



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 73/06.04.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.02. 2023. – 28.02.2023.**

1. Nr. de respondenți: **138** pacienți din total **997** pacienti internati in luna **FEBRUARIE 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 284; reprezentand 28% din total pacienti februarie 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –1097; reprezentand 110% din total pacienti februarie 2023

*Astfel 138% au fost respondenti din totalul pacientilor internati continuu in luna februarie2023.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

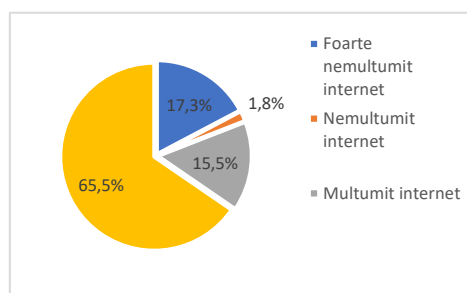
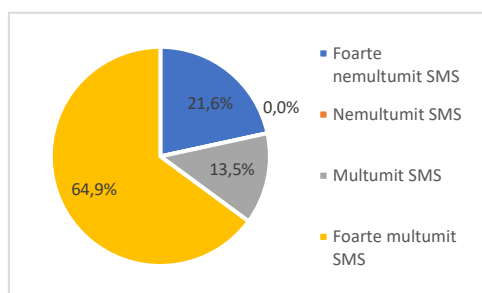
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

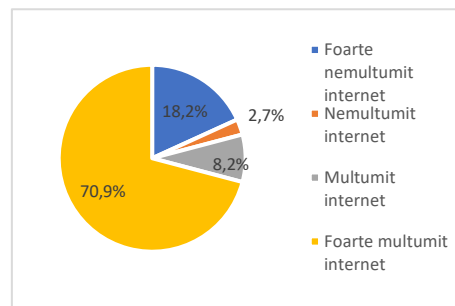
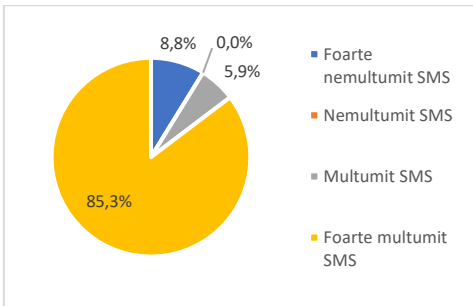
<b>Foarte nemulțumit</b>	21.6% (8)	17.3% (19)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	1.8% (2)
<b>Mulțumit</b>	13.5% (5)	15.5% (17)
<b>Foarte mulțumit</b>	64.9% (24)	65.5% (72)



## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



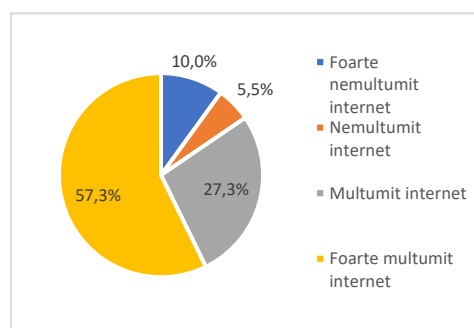
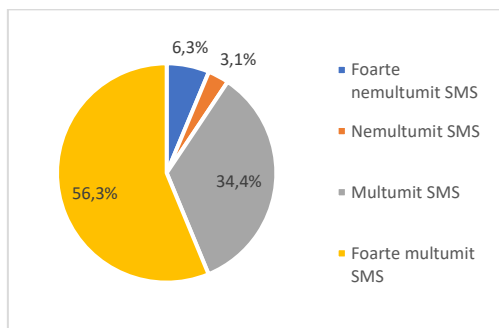
	SMS	E-MAIL
<b>Foarte nemulțumit</b>	8.8% (3)	18.2% (20)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	2.7% (3)
<b>Mulțumit</b>	5.9% (2)	8.2% (9)
<b>Foarte mulțumit</b>	85.3% (29)	70.9% (78)



## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



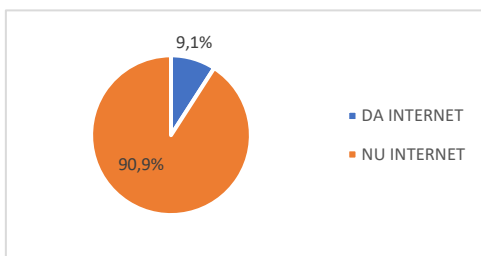
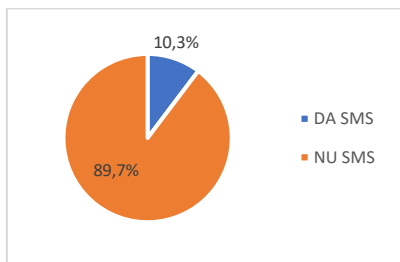
	SMS	E-MAIL
<b>Foarte nemulțumit</b>	6.3% (2)	10.0% (11)
<b>Nemulțumit</b>	3.1% (1)	5.5% (6)
<b>Mulțumit</b>	34.4% (11)	27.3% (30)
<b>Foarte mulțumit</b>	56.3% (18)	57.3% (63)



#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



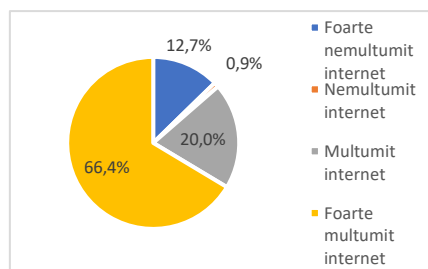
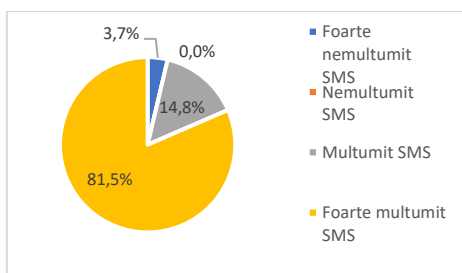
	SMS	E-MAIL
<b>DA</b>	10.3% (3)	9.1% (10)
<b>NU</b>	89.7% (26)	90.9% (100)



#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



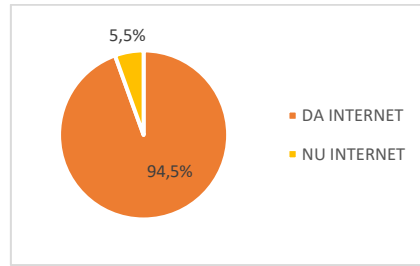
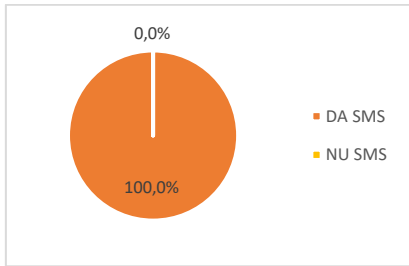
	SMS	E-MAIL
<b>Foarte nemulțumit</b>	3.7% (1)	12.7% (14)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	0.9% (1)
<b>Mulțumit</b>	14.8% (4)	20.0% (22)
<b>Foarte mulțumit</b>	81.5% (22)	66.4% (73)



#### 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



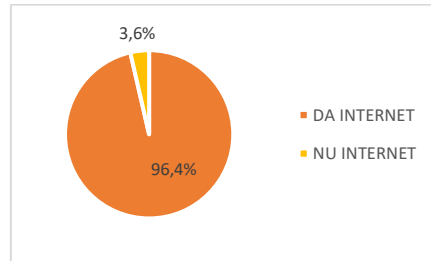
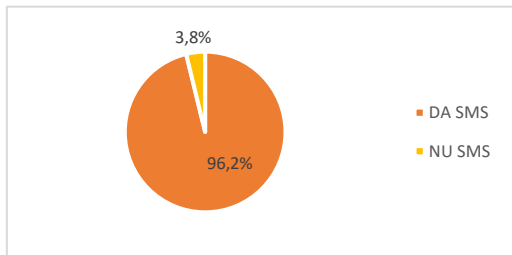
	SMS	E-MAIL
<b>DA</b>	100.0% (27)	94.5% (104)
<b>NU</b>	0.0% (0)	5.5% (6)



**7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**



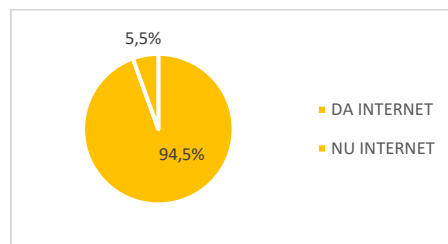
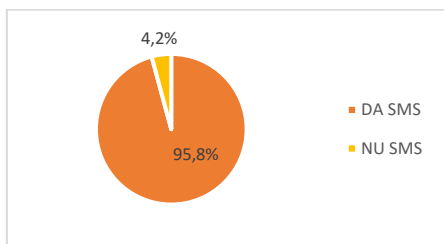
<b>DA</b>	96.2% (25)	96.4% (106)
<b>NU</b>	3.8% (1)	3.6% (4)



**8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**



<b>DA</b>	95.8% (23)	94.5% (104)
<b>NU</b>	4.2% (1)	5.5% (6)

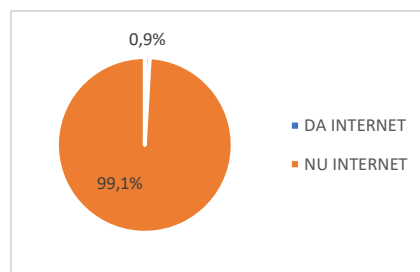
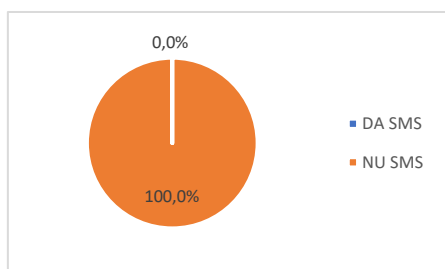




### 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



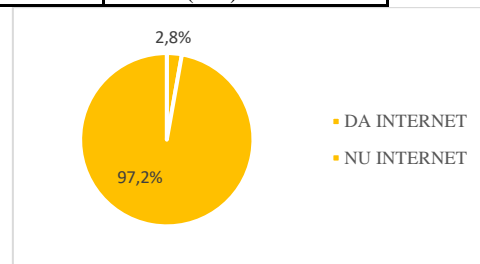
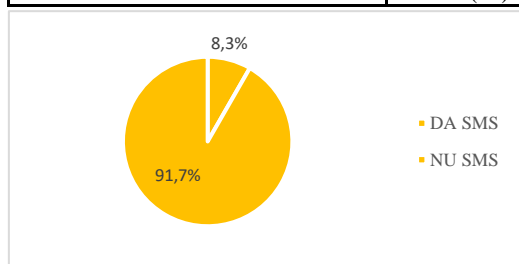
DA	0.0% (0)	0.9% (1)
NU	100.0% (24)	99.1% (109)



### 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



DA	8.3% (2)	2.8% (3)
NU	91.7% (22)	97.2% (104)



**Aprobat :**  
**Manager,**  
**Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic:**  
**Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :**  
**Secretar Consiliul etic**  
**Popescu Gina**