



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 79/30.10.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.08.2023. – 31.08.2023.**

1. Nr. de respondenți: **76** de pacienți din total **1359** pacienți internați in luna **AUGUST 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 235; reprezentand 17% din total pacienti august 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –809; reprezentand 59% din total pacienti august 2023

*Astfel 76% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna august 2023.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

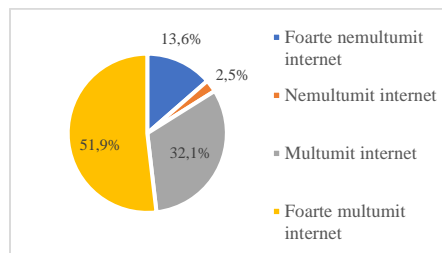
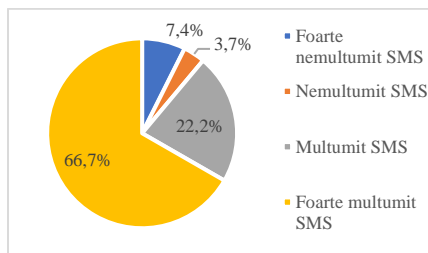
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	7.4% (2)	13.6% (11)
<b>Nemulțumit</b>	3.7% (1)	2.5% (2)
<b>Mulțumit</b>	22.2% (6)	32.1% (26)
<b>Foarte mulțumit</b>	66.7% (18)	51.9% (42)



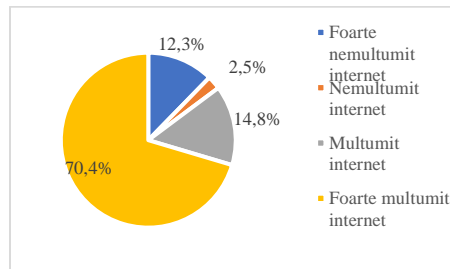
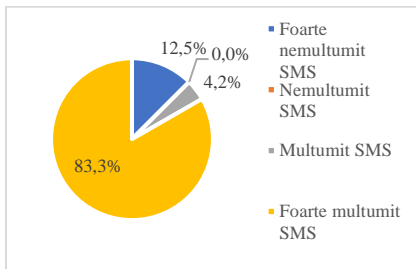


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	12.5% (3)	12.3% (10)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	2.5% (2)
<b>Mulțumit</b>	4.2% (1)	14.8% (12)
<b>Foarte mulțumit</b>	83.3% (20)	70.4% (57)

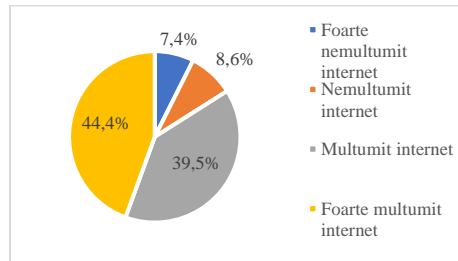
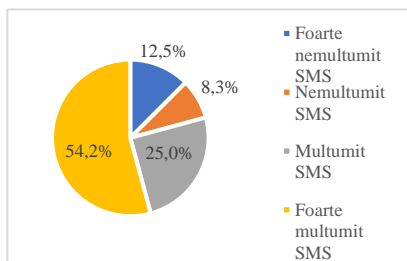


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	12.5% (3)	7.4% (6)
<b>Nemulțumit</b>	8.3% (2)	8.6% (7)
<b>Mulțumit</b>	25.0% (6)	39.5% (32)
<b>Foarte mulțumit</b>	54.2% (13)	44.4% (36)



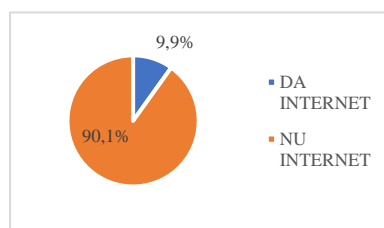
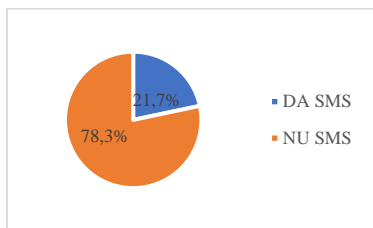


#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

<b>DA</b>	21.7% (5)	9.9% (8)
<b>NU</b>	78.3% (18)	90.1% (73)

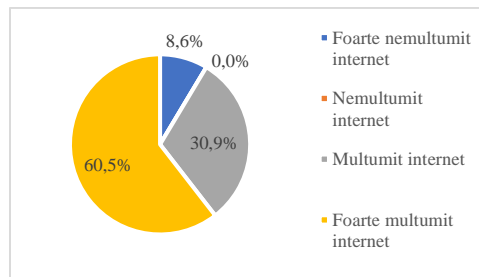
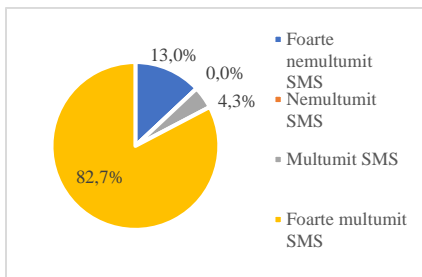


#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	13.0% (3)	8.6% (7)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>Mulțumit</b>	4.3% (1)	30.9% (25)
<b>Foarte mulțumit</b>	82.6% (19)	60.5% (49)



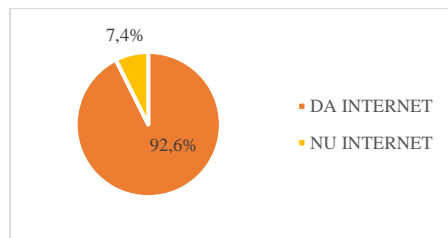
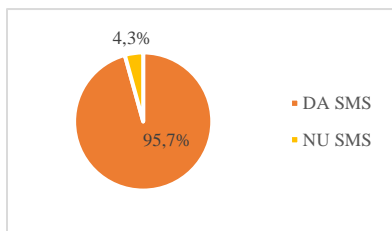


## 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	95.7% (22)	92.6% (75)
NU	4.3% (1)	7.4% (6)

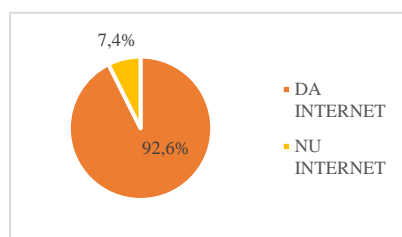
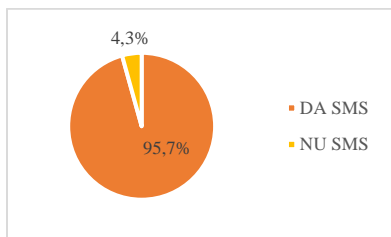


## 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	95.7% (22)	92.6% (75)
NU	4.3% (1)	7.4% (6)



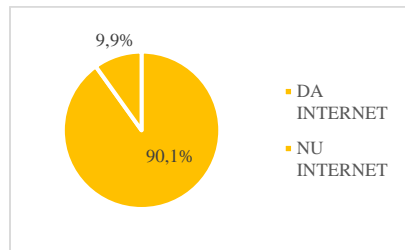
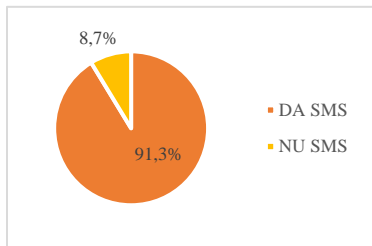


## 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

<b>DA</b>	91.3% (21)	90.1% (73)
<b>NU</b>	8.7% (2)	9.9% (8)

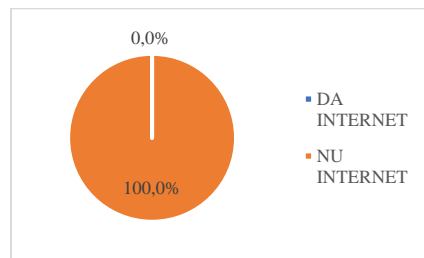
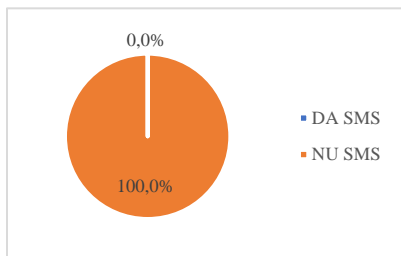


## 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

<b>DA</b>	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>NU</b>	100.0% (23)	100.0% (81)



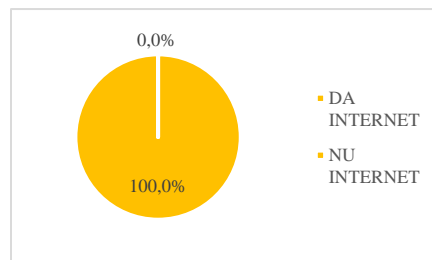
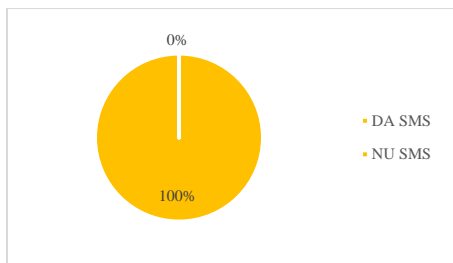


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



E-MAIL

DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (22)	100.0% (80)



**Aprobat Manager  
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**