

RAPORT DE ANALIZĂ STATISTICĂ A CHESTIONARELOR DE SATISFAȚIE/FEEDBACK A PACIENȚILOR/APARTINĂTORILOR

Anul: 2022 Luna: TOTAL AN

Sectia	Sectia 1 Otopeni	Sectia 2 Otopeni	Sectia 3 Otopeni	Sectia 4 Otopeni	Sectia 1 Caldarusani	Sectia 2 Caldarusani	Sectia 3 Caldarusani	Sectia 4 Caldarusani	TOTAL
--------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------------------------	-------

I. Nivelul de satisfacție:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	99% ↘	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	99% ↘	100% ↘	100% ↘
2. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea medicului?	100% ↗	100% →	100%	100% ↗	100% →	99% ↗	100% ↘	100% ↘	100% ↗
3. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	100% ↗	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	100% ↘	100% ↘	100% ↗
4. Sunteți mulțumit de modul în care ați comunicat cu personalul medical din Institut?	100% ↗	100% ↗	100%	100% ↗	100% →	99% ↘	100% ↗	100% ↘	100% ↗
5. Sunteți mulțumit de condițiile de cazare?	99% ↗	100% ↗	100%	100% ↗	97% ↗	97% ↘	97% ↘	98% ↘	99% ↗
6. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	97% ↗	100% ↗	99%	99% ↗	97% ↘	97% ↘	96% ↘	93% ↘	98% ↗
7. Sunteți mulțumit de calitatea hranei și a modului în care se distribuie hrana?	99% ↗	100% ↗	100%	99% ↗	100% ↗	99% ↗	98% ↘	97% ↘	99% ↗
8. Sunteți mulțumit de aspectul lenjeriei și al efectelor de spital?	100% ↗	100% ↗	100%	100% ↗	100% ↗	100% ↗	98% ↘	99% ↘	100% ↗
9. Sunteți mulțumit de condițiile ambientale din spital (iluminat, temperatură, funcționalitate grupuri sanitare)?	96% ↗	100% ↗	99%	99% ↗	96% ↘	96% ↘	93% ↘	93% ↘	97% ↗

II. Pe perioada internării:

10. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	100% ↗	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	100% ↘	100% ↘	100% ↗
11. Institutul v-a asigurat tratamentul de spital (fără a face referire la medicația cronică a dvs. prescrisă de medicul de familie) și materiale sanitare?	99% ↘	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	100% ↗	100% ↘	100% ↗
12. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	100% ↗	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	100% ↘	100% ↗	100% ↗
13. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	100% ↗	100% →	100%	100% ↗	100% →	100% ↗	100% ↗	100% ↘	100% ↗
14. Vi s-au solicitat atenții materiale sau financiare (fără a face referire la suma achitată de dvs. pentru coplata serviciilor sau taxa hotelieră) de către medici sau asistente?	0% →	0% →	0%	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →	0% →

Date statistice:

Procent chestionare completate din total distribuite	47% ↘	38% ↘	71%	72% ↘	44% ↗	47% ↗	57% ↗	48% ↘	54% ↘
Sex femeiesc	74% ↘	72% ↘	74%	76% ↗	79% ↗	82% ↗	83% ↗	79% ↗	77% ↗
Sex barbatesc	26% ↗	28% ↗	26%	24% ↘	21% ↘	18% ↘	17% ↘	21% ↘	23% ↘
Vârsta până la 34 ani;	0% ↗	0% ↘	0%	0% ↘	0% →	0% ↗	0% ↘	0% →	0% ↘
Vârsta între 35 și 54 ani;	7% ↘	5% ↘	6%	7% ↗	5% ↘	5% ↘	7% ↘	6% ↗	6% ↘
Vârsta între 55 și 64 ani;	26% ↗	16% ↘	17%	20% ↘	22% ↗	20% ↘	25% ↗	14% ↘	20% ↘
Vârsta 65 ani și peste.	66% ↗	78% ↗	77%	72% ↗	73% ↘	75% ↗	68% ↘	79% ↗	74% ↗
Școală elementară (4 clase, 10 clase, școală profesională)	19% ↗	20% ↗	30%	20% ↘	34% ↘	36% ↗	35% ↘	33% ↗	28% ↗
Școală medie (liceu, școală postliceală)	51% ↘	50% ↘	41%	48% ↘	47% ↗	47% ↘	50% ↗	48% ↘	47% ↘
Școală superioară (universitate, master, doctorat)	30% ↗	30% ↗	28%	33% ↗	19% ↘	17% ↘	16% ↗	19% ↗	25% ↗
Rezidentă în mediul urban (într-un oraș/municipiu, indiferent de județ)	74% ↗	77% ↗	72%	71% ↗	73% ↘	75% ↗	71% ↗	76% ↗	73% ↗
Rezidentă în mediul rural (într-o comună, indiferent de județ)	26% ↘	23% ↘	28%	29% ↘	27% ↗	25% ↘	29% ↘	24% ↘	27% ↘

Sef Serviciu Statistica
Ing. Adrian Filip

Intocmit
Registrator medical pr.
Ana-Maria Cojocar