



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 64/18.07.2022 AL CONSILIULUI ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.09.2022. – 30.09.2022.**

1. Nr. de respondenți: **937** de pacienți din total **749** pacienți internati in luna **SEPTEMBRIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 220; reprezentand 29% din total pacienti mai 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail – 717; reprezentand 96% din total pacienti mai 2022

Astfel 125% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna mai 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

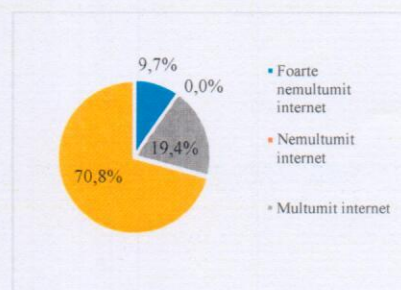
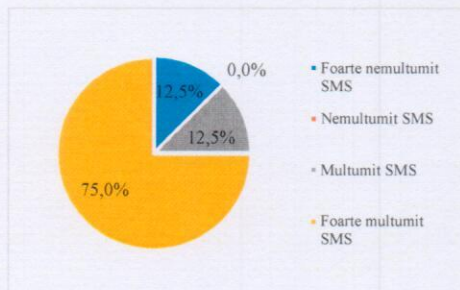
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	12.5% (3)	9.7% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	12.5% (3)	19.4% (14)
Foarte mulțumit	75.0% (18)	70.8% (51)



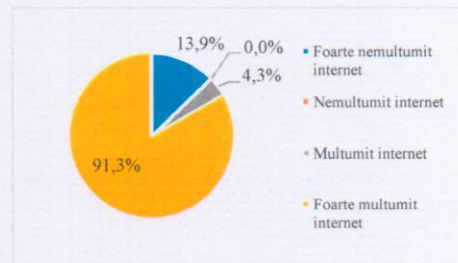
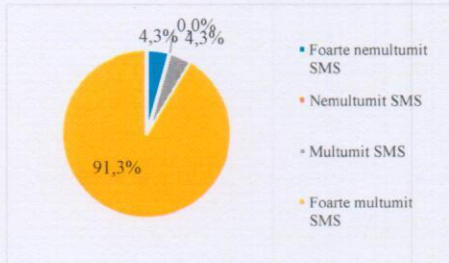


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	4.3% (1)	13.9% (10)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	4.3% (1)	4.2% (3)
Foarte mulțumit	91.3% (21)	81.9% (59)

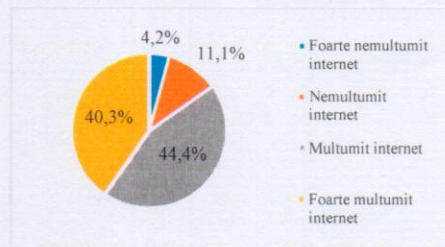
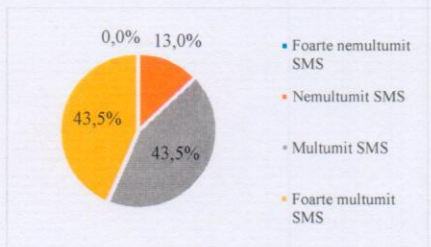


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	4.2% (3)
Nemulțumit	13.0% (3)	11.1% (8)
Mulțumit	43.5% (10)	44.4% (32)
Foarte mulțumit	43.5% (10)	40.3% (29)



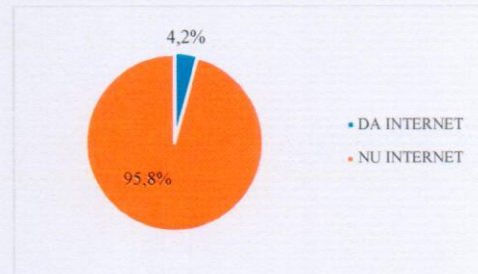
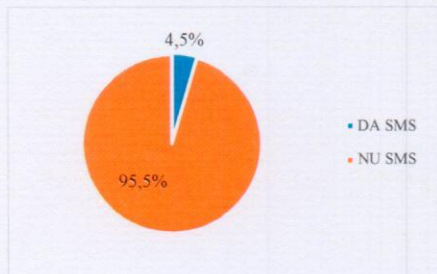


4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

DA	4.5% (1)	4.2% (3)
NU	95.5% (21)	95.8% (69)

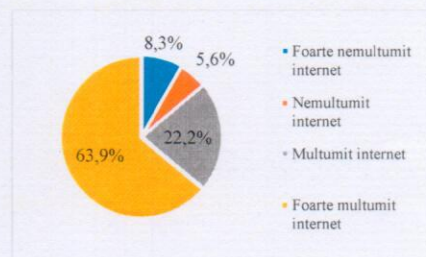
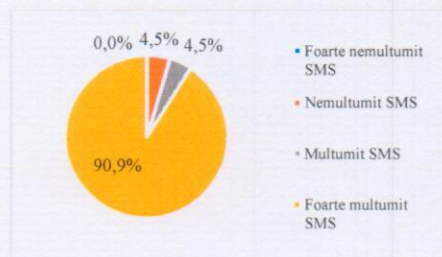


5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	0.0% (0)	8.3% (6)
Nemulțumit	4.5% (1)	5.6% (4)
Mulțumit	4.5% (1)	22.2% (16)
Foarte mulțumit	90.9% (20)	63.9% (46)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro
www.ana-aslan.ro

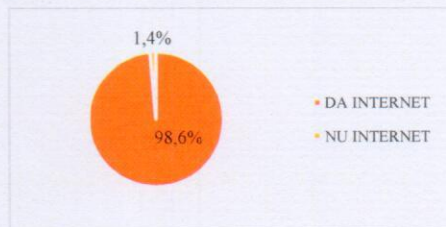
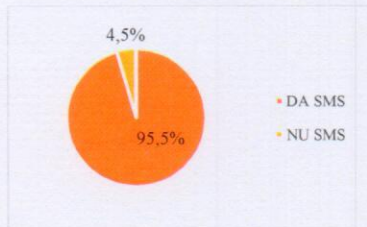


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	95.5% (21)	98.6% (71)
NU	4.5% (1)	1.4% (1)

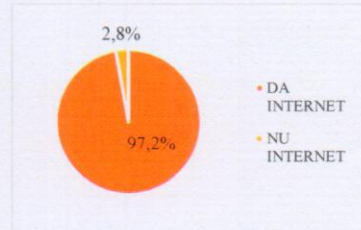
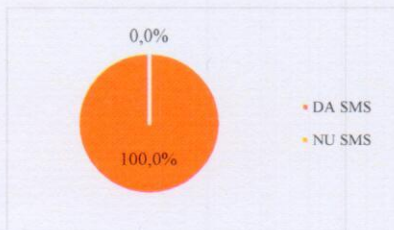


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	100.0% (21)	97.2% (70)
NU	0.0% (0)	2.8% (2)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

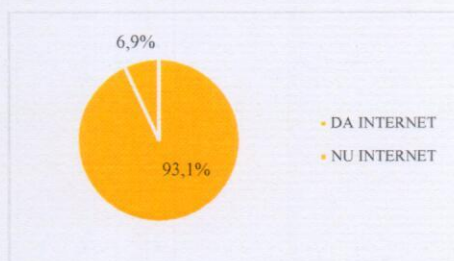
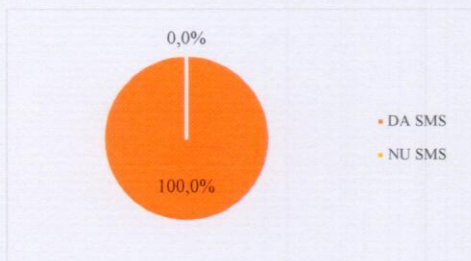


8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

DA	100.0% (21)	93.1% (67)
NU	0.0% (0)	6.9% (5)

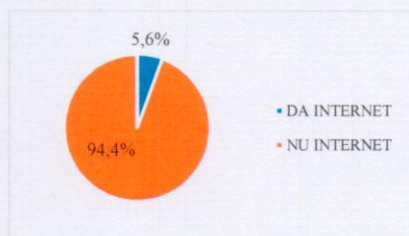
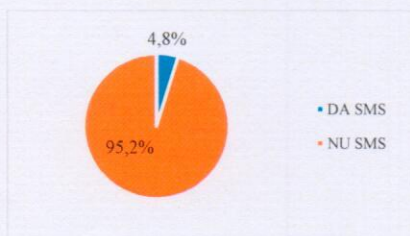


9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

DA	4.8% (1)	5.6% (4)
NU	95.2% (20)	94.4% (68)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

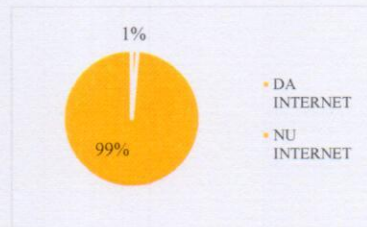
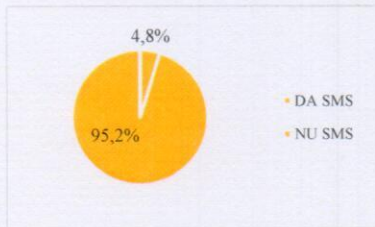
www.ana-aslan.ro



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



DA	4.8% (1)	1.4% (1)
NU	95.2% (20)	98.6% (68)



**Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**