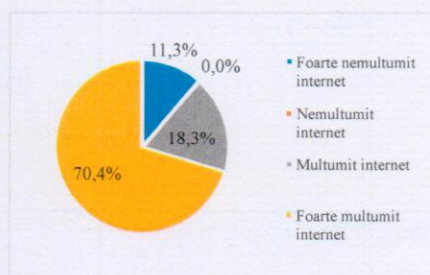
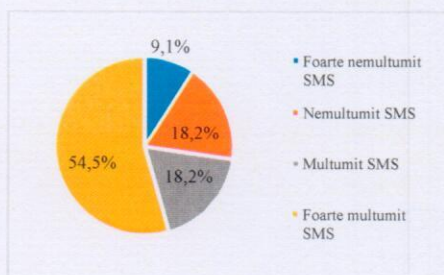


5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

| | | |
|-------------------|-----------|------------|
| Foarte nemulțumit | 9.1% (1) | 11.3% (8) |
| Nemulțumit | 18.2% (2) | 0.0% (0) |
| Mulțumit | 18.2% (2) | 18.3% (13) |
| Foarte mulțumit | 54.5% (6) | 70.4% (50) |



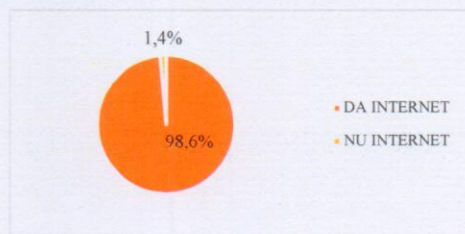
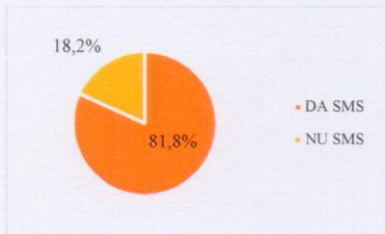


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

| | | |
|----|-----------|------------|
| DA | 81.8% (9) | 98.6% (70) |
| NU | 18.2% (2) | 1.4% (1) |

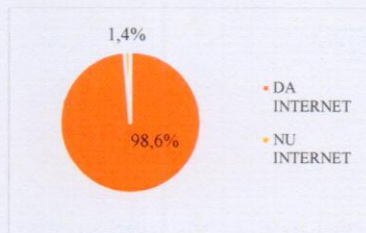
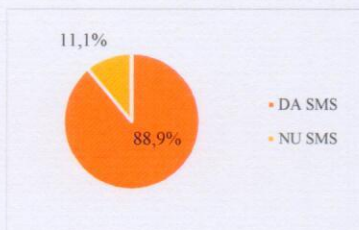


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

| | | |
|----|-----------|------------|
| DA | 88.9% (8) | 98.6% (70) |
| NU | 11.1% (1) | 1.4% (1) |



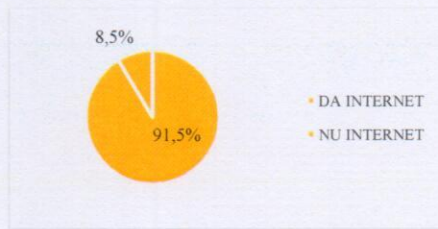
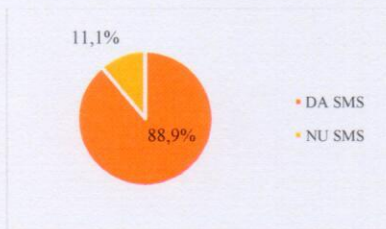


8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

| | | |
|----|-----------|------------|
| DA | 88.9% (8) | 91.5% (65) |
| NU | 11.1% (1) | 8.5% (6) |

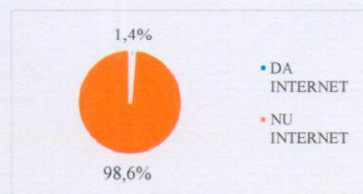
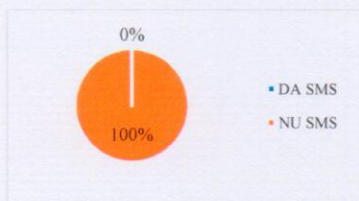


9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

| | | |
|----|------------|-------------|
| DA | 0.0% (0) | 0.0% (0) |
| NU | 100.0% (9) | 100.0% (71) |



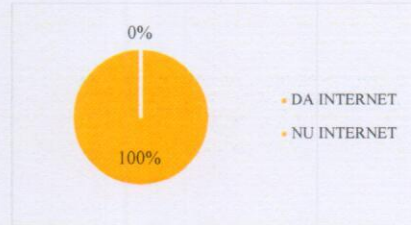
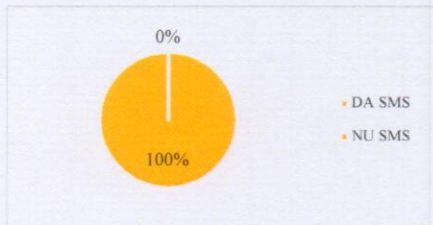


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

| | | |
|----|------------|------------|
| DA | 0.0% (0) | 1.4% (1) |
| NU | 100.0% (9) | 98.6% (70) |



Presedinte Consiliu etic:
Dr. Sincu Ioana Mihaela

Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina

Aprobat :
Manager,
Sergiu Pantea