



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Căldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod poștal: 011241
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333
secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



Nr. iesire 12 din 12.03.2024

DECLARAȚIA MANAGERULUI INSTITUTULUI NATIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE „ANA ASLAN” PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL CALITĂȚII

Subsemnatul, Pantea Sergiu, având funcția de manager al Institutului National de Gerontologie și Geriatrie „ANA ASLAN”, cu sediul în localitatea București, str. Caldarusani, nr. 9, sectorul 1, prin prezenta declaratie mă angajez:

- sa comunic angajaților orientarea către pacienți și a importanței respectării cerințelor legale și de reglementare;
- sa stabilesc politica și să asigur stabilirea și realizarea obiectivelor calității;
- sa conduc analizele managementului;
- sa asigur disponibilitatea resurselor
- sa satisfac cerintele tuturor partilor interesate, incepand cu pacientul si sa imbunatatesc continuu eficacitatea sistemului de management;
- sa asigur stabilirea planurilor de acțiune, disponibilitatea resurselor și tot sprijinul în colaborarea cu A.N.M.C.S.-ul în vederea îmbunătățirii continue a sistemului de management al calității conform standardelor, procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare în vigoare.

Sa solicit fiecarui angajat sa fie pe deplin constient de responsabilitatea personala fata de calitatea muncii depuse, sa cunoasca si sa indeplineasca prevederile documentelor sistemului de management al calitatii si sa transpuna in viata principiul care poziționeaza PACIENTUL in centrul atentiei.

Sistemul implementat este stabilit in conformitate cu cerintele **SR EN ISO 9001:2015** – Sisteme de management ale calitatii.

La proiectarea sistemului s-a tinut cont si de cerintele standardului **SR ISO 15224:2017** – Sisteme de management al calitatii. Linii directoare pentru imbunatatiri de proces in organizatiile de servicii de sanatate.

Viziunea conducerii spitalului, in domeniul calitatii este de a dobandi si mentine o reputatie maxima a spitalului pentru calitate. Calitatea serviciilor noastre trebuie sa constituie un exemplu pentru unitatile medicale similare si o recomandare pentru pacientii nostri.

Misiunea este aceea de a furniza servicii medicale de calitate intr-un mediu sigur si adecvat desfasurarii actului medical, cu orientarea catre pacient si nevoile lui si de a fi permanent orientate in sistemul de sanatate din Romania orientat catre necesitatile actuale si asteptarile viitoare ale pacientilor pentru a le furniza servicii medicale integrate si aliniate la principiul „Imbunatatirii continue” pe baza standardelor si cerintelor privind Managementul Strategic si Organizational, Managementul Clinic, Etica Medicala si Drepturile Pacientului.

In scopul indeplinirii misiunii unitatii noastre ne propunem atingera urmatoarelor deziderate:

- a) dezvoltarea activității institutului conform nevoilor de sănătate a populației din România;
- b) Imbunatatirea continua a calitatii actului medical printr-un sistem integrat care se refera atat la infrastructura de calitate cat si la dezvoltarea permanenta a competentelor tuturor salariatilor in general si a cadrelor medicale in mod special;
- c) asigurarea nediscriminatorie a accesului pacientului la serviciile de sanatate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului;
- d) promovării eficacității și eficienței prin dezvoltarea conceptului de evaluare a practicii profesionale prin audit clinic și prin optimizarea procesului decizional;
- e) orientarea catre pacient prin cresterea increderii acestora in serviciile spitalului, atentie pe siguranta pacientului si prin dezvoltarea permanenta a gamei de servicii acordate;
- f) demonstrarea calitatii serviciilor personalului nostru prin: angajamentul acestuia, prin cresterea gradului de integritate profesionala, a gradului de competenta, instruire si experienta a acestuia;
- g) asigurarea cu consecventa a unui dialog deschis si pragmatic atat intre personalul medical si pacient, cat si cu reprezentantii comunitatii. Respectarea demnitatii umane, a principiilor eticii si deontologiei medicale cat si a grijii fata de sanatatea pacientului;



INSTITUTUL NAȚIONAL DE GERONTOLOGIE ȘI GERIATRIE "ANA ASLAN"

București, str. Caldărușani, nr. 9, Sector 1, Cod postal: 011241
Tel: 031.805 93 01 - 05 | Fax: 021.223 14 80 Cod fiscal: 4283333

secretariat@ana-aslan.ro
<http://www.ana-aslan.ro>



- j) conformarea cu cerințele legale aplicabile activității precum și cu cele privind *sanătatea și securitatea ocupatională asociate tuturor activităților care se desfășoară în cadrul organizației, un mediu de lucru optim pentru toți angajații;*
- k) implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performante, responsabilitate și colaborare permanentă.

Obiectivele noastre, privind asigurarea și îmbunătățirea calității serviciilor și siguranța pacienților sunt:

- plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției;
- dezvoltarea managementului spitalului pe baze clinice;
- managementul riscurilor;
- creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal;
- organizarea și îmbunătățirea comunicării între profesioniști și între personalul medical, pacient și aparținători;
- colaborare profesională între persoane și echipe medicale din spital și din alte unități sanitare cu care vom încheia protocoale de colaborare pentru asigurarea unei asistențe medicale integrate inter și multi disciplinară;
- asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității și mobilității acestuia;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale în domeniul calității aplicabile activității desfășurate;
- implicarea fiecărui angajat în scopul aplicării politicii în domeniul calității prin inițiative, performanțe, responsabilitate și colaborare permanentă.

Această declarație este disponibilă pentru pacienții/clientii noștri și este comunicată tuturor cadrelor medicale și nemedicale ale spitalului, colaboratorilor, altor părți interesate și va fi analizată periodic pentru adecvarea ei continuă.

Pe termen lung obiectivele generale vor viza:

Pacienții:

Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale, precum și prin dezvoltarea permanentă a gamei de servicii.

Angajații:

Demonstrarea calității serviciilor personalului nostru, prin angajamentul său, prin creșterea gradului de integritate profesională, a competenței, instruirii și experienței.

Comunitatea:

Asigurarea cu consecvență a unui dialog deschis și pragmatic, cu reprezentanții comunității, activitate de prevenție prin educație sanitară.

În sensul respectării prezentei și pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității, înțeleg necesitatea funcționării la nivelul spitalului a Structurii de Management al Calității Serviciilor Medicale, având întreaga autoritate pentru implementarea sistemului de management al calității, structură a cărei activitate mă angajez să o susțin.

Prezenta declarație intră în vigoare la data semnării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal al Institutului de Gerontologie și Geriatrie „ANA ASLAN”.

