



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 79/30.10.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.07.2023 – 31.07.2023.**

1. Nr. de respondenți: **146** de pacienți din total **1208** pacienți internați in luna **IULIE 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 104; reprezentand 86% din total pacienti Iulie 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –718; reprezentand 60% din total pacienti iulie 2023

Astfel 146% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna iulie 2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre:

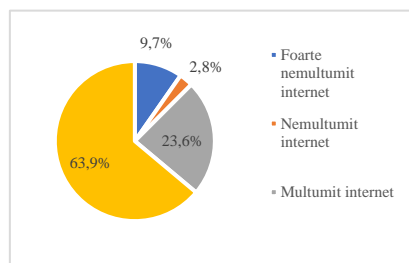
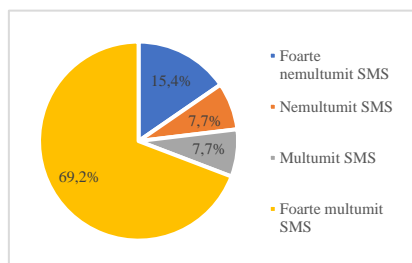
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	15.4% (2)	9.7% (7)
Nemulțumit	7.7% (1)	2.8% (2)
Mulțumit	7.7% (1)	23.6% (17)
Foarte mulțumit	69.2% (9)	63.9% (46)

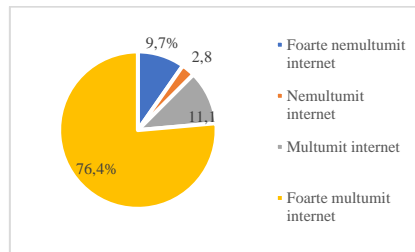
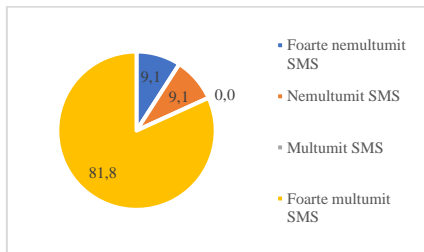


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	9.1% (1)	9.7% (7)
Nemulțumit	9.1% (1)	2.8% (2)
Mulțumit	0.0% (0)	11.1% (8)
Foarte mulțumit	81.8% (9)	76.4% (55)

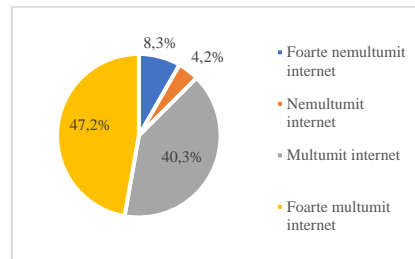
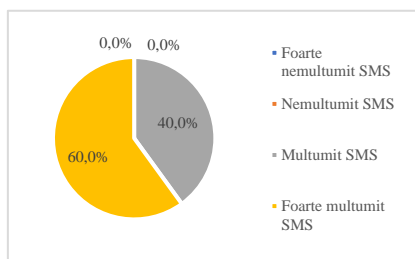


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

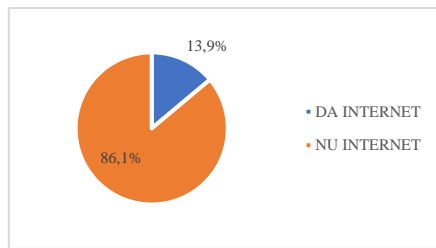
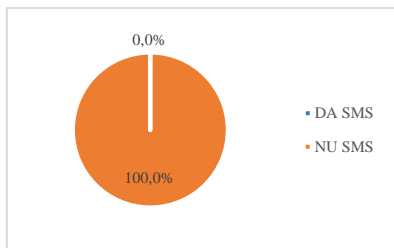
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	8.3% (6)
Nemulțumit	0.0% (0)	4.2% (3)
Mulțumit	40.0% (4)	40.3% (29)
Foarte mulțumit	60.0% (6)	47.2% (34)



4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



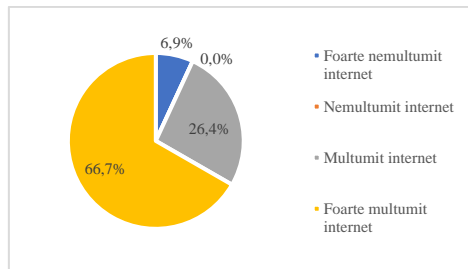
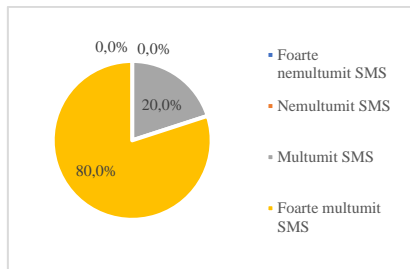
DA	0.0% (0)	13.9% (10)
NU	100.0% (10)	86.1% (62)



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



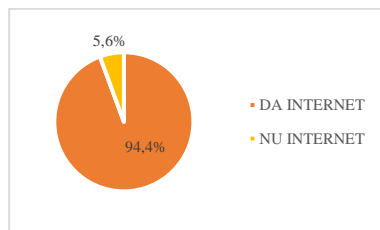
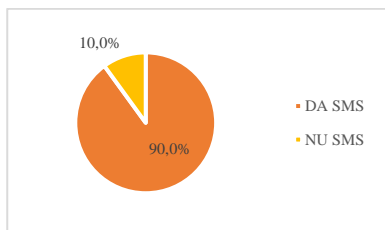
Foarte nemulțumit	0.0% (0)	6.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	0.0% (0)
Mulțumit	20.0% (2)	26.4% (19)
Foarte mulțumit	80.0% (8)	66.7% (48)



6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



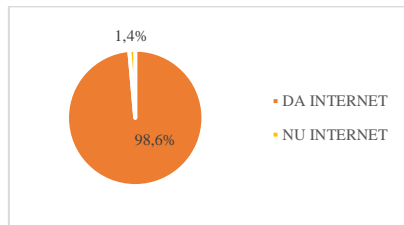
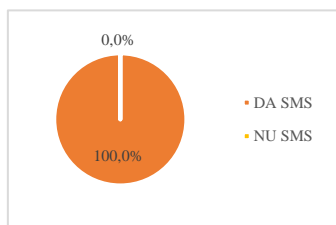
DA	90.0% (9)	94.4% (68)
NU	10.0% (1)	5.6% (4)



7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



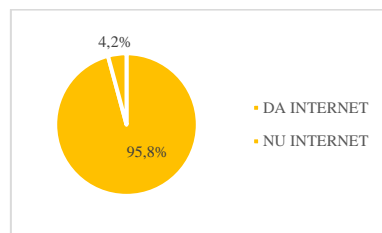
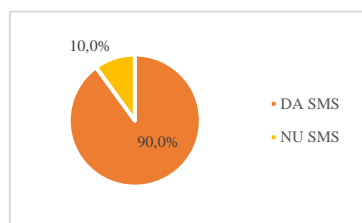
	SMS	E-MAIL
DA	100.0% (10)	98.6% (71)
NU	0.0% (0)	1.4% (1)



8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



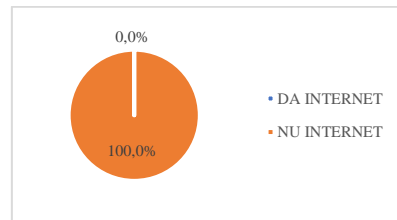
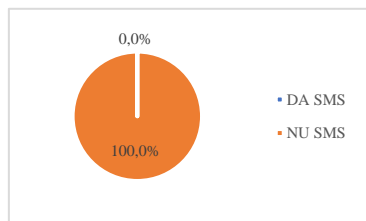
	SMS	E-MAIL
DA	90.0% (9)	95.8% (69)
NU	10.0% (1)	4.2% (3)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



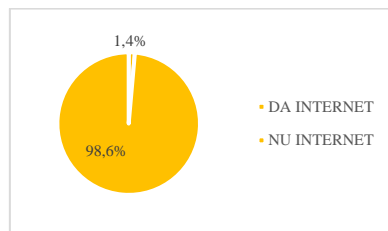
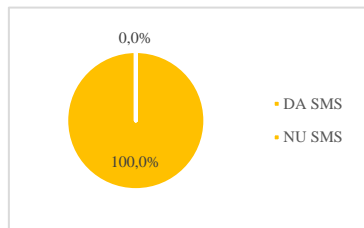
	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (10)	100.0% (72)



10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	1.4% (1)
NU	100.0% (10)	98.6% (69)



**Aprobat Manager
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**