



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 70/17.01.2023 AL CONSILIULUI ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 10. 2022. – 31.10.2022.**

1. Nr. de respondenți: **1188** de pacienți din total **1087** pacienți internați în luna **OCTOMBRIE 2022** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 251; reprezentând 23% din total pacienți octombrie 2022
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail –937; reprezentând 86% din total pacienți octombrie 2022

*Astfel 109% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna octombrie 2022.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

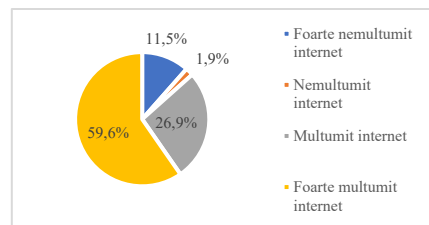
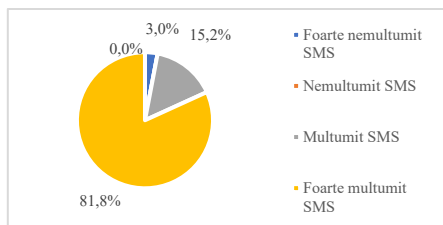
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	3.0% (1)	11.5% (12)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	1.9% (2)
<b>Mulțumit</b>	15.2% (5)	26.9% (28)
<b>Foarte mulțumit</b>	81.8% (27)	59.6% (62)



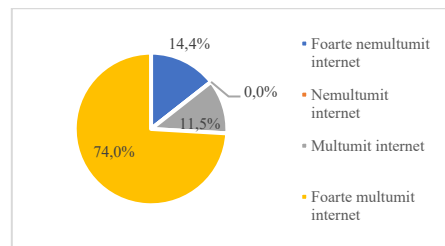
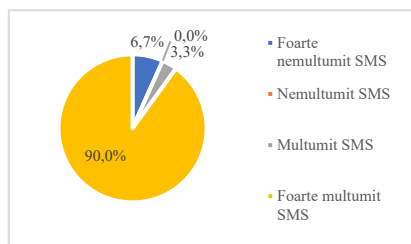


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	6.7% (2)	14.4% (15)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Mulțumit</b>	3.3% (1)	11.5% (12)
<b>Foarte mulțumit</b>	90.0% (27)	74.0% (77)

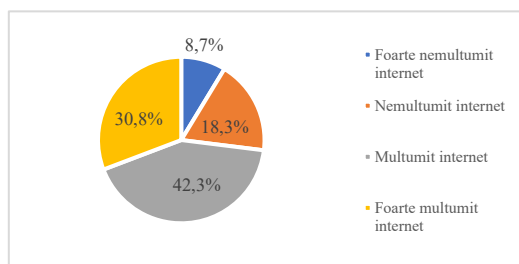
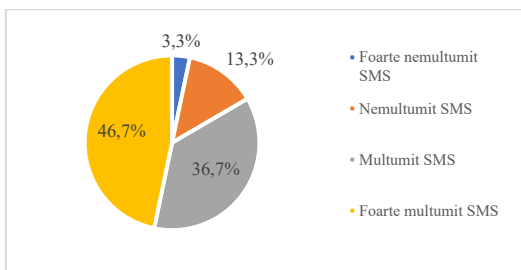


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	3.3% (1)	8.7% (9)
<b>Nemulțumit</b>	13.3% (4)	18.3% (19)
<b>Mulțumit</b>	36.7% (11)	42.3% (44)
<b>Foarte mulțumit</b>	46.7% (14)	30.8% (32)

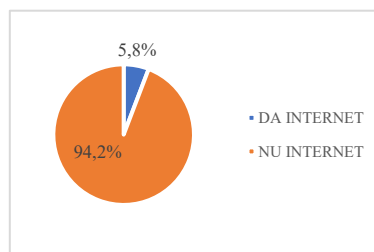
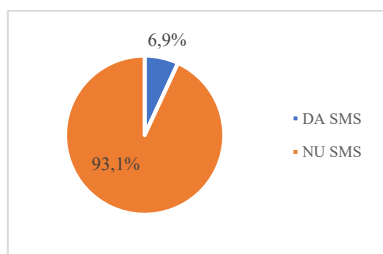


#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

<b>DA</b>	6.9% (2)	5.8% (6)
<b>NU</b>	93.1% (27)	94.2% (98)

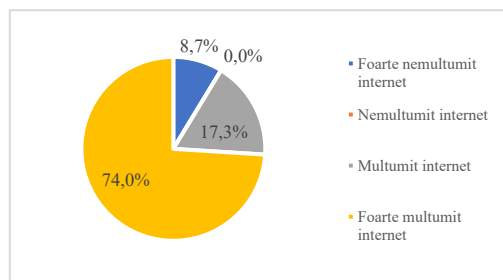
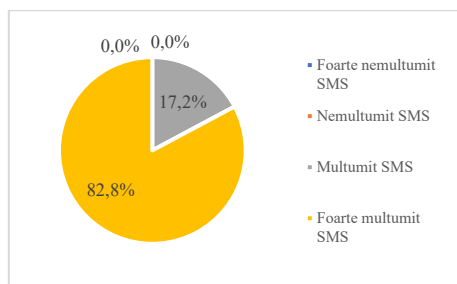


#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?





E-MAIL

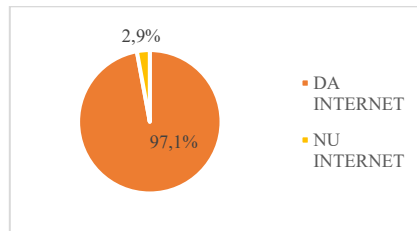
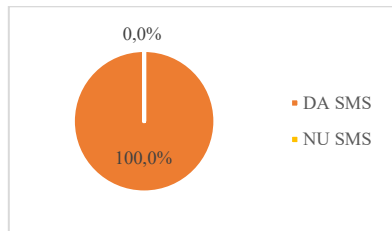
<b>Foarte nemulțumit</b>	0.0% (0)	8.7% (9)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Mulțumit</b>	17.2% (5)	17.3% (18)
<b>Foarte mulțumit</b>	82.8% (24)	74.0% (77)







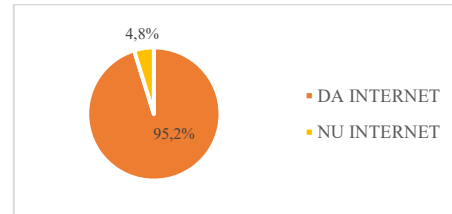
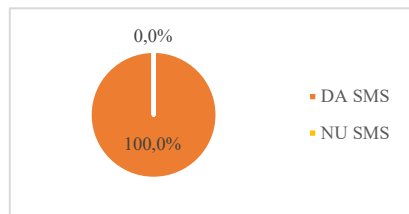
## 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?

	 SMS	 E-MAIL
<b>DA</b>	100.0% (27)	97.1% (101)
<b>NU</b>	0.0% (0)	2.9% (3)





## 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

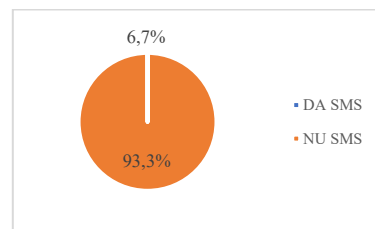
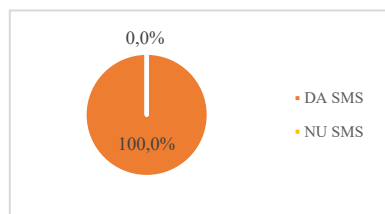
	 SMS	 E-MAIL
<b>DA</b>	100.0% (25)	95.2% (99)
<b>NU</b>	0.0% (0)	4.8% (5)







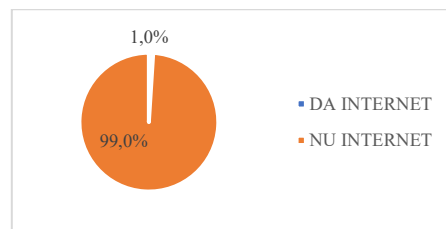
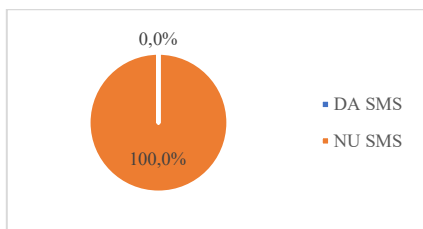
## 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

	 SMS	 E-MAIL
DA	100.0% (25)	93.3% (97)
NU	0.0% (0)	6.7% (7)



## 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?

	 SMS	 E-MAIL
DA	0.0% (0)	1.0% (1)
NU	100.0% (23)	99.0% (103)



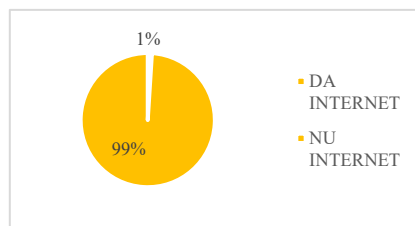
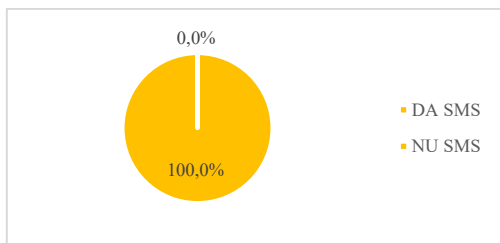


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



E-MAIL

DA	0.0% (0)	1.0% (1)
NU	100.0% (22)	99.0% (103)



**Aprobat :  
Manager,  
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic:  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**