



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 70/17.01.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.11.2022. – 30.11.2022.**

1. Nr. de respondenți: **121** pacienți din total **1242** pacienți internați in luna **NOIEMBRIE 2022** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 314; reprezentand 25% din total pacienti noiembrie 2022
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –1196; reprezentand 96% din total pacienti noiembrie 2022

*Astfel 121% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna noiembrie 2022.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

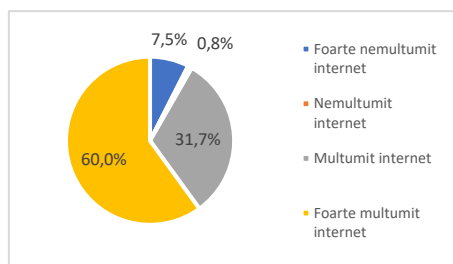
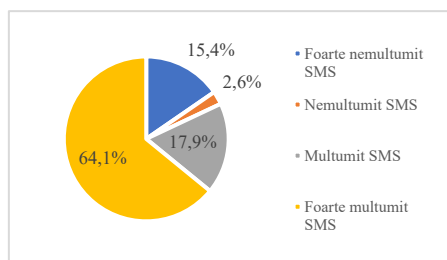
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	15.4% (6)	7.5% (9)
<b>Nemulțumit</b>	2.6% (1)	0.8% (1)
<b>Mulțumit</b>	17.9% (7)	31.7% (38)
<b>Foarte mulțumit</b>	64.1% (25)	60.0% (72)

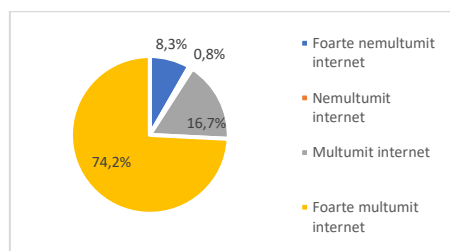
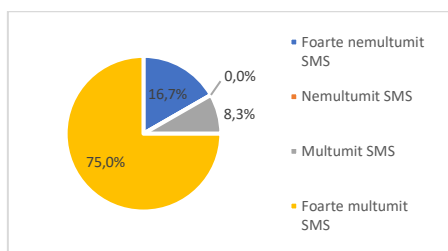


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	16.7% (6)	8.3% (10)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	0.8% (1)
<b>Mulțumit</b>	8.3% (3)	16.7% (20)
<b>Foarte mulțumit</b>	75.0% (27)	74.2% (89)

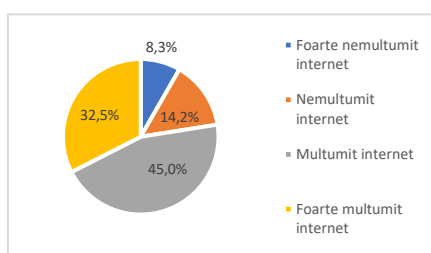
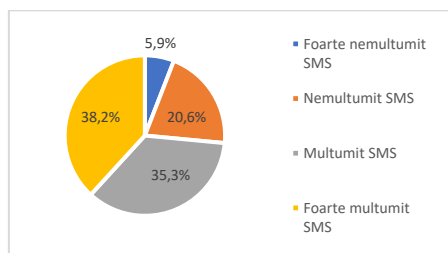


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

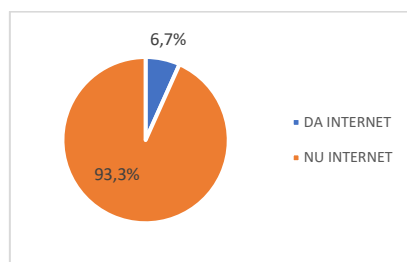
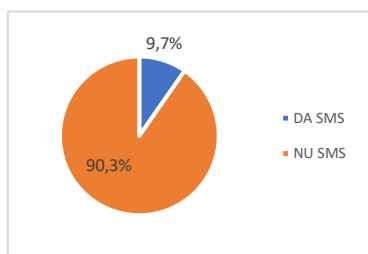
<b>Foarte nemulțumit</b>	5.9% (2)	8.3% (10)
<b>Nemulțumit</b>	20.6% (7)	14.2% (17)
<b>Mulțumit</b>	35.3% (12)	45.0% (54)
<b>Foarte mulțumit</b>	38.2% (13)	32.5% (39)



#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



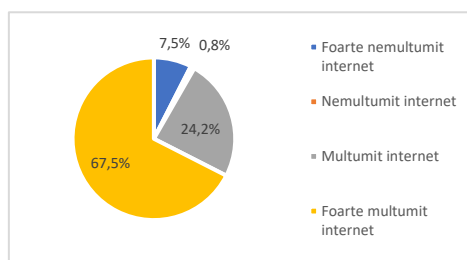
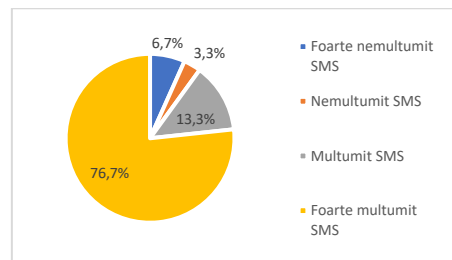
	SMS	E-MAIL
<b>DA</b>	9.7% (3)	6.7% (8)
<b>NU</b>	90.3% (28)	93.3% (112)



#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



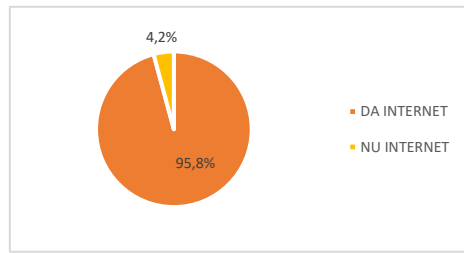
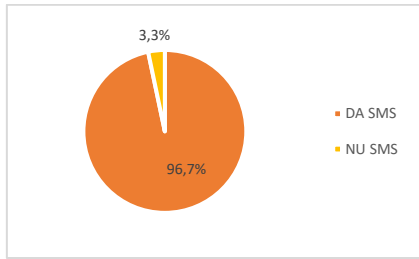
	SMS	E-MAIL
<b>Foarte nemulțumit</b>	6.7% (2)	7.5% (9)
<b>Nemulțumit</b>	3.3% (1)	0.8% (1)
<b>Mulțumit</b>	13.3% (4)	24.2% (29)
<b>Foarte mulțumit</b>	76.7% (23)	67.5% (81)



#### 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



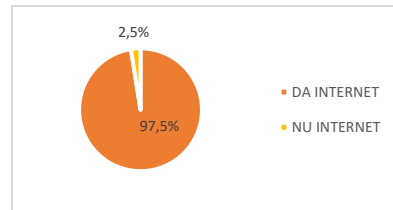
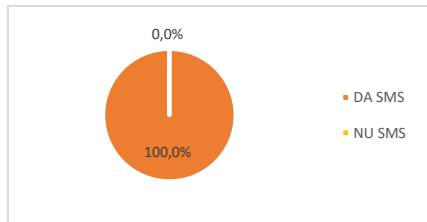
	SMS	E-MAIL
<b>DA</b>	96.7% (29)	95.8% (115)
<b>NU</b>	3.3% (1)	4.2% (5)



**7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**



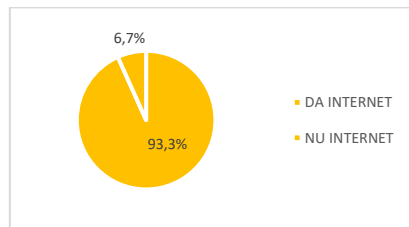
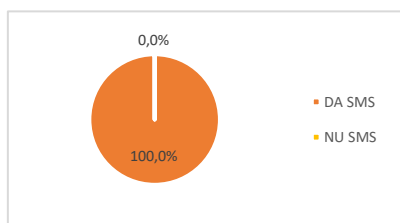
	SMS	E-MAIL
DA	100.0% (30)	97.5% (117)
NU	0.0% (0)	2.5% (3)



**8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**



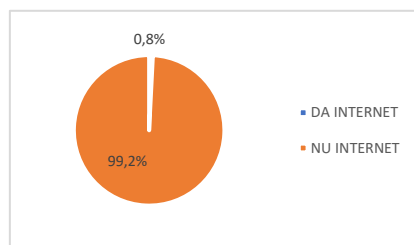
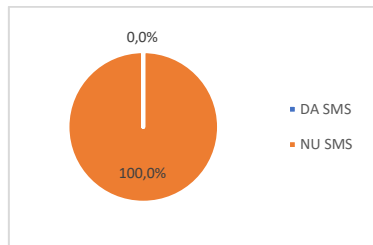
	SMS	E-MAIL
DA	100.0% (29)	93.3% (112)
NU	0.0% (0)	6.7% (8)



**9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?**



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	0.8% (1)
NU	100.0% (29)	99.2% (119)

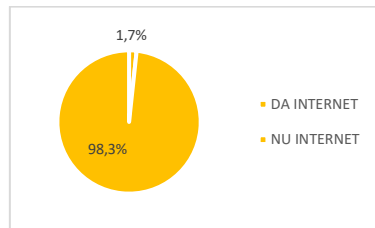
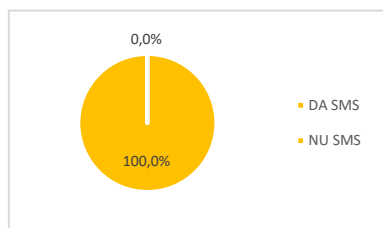


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



E-MAIL

DA	0.0% (0)	1.7% (2)
NU	100.0% (26)	98.3% (116)



**Presedinte Consiliu etic:  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Aprobat :  
Manager,  
Sergiu Pantea**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**