



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 67/18.10.2022 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.07.2022. – 31.07.2022.**

1. Nr. de respondenți: **918** pacienți din total **923** pacienți internati in luna **IULIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 270; reprezentand 29% din total pacienti iulie 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –648; reprezentand 70% din total pacienti iulie 2022

Astfel 99% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna iulie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

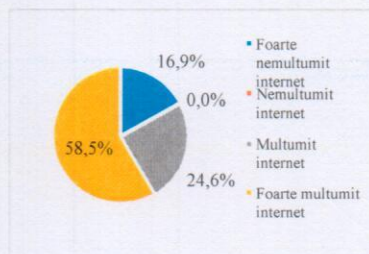
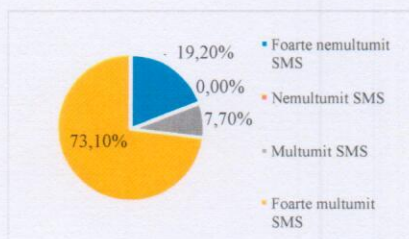
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

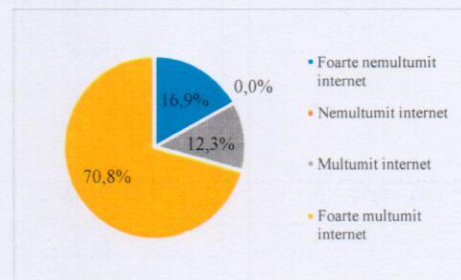
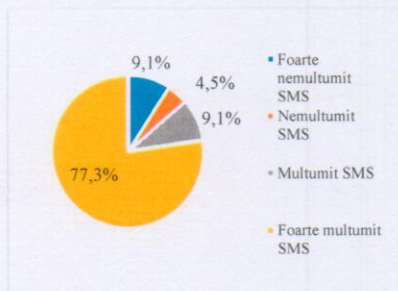
Foarte nemulțumit	19.2% (5)	16.9% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	7.7% (2)	24.6% (16)
Foarte mulțumit	73.1% (19)	58.5% (38)



2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



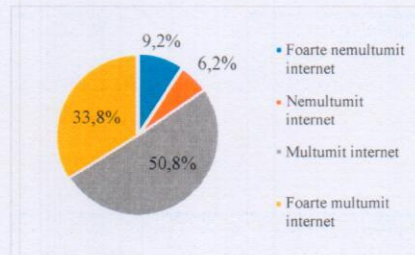
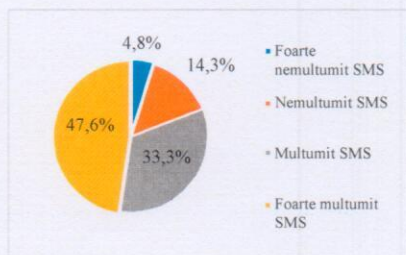
	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	9.1% (2)	16.9% (11)
Nemulțumit	4.5% (1)	0.0% (0)
Mulțumit	9.1% (2)	12.3% (8)
Foarte mulțumit	77.3% (17)	70.8% (46)



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



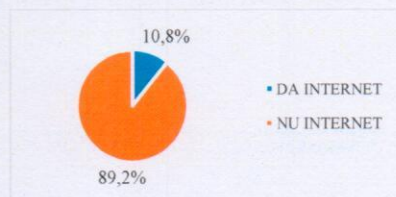
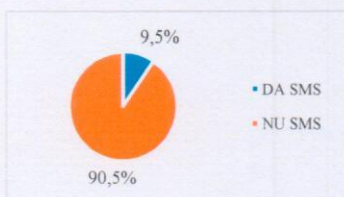
	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	4.8% (1)	9.2% (6)
Nemulțumit	14.3% (3)	6.2% (4)
Mulțumit	33.3% (7)	50.8% (33)
Foarte mulțumit	47.6% (10)	33.8% (22)



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



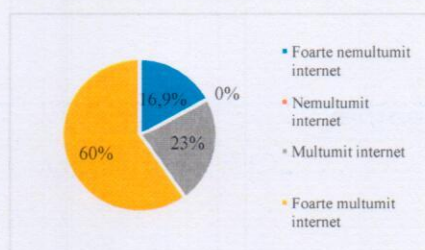
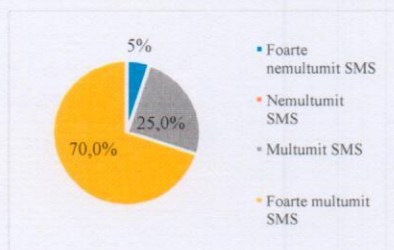
	SMS	E-MAIL
DA	9.5% (2)	10.8% (7)
NU	90.5% (19)	89.2% (58)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



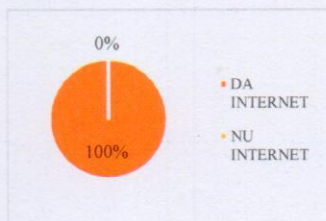
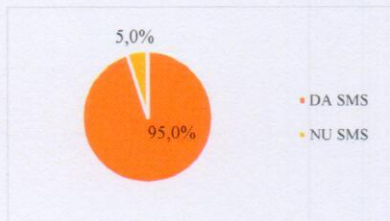
	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	5.0% (1)	16.9% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	25.0% (5)	23.1% (15)
Foarte mulțumit	70.0% (14)	60.0% (39)



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



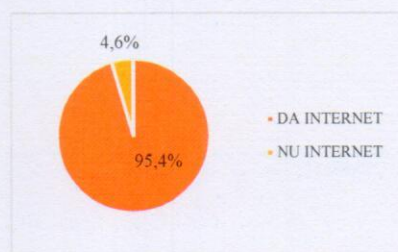
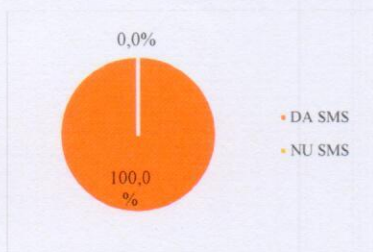
	SMS	E-MAIL
DA	95.0% (19)	100.0% (65)
NU	5.0% (1)	0.0% (0)



7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



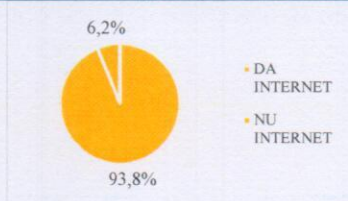
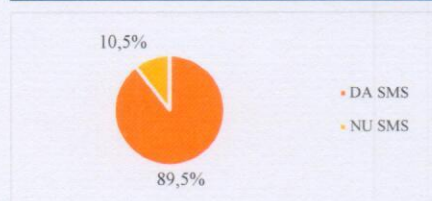
	SMS	E-MAIL
DA	100.0% (19)	95.4% (62)
NU	0.0% (0)	4.6% (3)



8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



	SMS	E-MAIL
DA	89.5% (17)	93.8% (61)
NU	10.5% (2)	6.2% (4)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	3.1% (2)
NU	100.0% (19)	96.9% (63)



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

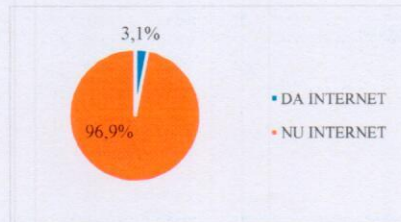
"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1

Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

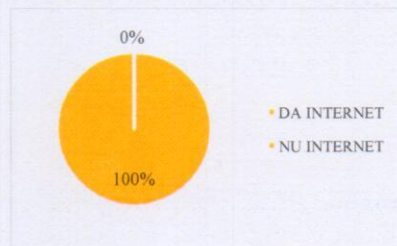
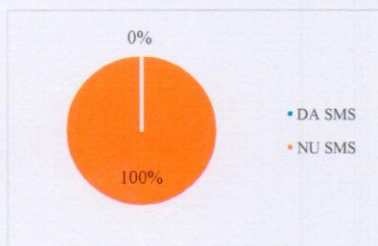
www.ana-aslan.ro



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (18)	100.0% (63)



Presedinte Consiliu etic:
Dr. Sincu Ioana Mihaela

Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina

Aprobat :
Manager,
Sergiu Pantea