



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 76/18.07.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 04. 2023. – 30.04.2023.**

1. Nr. de respondenți: **1667** de pacienți din total **1008** pacienți internati in luna **APRILIE 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 397; reprezentand 39% din total pacienti aprilie 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –1270; reprezentand 126% din total pacienti aprilie 2023

Astfel 165% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna aprilie 2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

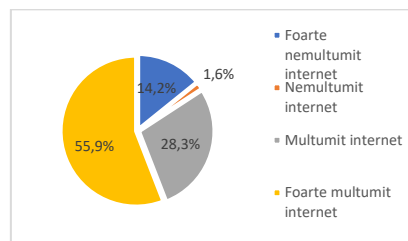
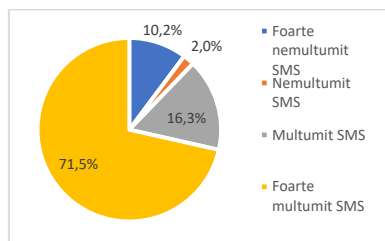
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

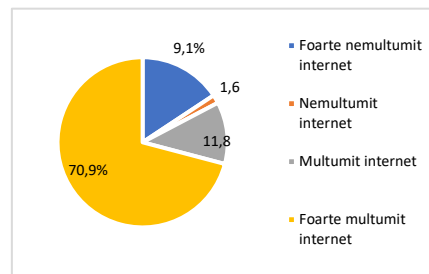
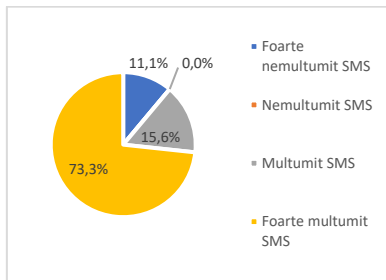
Foarte nemulțumit	10.2% (5)	14.2% (18)
Nemulțumit	2.0% (1)	1.6% (2)
Mulțumit	16.3% (8)	28.3% (36)
Foarte mulțumit	71.4% (35)	55.9% (71)



2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



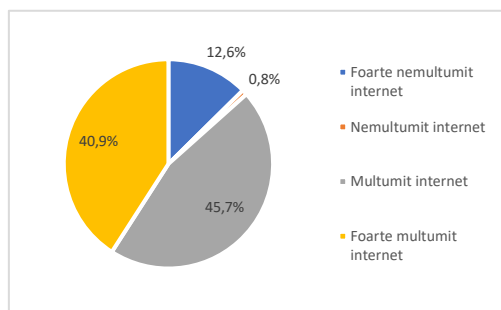
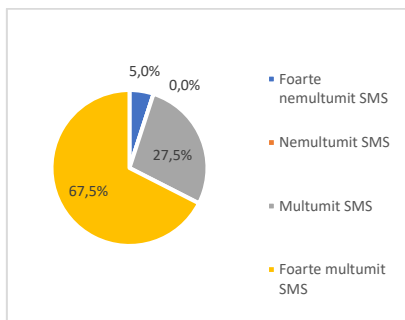
	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	11.1% (5)	9.1% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.6% (2)
Mulțumit	15.6% (7)	11.8% (15)
Foarte mulțumit	73.3% (33)	70.9% (90)



3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



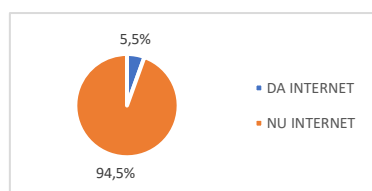
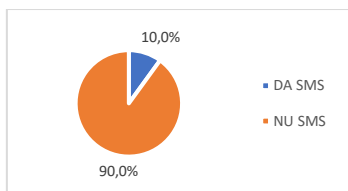
	SMS	E-MAIL
Foarte nemulțumit	5.0% (2)	12.6% (16)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.8% (1)
Mulțumit	27.5% (11)	45.7% (58)
Foarte mulțumit	67.5% (27)	40.9% (52)



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



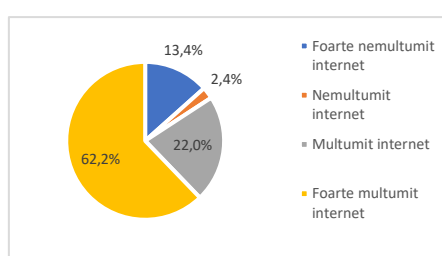
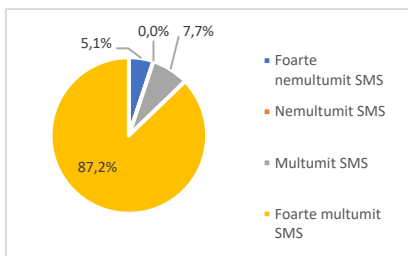
DA	10.0% (4)	5.5% (7)
NU	90.0% (36)	94.5% (120)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



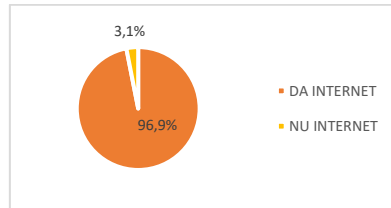
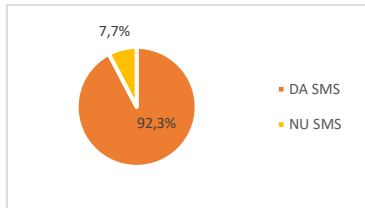
Foarte nemulțumit	5.1% (2)	13.4% (17)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.4% (3)
Mulțumit	7.7% (3)	22.0% (28)
Foarte mulțumit	87.2% (34)	62.2% (79)



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



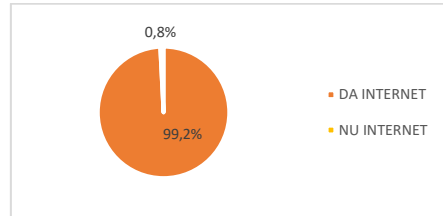
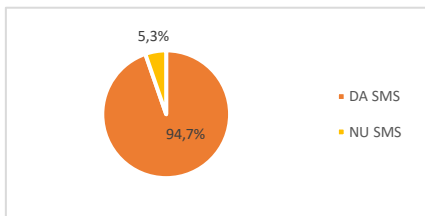
DA	92.3% (36)	96.9% (123)
NU	7.7% (3)	3.1% (4)



7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



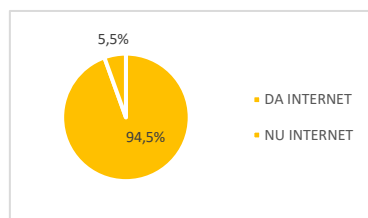
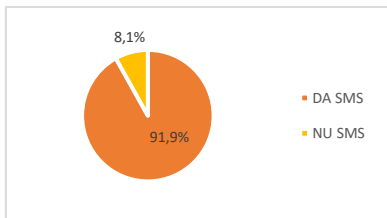
	SMS	E-MAIL
DA	94.7% (36)	99.2% (126)
NU	5.3% (2)	0.8% (1)



8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



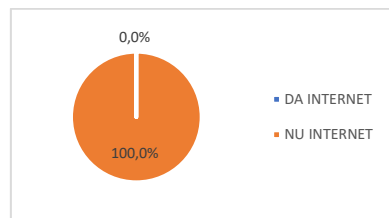
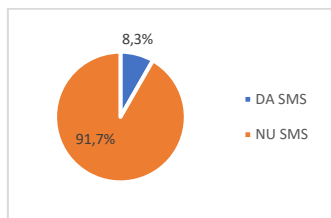
	SMS	E-MAIL
DA	91.9% (34)	94.5% (120)
NU	8.1% (3)	5.5% (7)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



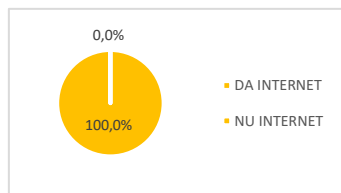
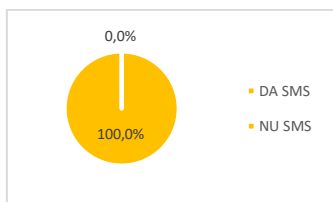
	SMS	E-MAIL
DA	8.3% (3)	0.0% (0)
NU	91.7% (33)	100.0% (127)



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (34)	100.0% (127)



**Aprobat Manager
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**