



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 73/06.04.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 03. 2023. – 31.03.2023.**

1. Nr. de respondenți: **2063** de pacienți din total **1297** pacienți internați în luna **MARTIE 2023** ;
2. Nr. răspunsuri trimise prin SMS – 628; reprezentând 48% din total pacienți martie 2023
3. Nr. răspunsuri trimise prin E-Mail –1435; reprezentând 111% din total pacienți martie 2023

*Astfel 159% au fost respondenți din totalul pacienților internați continuu în luna martie 2023.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului Național de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de către

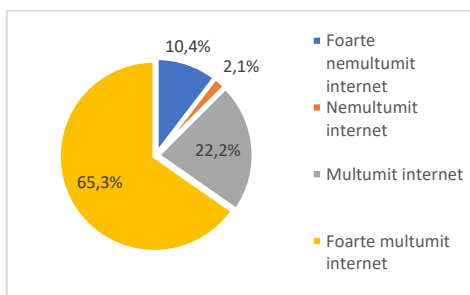
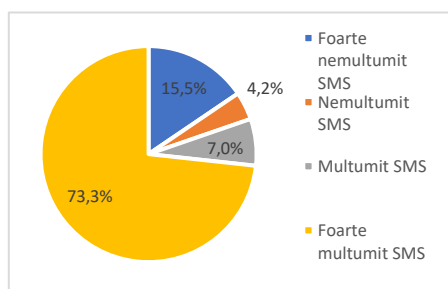
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	15.5% (11)	10.4% (15)
<b>Nemulțumit</b>	4.2% (3)	2.1% (3)
<b>Mulțumit</b>	7.0% (5)	22.2% (32)
<b>Foarte mulțumit</b>	73.3% (52)	65.3% (94)



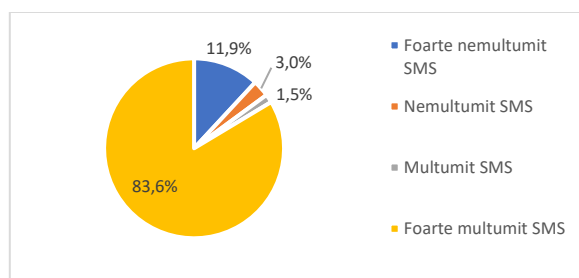
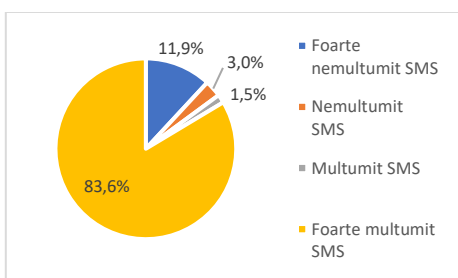


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	11.9% (8)	9.7% (14)
<b>Nemulțumit</b>	3.0% (2)	3.5% (5)
<b>Mulțumit</b>	1.5% (1)	10.4% (15)
<b>Foarte mulțumit</b>	83.6% (56)	76.4% (110)

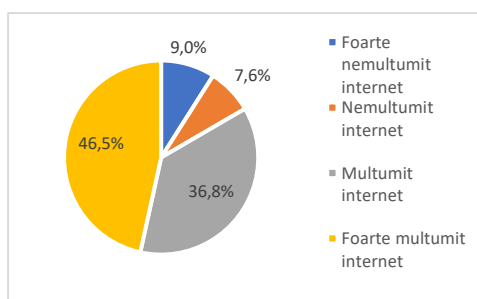
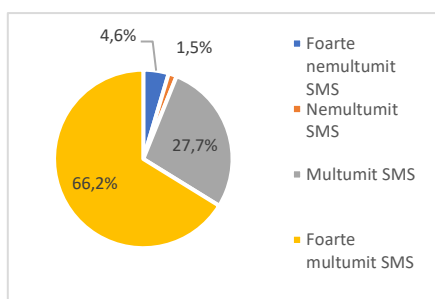


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	4.6% (3)	9.0% (13)
<b>Nemulțumit</b>	1.5% (1)	7.6% (11)
<b>Mulțumit</b>	27.7% (18)	36.8% (53)
<b>Foarte mulțumit</b>	66.2% (43)	46.5% (67)



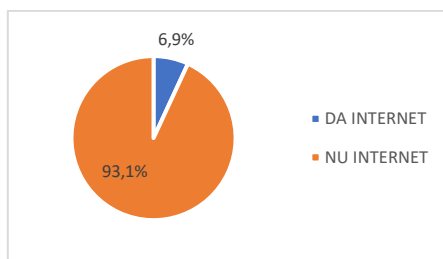
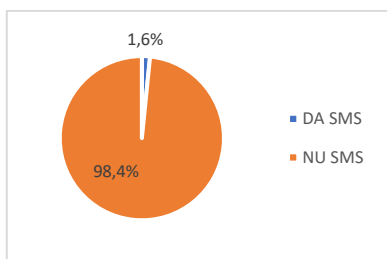


#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

DA	1.6% (1)	6.9% (10)
NU	98.4% (61)	93.1% (134)

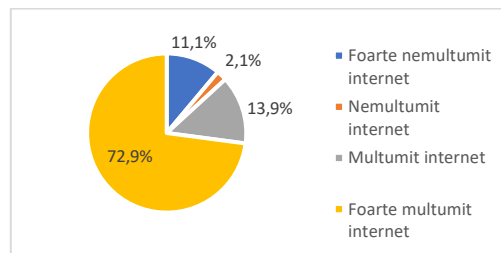
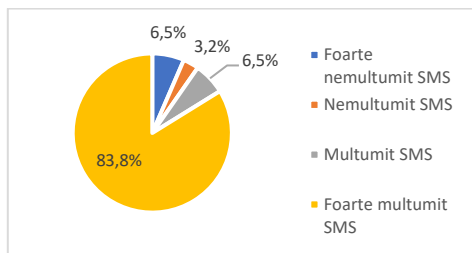


#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

Foarte nemulțumit	6.5% (4)	11.1% (16)
Nemulțumit	3.2% (2)	2.1% (3)
Mulțumit	6.5% (4)	13.9% (20)
Foarte mulțumit	83.8% (52)	72.9% (105)



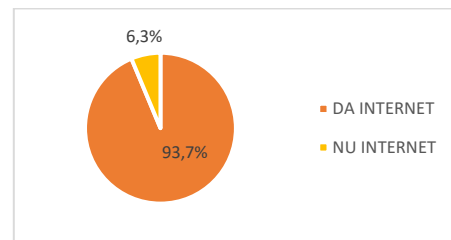
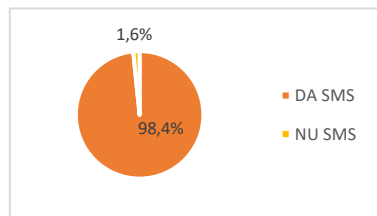


## 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?



E-MAIL

DA	98.4% (61)	93.7% (135)
NU	1.6% (1)	6.3% (9)

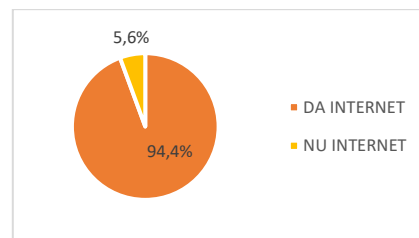
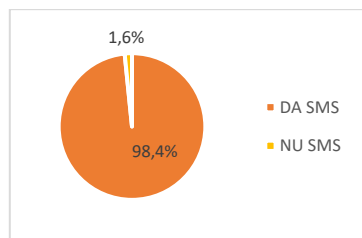


## 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?



E-MAIL

DA	98.4% (60)	94.4% (136)
NU	1.6% (1)	5.6% (8)



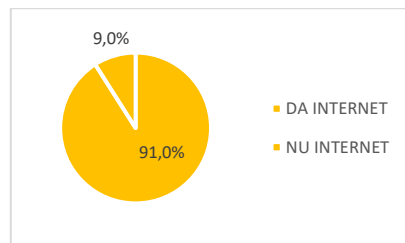
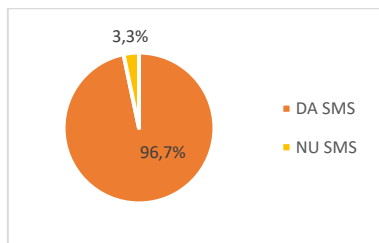


## 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



E-MAIL

<b>DA</b>	96.7% (59)	91.0% (131)
<b>NU</b>	3.3% (2)	9.0% (13)

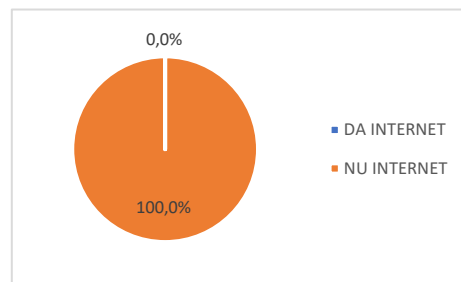
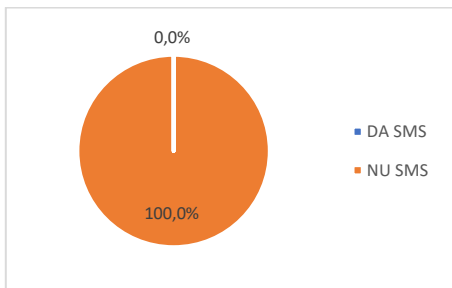


## 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



E-MAIL

<b>DA</b>	0.0% (0)	0.0% (0)
<b>NU</b>	100.0% (60)	100.0% (144)



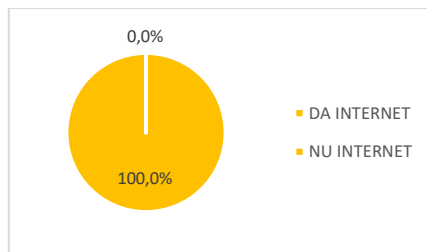
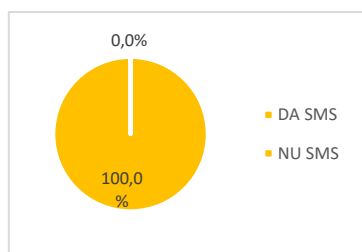


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



E-MAIL

DA	0.0% (0)	0.0% (0)
NU	100.0% (57)	100.0% (139)



**Aprobat :  
Manager,  
Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic:  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**