



MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 76/18.07.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 05. 2023. – 31.05.2023.**

1. Nr. de respondenți: **1228** de pacienți din total **1340** pacienti internati in luna **MAI 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 240; reprezentand 18% din total pacienti mai 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –988; reprezentand 74% din total pacienti mai 2023

Astfel 92% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna mai 2023.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

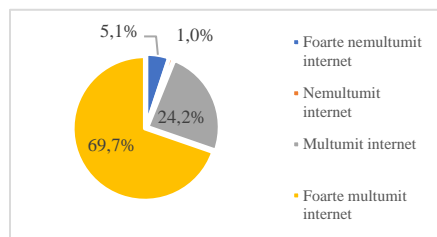
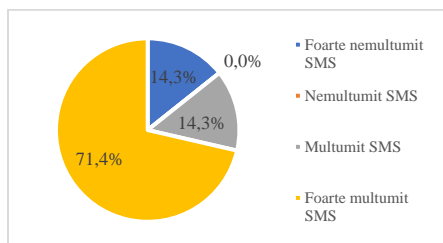
Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	14.3% (4)	5.1% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)	1.0% (1)
Mulțumit	14.3% (4)	24.2% (24)
Foarte mulțumit	71.4% (20)	69.7% (69)



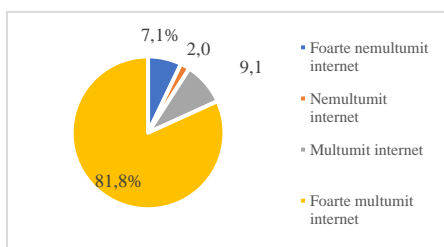
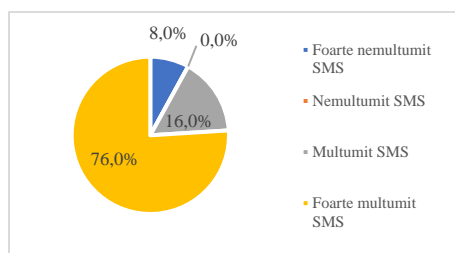


2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	8.0% (2)	7.1% (7)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.0% (2)
Mulțumit	16.0% (4)	9.1% (9)
Foarte mulțumit	76.0% (19)	81.8% (81)

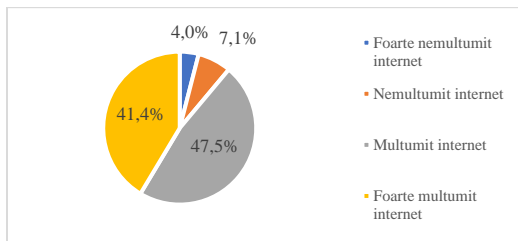
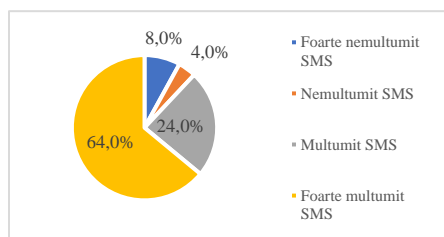


3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	8.0% (2)	4.0% (4)
Nemulțumit	4.0% (1)	7.1% (7)
Mulțumit	24.0% (6)	47.5% (47)
Foarte mulțumit	64.0% (16)	41.4% (41)

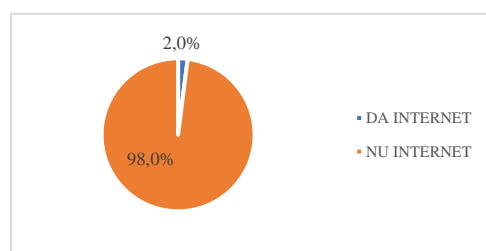
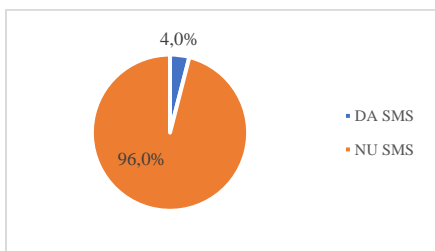


4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

DA	4.0% (1)	2.0% (2)
NU	96.0% (24)	98.0% (97)

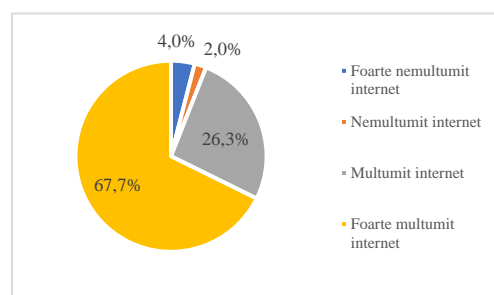
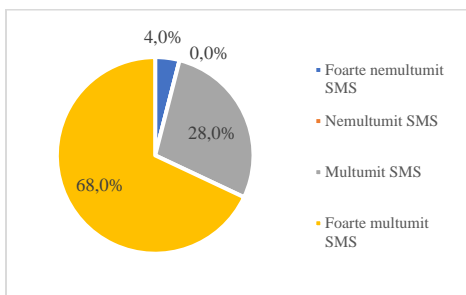


5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	4.0% (1)	4.0% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)	2.0% (2)
Mulțumit	28.0% (7)	26.3% (26)
Foarte mulțumit	68.0% (17)	67.7% (67)



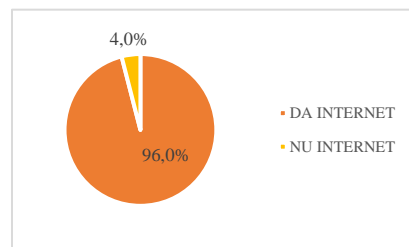
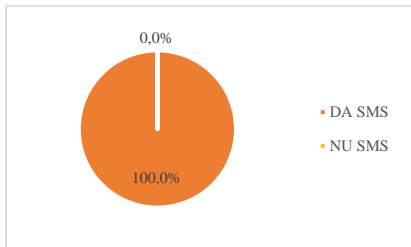


6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	100.0% (24)	96,0% (95)
NU	0.0% (0)	4,0% (4)

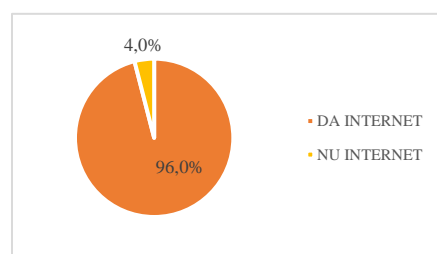
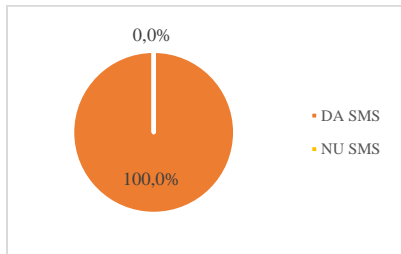


7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	100.0% (24)	96,0% (95)
NU	0.0% (0)	4,0% (4)

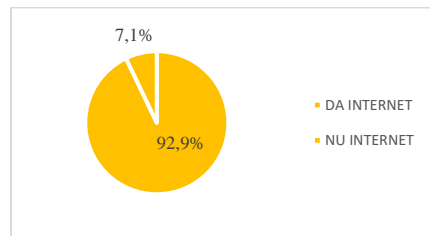
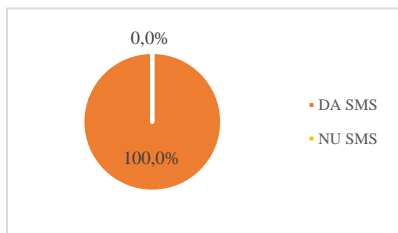




8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



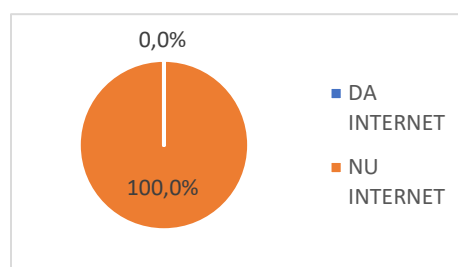
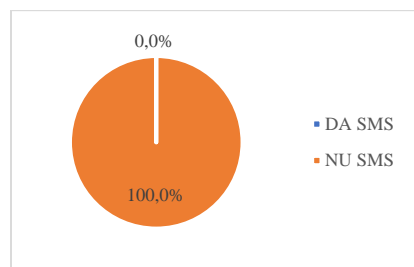
	SMS	E-MAIL
DA	100.0% (22)	92.9% (92)
NU	0.0% (0)	7.1% (7)



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



	SMS	E-MAIL
DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (21)	100.0% (99)





INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE

"ANA ASLAN"

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

secretariat@ana-aslan.ro

www.ana-aslan.ro

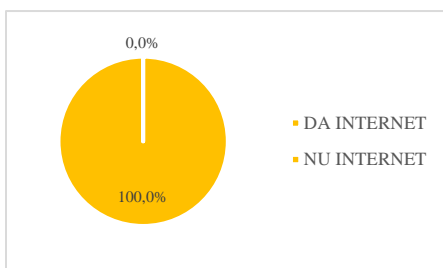
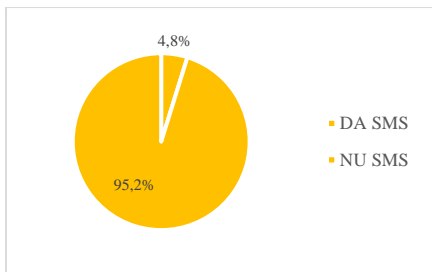


10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?



E-MAIL

DA	4.8% (1)	0.0% (0)
NU	95.2% (20)	100.0% (97)



**Aprobat Manager
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :
Secretar Consiliul etic
Popescu Gina**