



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 73/06.04.2023 AL CONSILIULUI ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.01.2023. – 31.01.2023.**

1. Nr. de respondenți: **749** de pacienți din total **696** pacienți internați în luna **ianuarie 2023** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 151; reprezentând 22% din total pacienți ianuarie 2023;
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail – 598; reprezentând 86% din total pacienți ianuarie 2023;

Astfel 108% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna ianuarie 2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

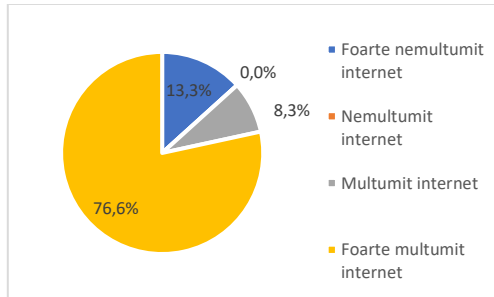
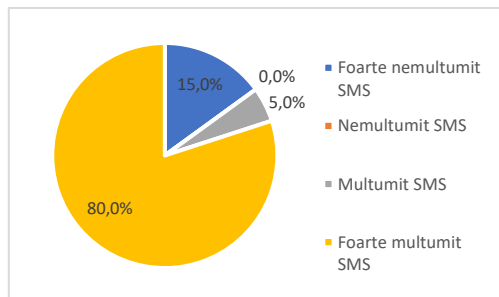
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	15.0% (3)	11.7% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	5.0% (1)	11.7% (7)
Foarte mulțumit	80.0% (16)	76.6% (46)

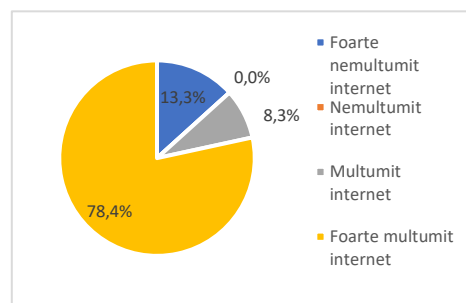
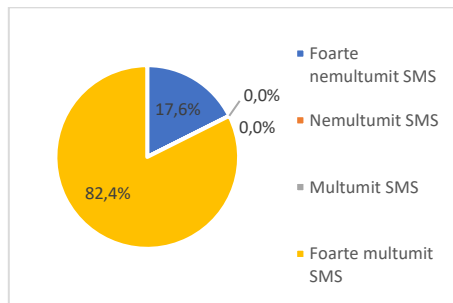


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	17.6% (3)	13.3% (8)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	8.3% (5)
Foarte mulțumit	82.4% (14)	78.4% (47)

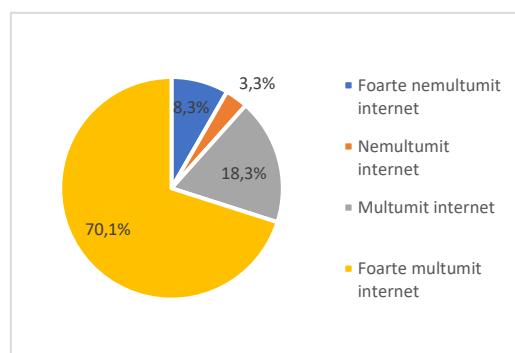
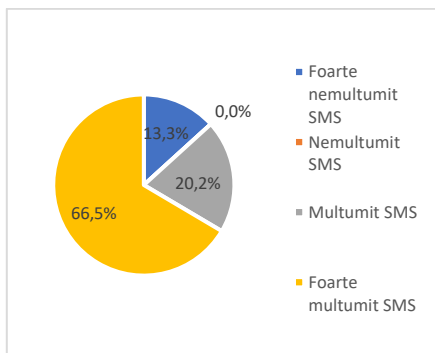


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	13.3% (2)	8.3% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	3.3% (2)
Mulțumit	20.2% (3)	18.3% (11)
Foarte mulțumit	66.5% (10)	70.1% (42)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

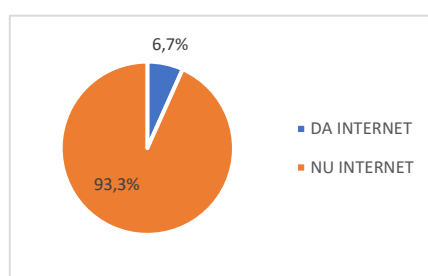
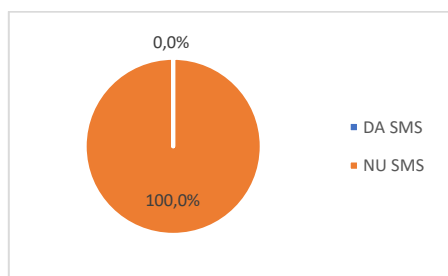
www.ana-aslan.ro



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



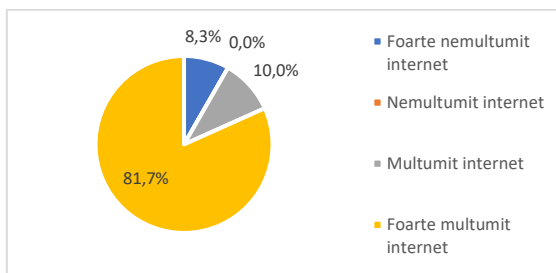
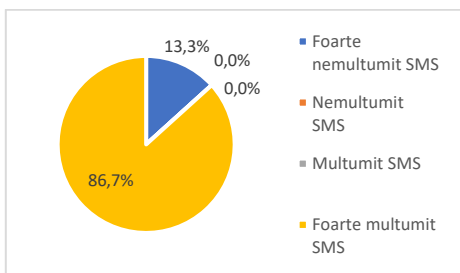
DA	0.0% (0)	6.7% (4)
NU	100.0% (15)	93.3% (56)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



Foarte nemulțumit	13.3% (2)	8.3% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	0.0% (0)	10.0% (6)
Foarte mulțumit	86.7% (13)	81.7% (49)



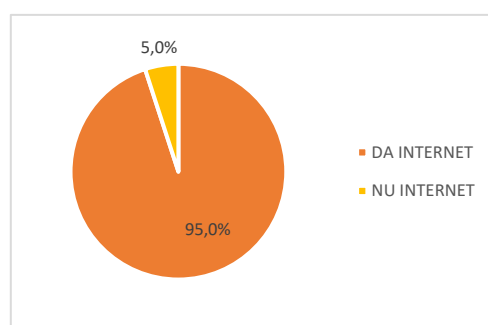
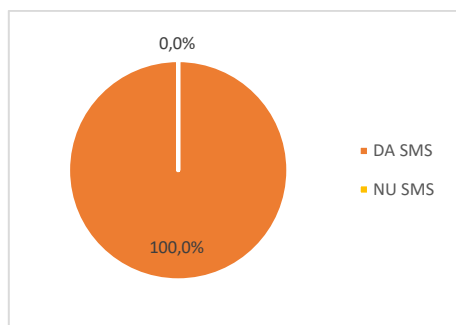


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	100.0% (15)	95.0% (57)
NU	0.0% (0)	5.0% (3)

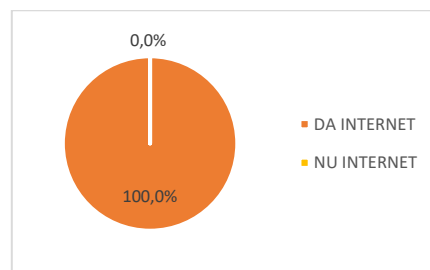
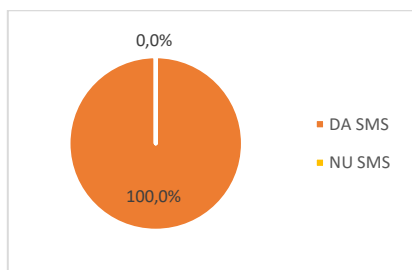


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	100.0% (15)	100.0% (60)
NU	0.0% (0)	0.0% (0)

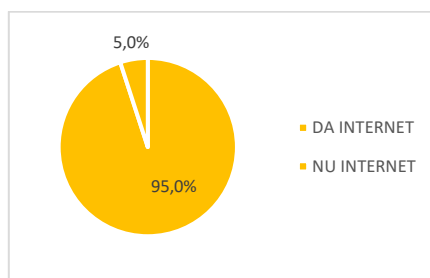
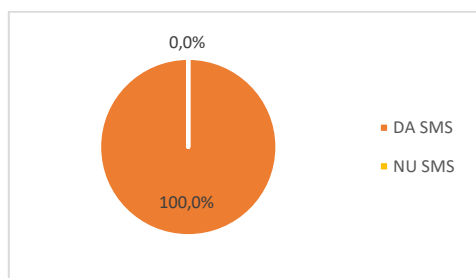




8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



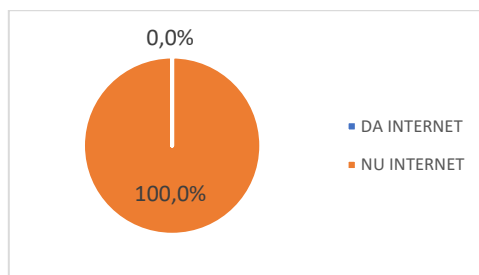
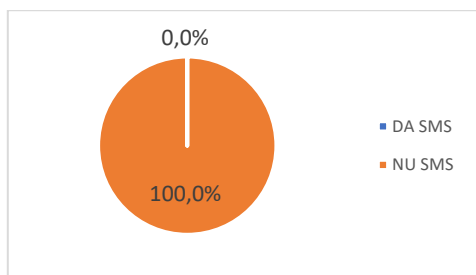
DA	100.0% (14)	95.0% (57)
NU	0.0% (0)	5.0% (3)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (13)	100.0% (60)



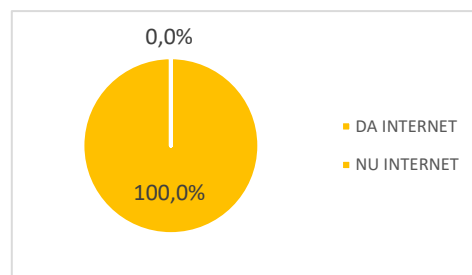
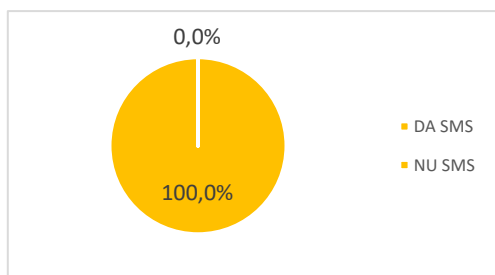


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (12)	100.0% (59)



**Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**