



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 70/17.01.2023 AL CONSILIULUI ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.12.2022. – 31.12.2022.**

1. Nr. de respondenți: **1823** de pacienți din total **877** pacienți internați în luna **decembrie 2022** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 367; reprezentând 42% din total pacienți decembrie 2022
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail –1456; reprezentând 166% din total pacienți decembrie 2022

Astfel 208% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna decembrie 2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

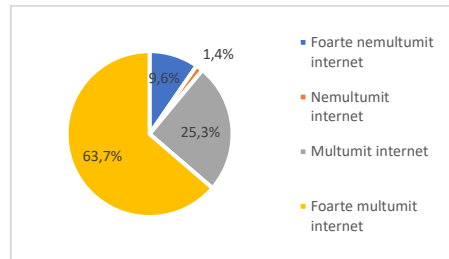
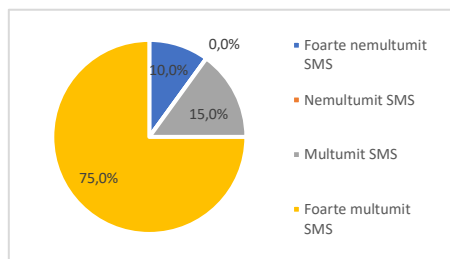
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	10.0% (4)	9.6% (14)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.4% (2)
Mulțumit	15.0% (6)	25.3% (37)
Foarte mulțumit	75.0% (30)	63.7% (93)



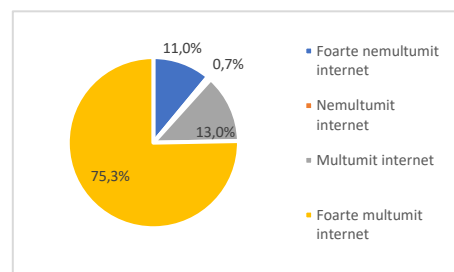
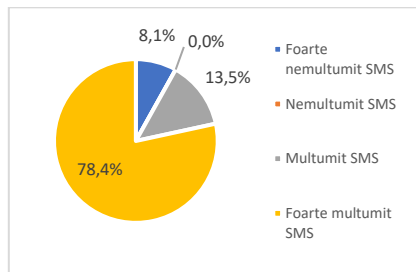


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	8.1% (3)	11.0% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.7% (1)
Mulțumit	13.5% (5)	13.0% (19)
Foarte mulțumit	78.4% (29)	75.3% (110)

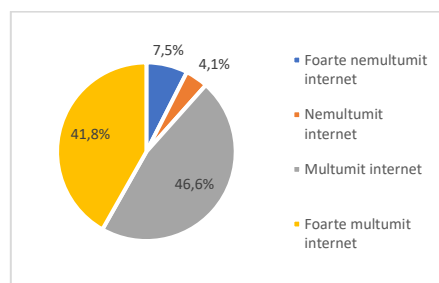
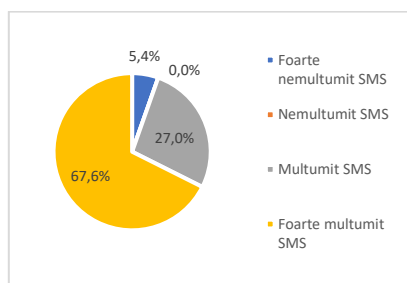


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	5.4% (2)	7.5% (11)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.1% (6)
Mulțumit	27.0% (10)	46.6% (68)
Foarte mulțumit	67.6% (25)	41.8% (61)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax. 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

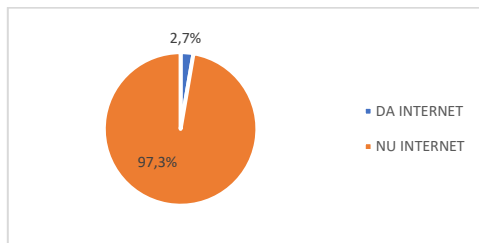
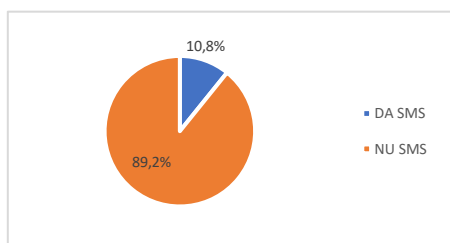


4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

DA	10.8% (4)	2.7% (4)
NU	89.2% (33)	97.3% (142)

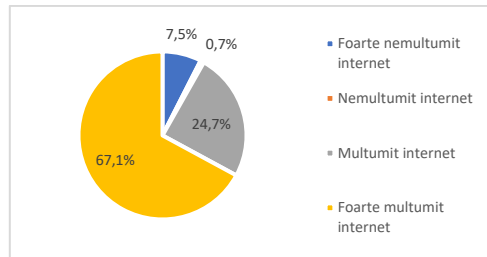
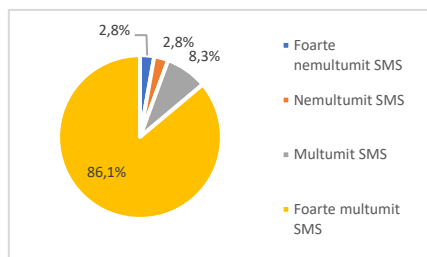


5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	2.8% (1)	7.5% (11)
Nemulțumit	2.8% (1)	0.7% (1)
Mulțumit	8.3% (3)	24.7% (36)
Foarte mulțumit	86.1% (31)	67.1% (98)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

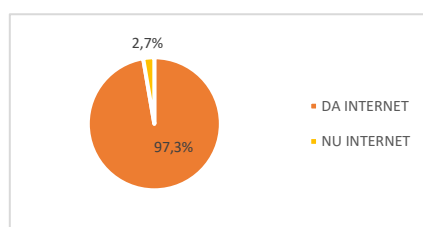
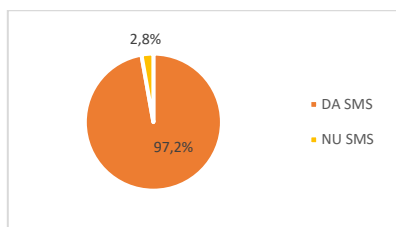


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	97.2% (35)	97.3% (142)
NU	2.8% (1)	2.7% (4)

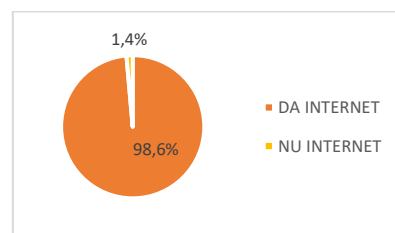
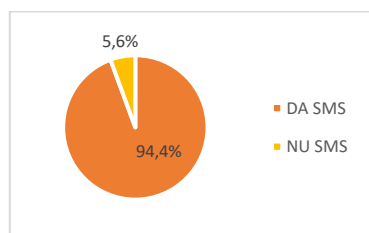


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	94.4% (34)	98.6% (144)
NU	5.6% (2)	1.4% (2)

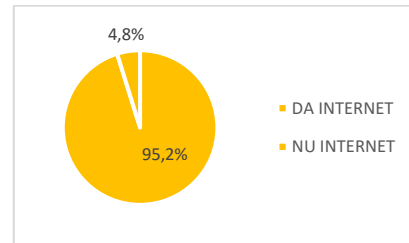
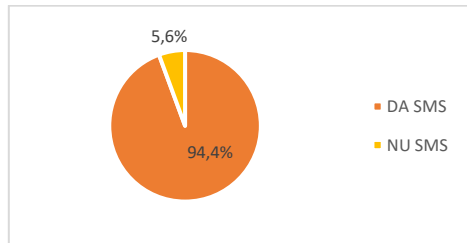




8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



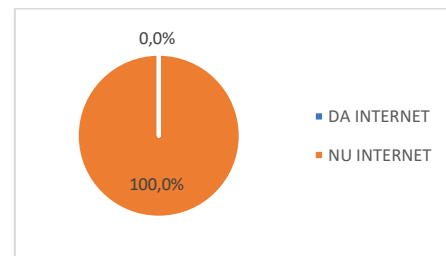
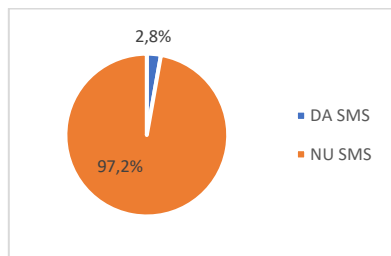
	SMS	E-MAIL
DA	94.4% (34)	95.2% (139)
NU	5.6% (2)	4.8% (7)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



	SMS	E-MAIL
DA	2.8% (1)	0.0% (0)
NU	97.2% (35)	100.0% (146)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax. 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

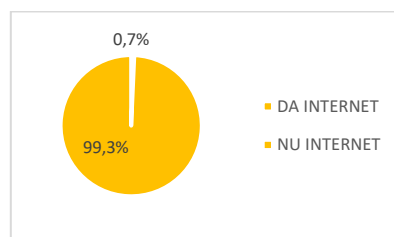
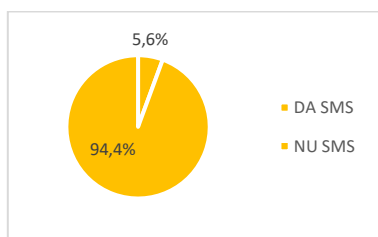


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

DA	5.6% (2)	0.7% (1)
NU	94.4% (34)	99.3% (141)



**Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**