



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 76/18.07.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01.06.2023. – 30.06.2023.**

1. Nr. de respondenți: **170** de pacienți din total **1146** pacienți internați în luna **Iunie 2023** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 415; reprezentand 36% din total pacienți iunie 2023
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail –1536; reprezentand 134% din total pacienți iunie 2023

*Astfel 170% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna iunie 2023.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

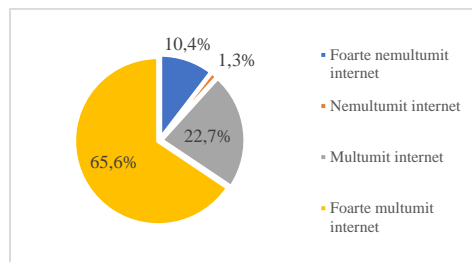
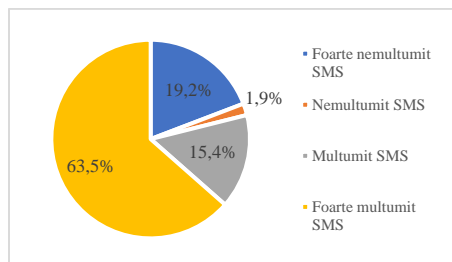
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	19.2% (10)	10.4% (16)
<b>Nemulțumit</b>	1.9% (1)	1.3% (2)
<b>Mulțumit</b>	15.4% (8)	22.7% (35)
<b>Foarte mulțumit</b>	63.5% (33)	65.6% (101)



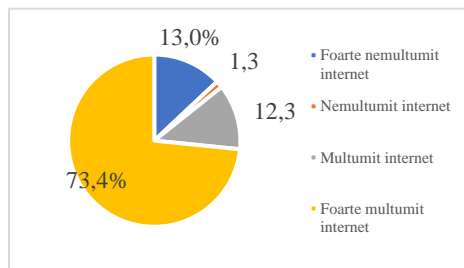
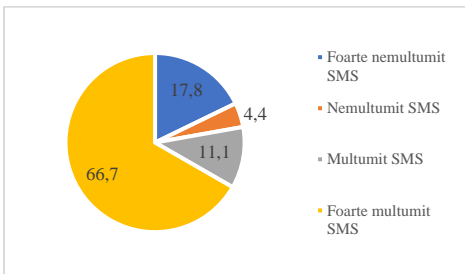


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	17.8% (8)	13.0% (20)
<b>Nemulțumit</b>	4.4% (2)	1.3% (2)
<b>Mulțumit</b>	11.1% (5)	12.3% (19)
<b>Foarte mulțumit</b>	66.7% (30)	73.4% (113)

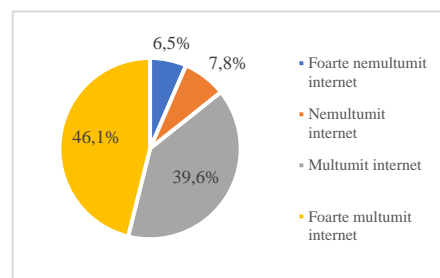
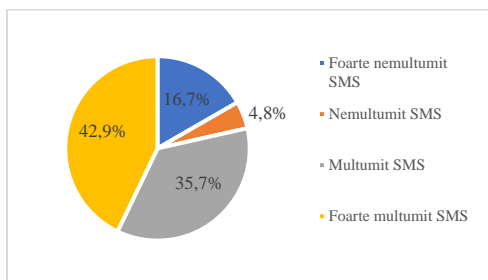


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	16.7% (7)	6.5% (10)
<b>Nemulțumit</b>	4.8% (2)	7.8% (12)
<b>Mulțumit</b>	35.7% (15)	39.6% (61)
<b>Foarte mulțumit</b>	42.9% (18)	46.1% (71)

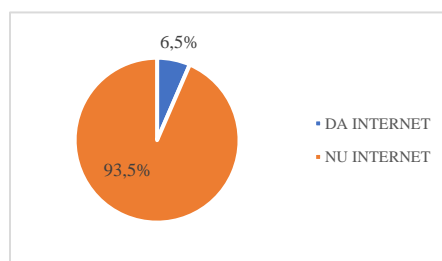
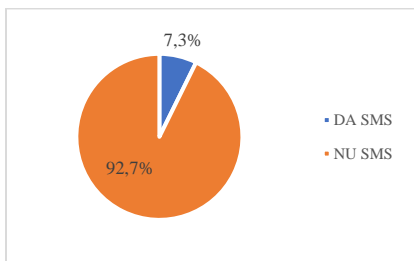


#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

<b>DA</b>	7.3% (3)	6.5% (10)
<b>NU</b>	92.7% (38)	93.5% (144)

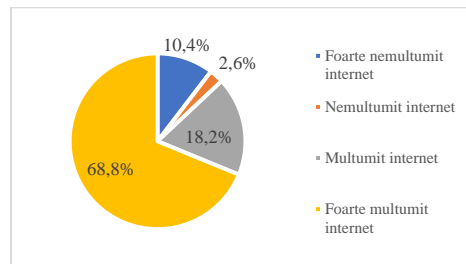
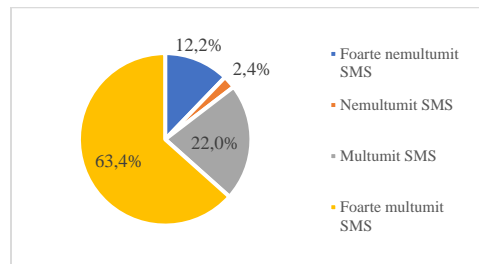


#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	12.2% (5)	10.4% (16)
<b>Nemulțumit</b>	2.4% (1)	2.6% (4)
<b>Mulțumit</b>	22.0% (9)	18.2% (28)
<b>Foarte mulțumit</b>	63.4% (26)	68.8% (106)



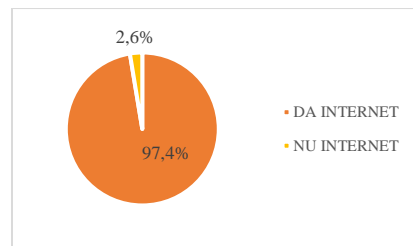
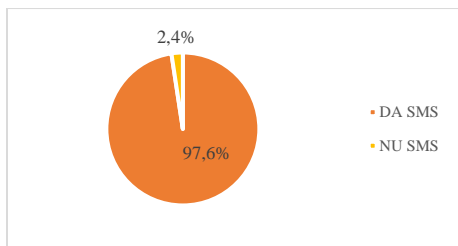


## 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	97.6% (40)	97.4% (150)
NU	2.4% (1)	2.6% (4)

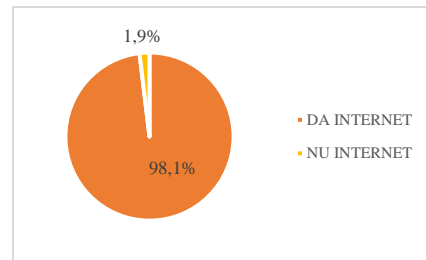
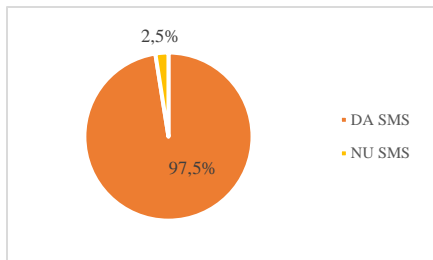


## 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	97.5% (39)	98.1% (151)
NU	2.5% (1)	1.9% (3)



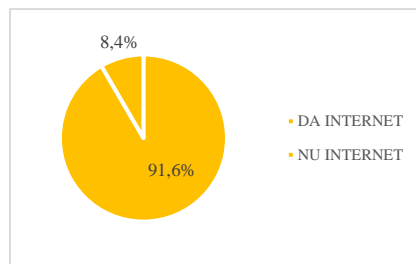
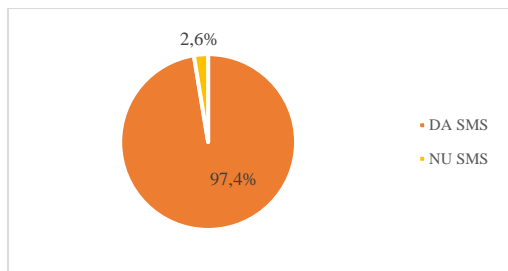


## 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

DA	97.4% (37)	91.6% (141)
NU	2.6% (1)	8.4% (13)

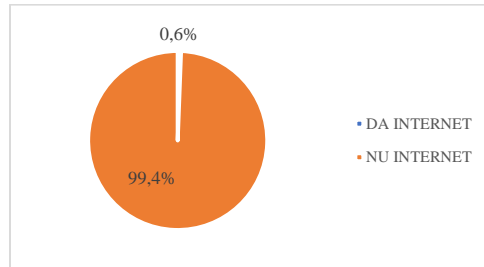
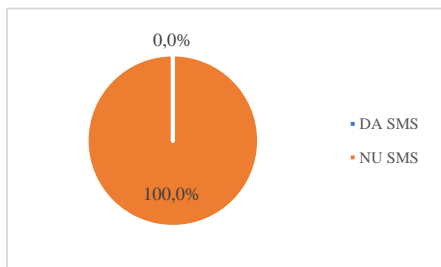


## 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

DA	0.0% (0)	0.6% (1)
NU	100.0% (38)	99.4% (153)



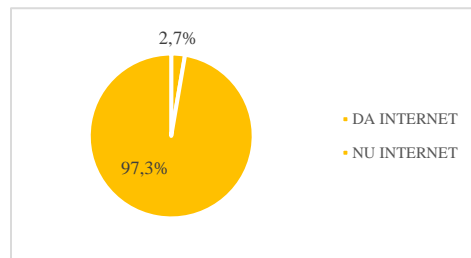
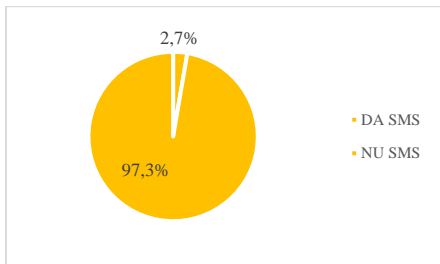


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



E-MAIL

DA	2.7% (1)	2.7% (4)
NU	97.3% (36)	97.3% (146)



**Aprobat Manager  
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**