



## MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI

### ANEXA LA PROCESUL VERBAL NR. 79/30.10.2023 AL CONSILIUL ETIC

Chestionarul de Feedback al pacientului este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: **01. 09. 2023. – 30.09.2023.**

1. Nr. de respondenți: **159** de pacienți din total **1130** pacienti internati in luna **SEPTEMBRIE 2023** ;
2. Nr. raspunsuri trimise prin SMS – 532; reprezentand 47% din total pacienti septembrie 2023
3. Nr. raspunsuri trimise prin E-Mail –1268; reprezentand 112% din total pacienti septembrie 2023

*Astfel 159% au fost respondenti din totalul pacientilor internați continuu în luna septembrie 2023.*

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din cadrul Institutului National de Geriatrie și Gerontologie „Ana Aslan”, pe baza datelor furnizate de catre

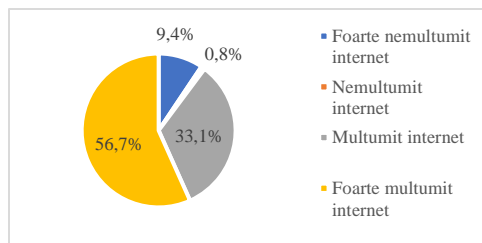
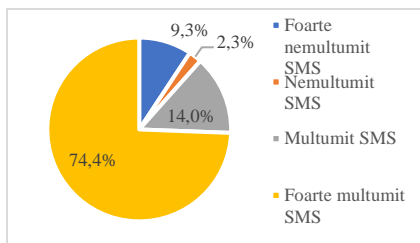
**Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății.**

#### 1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	9,3% (4)	9,4% (12)
<b>Nemulțumit</b>	2,3% (1)	0,8% (1)
<b>Mulțumit</b>	14,0% (6)	33,1% (42)
<b>Foarte mulțumit</b>	74,4% (32)	56,7% (72)



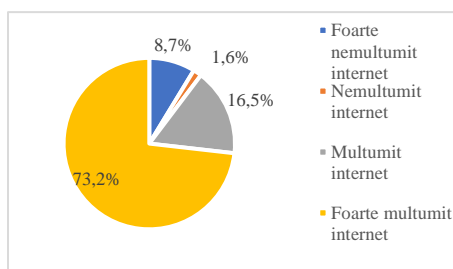
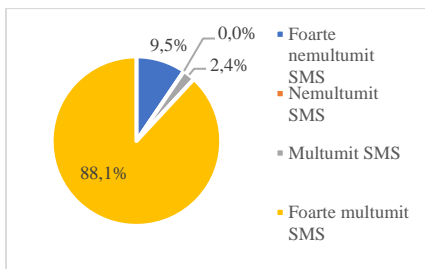


## 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	9.5% (4)	8.7% (11)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	1.6% (2)
<b>Mulțumit</b>	2.4% (1)	16.5% (21)
<b>Foarte mulțumit</b>	88.1% (37)	73.2% (93)

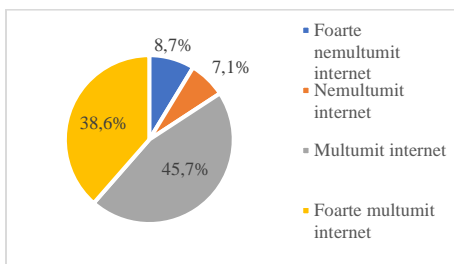
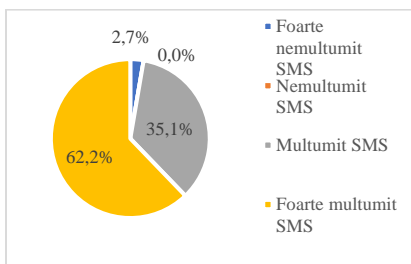


## 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	2.7% (1)	8.7% (11)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	7.1% (9)
<b>Mulțumit</b>	35.1% (13)	45.7% (58)
<b>Foarte mulțumit</b>	62.2% (23)	38.6% (49)

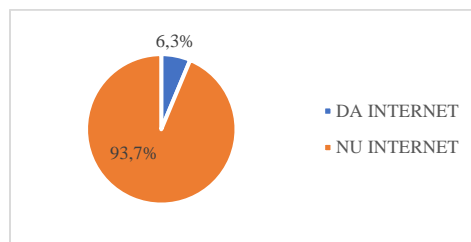
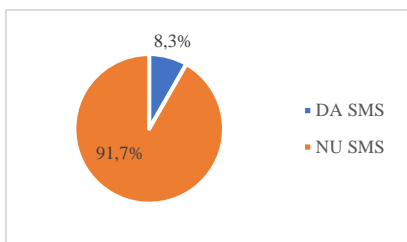


#### 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?



E-MAIL

<b>DA</b>	8.3% (3)	6.3% (8)
<b>NU</b>	91.7% (33)	93.7% (119)

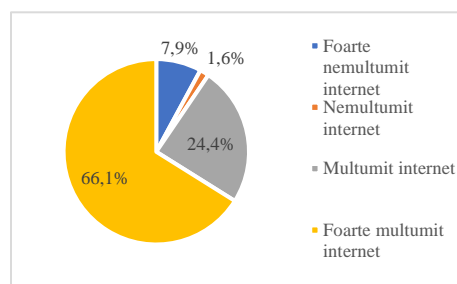
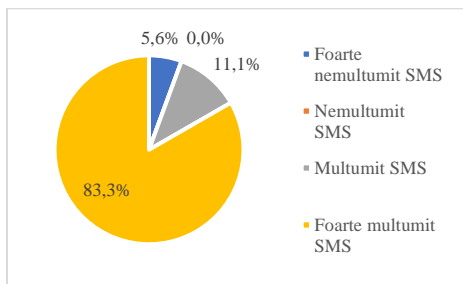


#### 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?



E-MAIL

<b>Foarte nemulțumit</b>	5.6% (2)	7.9% (10)
<b>Nemulțumit</b>	0.0% (0)	1.6% (2)
<b>Mulțumit</b>	11.1% (4)	24.4% (31)
<b>Foarte mulțumit</b>	83.3% (30)	66.1% (84)



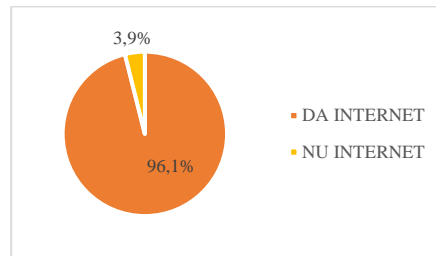
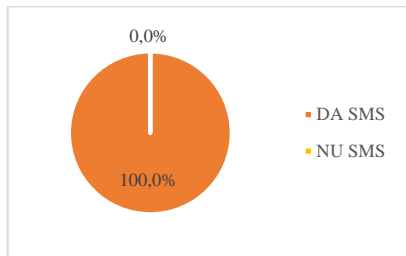


**6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**



E-MAIL

DA	100.0% (34)	96.1% (122)
NU	0.0% (0)	3.9% (5)

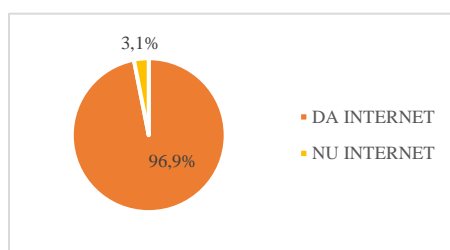
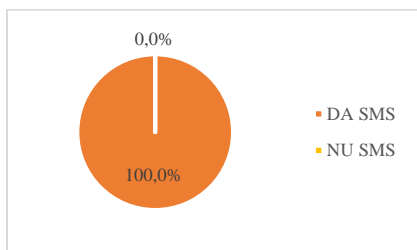


**7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**



E-MAIL

DA	100.0% (33)	96.9% (123)
NU	0.0% (0)	3.1% (4)

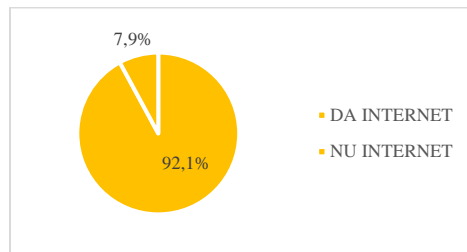
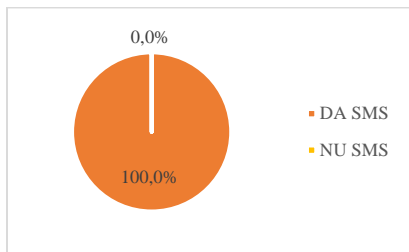




## 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?



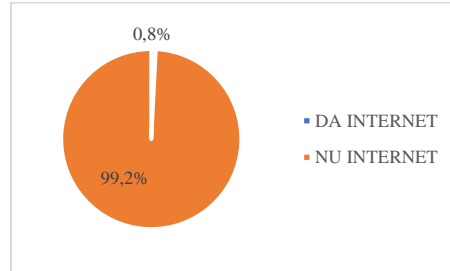
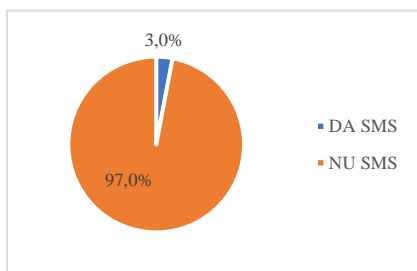
<b>DA</b>	100.0% (33)	92.1% (117)
<b>NU</b>	0.0% (0)	7.9% (10)



## 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?



<b>DA</b>	3.0% (1)	0.8% (1)
<b>NU</b>	97.0% (32)	99.2% (126)





**INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE**

**"ANA ASLAN"**

Bucuresti, str. Caldarusani, Nr. 9, sector 1  
Tel: 031.085 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80

[secretariat@ana-aslan.ro](mailto:secretariat@ana-aslan.ro)

[www.ana-aslan.ro](http://www.ana-aslan.ro)

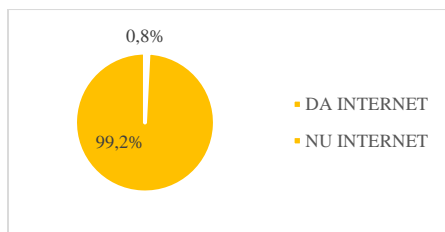
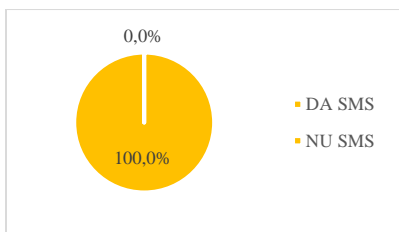


**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**



**E-MAIL**

<b>DA</b>	0.0% (0)	0.8% (1)
<b>NU</b>	100.0% (33)	99.2% (124)



**Aprobat Manager  
D-l Sergiu Pantea**

**Presedinte Consiliu etic  
Dr. Sincu Ioana Mihaela**

**Intocmit :  
Secretar Consiliul etic  
Popescu Gina**